

Functieprofiel Directeur-bestuurder

Goedgekeurd door RvC d.d. 1 maart 2021



Functieprofiel Directeur-Bestuurder

De organisatie

Met ruim 3.900 woningen in drie gemeenten, verspreid over 39 dorpen, is woningcorporatie Wonen Noordwest Friesland (Wonen NWF) een belangrijke maatschappelijke partner in het landelijk gebied in noordwest Friesland. Primair zorgt Wonen NWF voor goede, betaalbare en energiezuinige woningen, passend voor de doelgroepen. Huurders en andere stakeholders worden zichtbaar betrokken hierbij.

Met ruim 60 medewerkers vervult de werkorganisatie professioneel de primaire taken en speelt hierbij zo goed mogelijk in op de uitdagende woontoeekomst voor haar huurders en de rol die Wonen NWF hier bij op zich kan nemen.

De organisatie is opgebouwd uit de afdelingen Wonen en Vastgoed (inclusief eigen onderhoudsdienst) en verschillende ondersteunende teams. De managers rapporteren aan de directeur-bestuurder evenals de controller, de bestuursadviseur, een viertal beleidsadviseurs en de P&O-adviseur. De directeur-bestuurder legt verantwoording af aan de uit vijf personen bestaande Raad van Commissarissen (RvC). Huurders zijn via huurdersorganisatie De Bewonersraad actief betrokken.

Het ondernemingsplan en de portefeuille strategie geven richting aan de huidige beweging waarbij Wonen NWF enerzijds toekomstgericht investeert in prettig wonen in de dorpen en buurten, anderzijds nadrukkelijk innovatief en verantwoord in wil spelen op onafwendbare (demografische) ontwikkelingen die tot transformatie en verduurzaming van het woningbezit leiden. De totale opgave is complex, ook financieel en zal de komende jaren veel aandacht blijven vragen van de organisatie, directeur-bestuurder en RvC.

Centraal voor de organisatie staat het verder ontwikkelen naar klantgerichte en lerende teams die steeds beter met elkaar en de omgeving (klanten en stakeholders) verbonden zijn.

De functie

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor de realisatie van de maatschappelijke en financiële doelstellingen, de strategie, het beleid en de financiering en de daaruit voortvloeiende resultaten van Wonen NWF. Hij/zij legt hierover verantwoording af aan de RvC. Om dit te bereiken is visie nodig op de volkshuisvesting en op de rol van een corporatie in de maatschappij en in Noordwest-Friesland. Verder zijn vaardigheid om hierop beleid te kunnen maken, het lef om hierbij duidelijke bedrijfsmatige/financiële keuzes te maken én deze met een team van mensen te kunnen operationaliseren essentieel.

Verantwoordelijkheden:

- draagt als leider van het MT zorg voor de continuïteit van de organisatie; zorgt voor een gezonde financiële onderneming; zoekt concrete samenwerking met input van huurders en andere partijen;
- bepaalt samen met het MT de koers van de organisatie, in dialoog met klanten, RvC, De Bewonersraad, gemeenten en andere stakeholders, houdt daarbij rekening met de maatschappelijke functie in de regio en weet samen met het MT financieel en maatschappelijk rendement met elkaar te verbinden;
- draagt zorg en verantwoordelijkheid voor het samen met het MT opstellen van adequate jaarplannen, begrotingen, managementrapportages etc.;
- zorgt voor integraal management en de sturing en inrichting van de organisatie; motiveert, stimuleert en faciliteert het MT om de organisatie en medewerkers verder te ontwikkelen, is hierbij een kritische en opbouwende sparringpartner van het MT, zet hen in hun kracht, zorgt samen met hen voor een professionele ontwikkeling van alle medewerkers en het oppakken van eigenaarschap;
- is bestuurder in het kader van de WOR, informeert en overlegt waar nodig en wenselijk in het kader van draagvlak, optimale transparantie en samenwerking;
- vertegenwoordigt Wonen NWF op alle relevante niveaus en platforms en is verantwoordelijk voor een goede profilering van de corporatie, realiseert en onderhoudt strategische verbindingen en samenwerkingsvormen met ketenpartners, gemeenten, zorg- en welzijnsinstellingen en de Friese corporaties tegen de achtergrond van een snel veranderend speelveld en is een actief betrokken gesprekspartner voor de huurders en de huurdersorganisatie;
- informeert de RvC door middel van managementinformatie adequaat over het te voeren beleid, de voortgang en relevante ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie; beschouwt de RvC als een belangrijke sparringpartner; legt verantwoording af aan de RvC.

Profiel

De directeur-bestuurder heeft bij uitstek aandacht voor mensen, is maatschappelijk betrokken en kan creatief omgaan met de mogelijkheden en beperkingen van het gebied. Vanuit verbinding, empathisch leiderschap en een strategische achtergrond zet u de ingezette organisatieontwikkeling voort. De directeur-bestuurder heeft daarnaast een scherp oog voor het optimaliseren van processen en het verbeteren van integrale samenwerking hierbij. Hij/zij is analytisch, financieel goed onderlegd, besluitvaardig en begrijpt huurders en huurdersbelangen. Hij/zij is een energieke bruggenbouwer die doelen bereikt door mensen in hun kracht te zetten, vertrouwen te geven, uit te dagen en te stimuleren.

Functie-eisen:

- academisch werk- en denkniveau, goed strategisch inzicht;
- ruime ervaring in een integraal verantwoordelijke positie;
- een enthousiasmerende, inspirerende en motiverende leiderschapstijl, naast de ander kunnen staan;
- kennis van en affiniteit met de sector;

- strategische ervaring m.b.t. bedrijfsvoering, financieel beleid, vastgoedsturing, financieringsvraagstukken en risicobeheersing;
- aantoonbaar innovatief vermogen en besluitvaardigheid;
- relativiseringsvermogen, zelfreflectie, sterk in het verbinden van mensen;
- bereid om te investeren in de plaatselijke en regionale netwerken, bij voorkeur goed bekend met Noord-Nederland, beheersing van het Fries of in ieder geval bereid om de Friese taal te leren verstaan;
- uitstekende sociale, communicatieve en onderhandelingsvaardigheden;
- een goed ontwikkeld gevoel voor bestuurlijke, ambtelijke en politieke verhoudingen;
- transparant, integer, respectvol.

Competenties:

- **Leiderschap:** Is in staat op inspirerende wijze sturing te geven aan de organisatie. Stimuleert, motiveert en ontwikkelt medewerkers en borgt de vakbekwaamheid van medewerkers om een beoogd doel tot een goed einde te brengen. Organiseert besluitvorming zodanig dat iedereen zijn bijdrage kan leveren. Staat open en biedt ruimte voor kritische discussie en feedback. Zorgt voor een goed draagvlak. Toont leiderschap met moed, ook in kritieke situaties. Investeert in een professionele relatie met en legt tijdig verantwoording af aan de RvC.
- **Samenwerkingsvermogen:** Brengt samenwerkingsverbanden tot stand (samenwerking met stakeholders) en handhaaft deze. Heeft oog voor gedeelde belangen en levert een bijdrage aan het gemeenschappelijke resultaat. Is tevens in staat in collegiaal verband te functioneren en geen pleitbezorger te zijn van individuele belangen. Weet intern en extern mensen aan zich te binden en draagvlak te creëren voor zijn/haar handelen.
- **Resultaat- en klantgericht:** Weet op bedrijfsmatige en resultaