

Hessel Hofstra na 50 jaar werken met welverdiend pensioen!

Op de valreep vierde hij zijn
25-jarig jubileum bij Wonen NWF

Op 1 augustus 2019 is opzichter Hessel Hofstra met pensioen gegaan. Hij heeft in totaal 50 jaar gewerkt, waarvan precies 25 jaar bij Wonen Noordwest Friesland. Op 29 augustus hebben wij op een feestelijke manier afscheid van Hessel genomen. Er werden mooie woorden gezegd en anekdotes verteld. Onder het genot van een hapje en drankje werd nog gezellig nagepraat en werd Hessel een fijne tijd toegewenst.

Carrière bij Wonen NWF

30 juli 1994 is Hessel gestart bij Wonen Noordwest Friesland. Hij werkte aan de klachtentelefoon en in de calculatie en werkvoorbereiding van het meerjaren onderhoud. Dit was een interne functie waarbij de computer belangrijk was, toen nog een vrij nieuw fenomeen. "Voor mij een uitdaging" aldus Hessel.

In 2000 werd Hessel Werkvoorbereider Onderhoud. Naast deze functie bleef Hessel werken op calculatie en werkvoorbereiding. In 2002 werd hij Hoofd Servicebedrijf en in 2008 Klachtenopzichter voor de helft van het werkgebied van Wonen NWF. In 2012 veranderde de functie van opzichter naar allround opzichter. Het werkgebied werd in 4 delen gesplitst en de opzichter werd in zijn rayon verantwoordelijk werd voor klachten, onderhoud, mutaties en woningverbetering.

Voordat Hessel bij Wonen NWF in dienst trad, heeft hij (ook weer exact) 25 jaar bij een aannemer gewerkt. Daar leerde hij het vak. Hoe worden zaken gebouwd en hoe gaat een aannemer met bouwen om. In zijn werk voor de corporatie maakte hij vaak gebruik van deze kennis.

In al die jaren heeft Hessel veel veranderingen en ontwikkelingen in de bouw meegemaakt. Van het vervangen van poeptonnen door wc's tot het isoleren van woningen. En nu de nieuwste ontwikkeling: het gasloos bouwen en de nieuwste installaties daarvoor.

Hessel heeft altijd met plezier bij de corporatie gewerkt. "Vooral de combinatie van mijn technische achtergrond en ervaring en de sociale contacten maakte dit werk zo mooi. Als opzichter hoor en zie je veel in jouw rayon. Het sociale aspect is heel belangrijk, je kunt wat voor mensen betekenen." geeft hij aan.

Wat zijn de plannen na de pensionering

Echt concrete plannen heeft Hessel niet. De planning is om wat te gaan klussen thuis en bij zijn zoon. Hij ziet wel wat er op zijn weg komt. Eerst wennen aan de situatie om na een werkzaam leven van 50 jaar geen verplichtingen meer te hebben. En als je wat wilt, komt dat vanzelf op je pad.

Opvallend feitje

25 jaar werken bij Wonen Noordwest Friesland betekent ook 25 jaar carpoolen met Gerlof Gerlofsma. Om de week rijden en rekening houden met elkaar en elkaars leven. Hessel geeft aan "We vulden dit praktisch in. Mee bewegen in tijden, als de één eerder weg moest, ging de ander ook. En we gebruikten elkaars auto voor het werk." ■

Tjibbe Krottje nieuwe opzichter Wonen NWF

Wie is Tjibbe Krottje?

Na zijn opleiding tot installateur is Tjibbe op zijn 16^e gaan werken in de installatietechniek. Na acht jaar is hij overstapt naar de woningcorporatie. Daar is hij begonnen als allround vakman buitendienst, later servicemonteur genoemd. Dat werk heeft hij altijd met veel plezier gedaan. Nu kwam de kans om als opzichter aan de slag te gaan. Een mooie stap in zijn ontwikkeling.

Werkgebied Tjibbe

Tjibbe neemt het werkgebied van Hessel Hofstra over. Dat betekent dat hij werkzaam is in:

- Deel van de gemeente Noardeast-Fryslân (dorpen voormalig Ferwerderadiel)
- Deel van de gemeente Waadhoeke: de dorpen Nij Altoeanae, Oude Bildtzijl en Vrouwenparochie
- Diverse complexen (hoogbouw) in Sint Annaparochie



Leren van de ervaringen van onze huurders!

Op dinsdag 4 juni heeft Wonen Noordwest Friesland een Personeelsdag georganiseerd. In de ochtend zijn we in gesprek gegaan met een aantal van onze huurders. Hoe ervaren huurders onze dienstverlening en de manier waarop wij met hen omgaan? Wat gaat goed, wat kan beter en anders?

De groep huurders hebben we ingedeeld in drie groepen. Elke groep sprak over een ander thema, dat waren reparatieverzoeken, renovatie/groot onderhoud en nieuwe huurders.

Aan deze gesprekken hebben in totaal 46 huurders meegedaan. Een prachtig aantal. Eén van de onderwerpen die vaak werd genoemd, is de communicatie met huurders en informatie die wij als corporatie geven. Op een aantal onderdelen kan dat zeker nog beter.

In de middag zijn we als Wonen NWF met de informatie uit de gesprekken aan de slag gegaan. Hoe kunnen we zaken anders doen en onszelf nog verder verbeteren. In drie groepen werden in totaal 9 experimenten bedacht, die werden gepresenteerd aan het personeel en de jury.

Deze jury, bestaande uit drie huurders en directeur Rein Hagenaars, heeft uit de 9 experimenten 3 gekozen. Deze 3 experimenten gaan over het onderhoud van tuinen, een klussendienst voor en door huurders en het geven van informatie bij de planning van comfort verbeteringen. Op dit moment werken we deze experimenten verder uit.

Wij houden u op de hoogte. ■



Colofon

Dit informatieblad wordt uitgegeven door Wonen Noordwest Friesland. Verschijnt in februari, juni en oktober. Postadres: Postbus 26, 9076 ZN St. Annaparochie. **Kantoor en werkplaats:** De Wissel 17 (publieksingang via de Hemmeweg). Internet: www.wonennoordwestfriesland.nl. **Kantoor geopend:** maandag tot en met donderdag: van 8.00 tot 12.00 uur en van 12.30 tot 16.30. Vrijdags van 8.00 tot 12.00 uur. **Algemeen telefoonnummer:** 0518 - 40 98 00. Bereikbaar tijdens kantooruren. **Verhuur en Verkoop:** voor vragen over het woningaanbod, verhuizing, huurtoeslag- en betaling belt u het rechtstreekse nummer van Verhuur en Verkoop 0518 - 40 98 22. Bereikbaar tijdens kantooruren. **Voor alle reparatieverzoeken** kunnen huurders van WonenNWF dagelijks bellen met 0518 - 40 98 11. Bereikbaar tijdens kantooruren.

Koers Noordwest

OKTOBER 2019

INFORMATIEKRANT VAN WONEN NOORDWEST FRIESLAND,
OVER WONEN EN LEVEN IN ONZE REGIO



Leefbaarheidsbijdrage voor speeltuinen in Minnertsga en Oudebildtzijl

Wonen NWF zet zich in voor leefbare straten en dorpen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen in hun eigen omgeving veilig buiten kunnen spelen. Daarom ondersteunen wij vanuit ons leefbaarheidsbudget bij de realisatie, renovatie en verbetering van speeltuinen en speelterreinen in dorpen.

In de afgelopen periode hebben wij een financiële bijdrage geleverd aan het vernieuwen van speeltuinen in Minnertsga

en Oudebildtzijl. Beide speeltuinen konden wel een opfrisbeurt gebruiken. Met steun van Wonen NWF konden nieuwe speeltoestellen worden aangeschaft. In Oudebildtzijl een prachtig nieuw klimrek, in Minnertsga zelfs meerdere speeltoestellen, waaronder een prachtige peuterschommel en een wipkip.

Beide speeltuinen zijn nu weer helemaal up-to-date! Met het prachtige weer van de afgelopen

maanden hebben de kinderen er al veel gebruik van gemaakt. ■



Wonen Noordwest Friesland sluit zich aan bij Frieslandhuurt.nl!

Als eerste corporatie in Friesland sluit Wonen NWF zich aan bij het woningzoekendenportaal van woningcorporaties Accolade en Elkien, 'Frieslandhuurt'.

Dit betekent dat in de loop van dit jaar de beschikbare woningen van Wonen Noordwest Friesland via 'Frieslandhuurt' worden aangeboden voor de verhuur. Op de website www.frieslandhuurt.nl staan alle beschikbare woningen van de aangesloten corporaties. Na toewijzing huurt men de woning natuurlijk van Wonen NWF.

Voor woningzoekenden betekent

dit dat men op één plek staat ingeschreven en naar huurwoningen in een groter gebied kan zoeken en daarop kan reageren. Iedereen houdt hierbij zijn inschrijftijd. Ook blijft Wonen NWF het aanspreekpunt.

Het enige dat er verandert, is dat onze woningen vanaf eind november geadverteerd worden op www.frieslandhuurt.nl

We gaan er van uit dat het risico dat mensen worden verdrongen voor woningen, heel erg klein is. Veel mensen staan namelijk al op twee locaties ingeschreven.

Onze woningzoekenden worden hierover persoonlijk geïnformeerd.

Wilt u meer informatie?

Op de website van Frieslandhuurt, www.frieslandhuurt.nl, staat een overzicht van de veelgestelde vragen en antwoorden.

Staat uw vraag er niet bij? Neem dan gerust contact op met één van onze medewerkers. Wij zijn telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 0518 - 409 800. ■



Huurders ontvangen sleutel van hun nieuwe woning in Berltsum

In nieuwbouwwijk De Pölle aan de rand van Berltsum heeft bouwbedrijf Lont namens Wonen Noordwest Friesland tien prachtige levensloopgeschikte woningen gerealiseerd.

De woningen beschikken over 2 slaapkamers en een badkamer op de begane grond. Dat maakt ze heel geschikt voor mensen die alle voorzieningen gelijkvloers willen hebben.

De nieuwe huurders hebben op 8 juli de sleutel van hun prachtige nieuwe woning ontvangen en kunnen er nu een thuis van maken. Zes van de tien woningen zijn voorzien van een plat dak en vier van een kap.

Deze woningen zijn energiezuinig en voorzien van een warmtepomp en zonnepanelen. De woningen zijn zonder gasaansluiting gebouwd, dit betekent dat de nieuwe huurders elektrisch gaan koken. Misschien even wennen, maar wel toekomstbestendig! ■



facebook



Kijk voor leuke filmpjes en nieuwtjes ook eens op onze facebookpagina!



facebook.com/wonennoordwestfriesland

Huur- en koopwoningen tussen Wad & Stad

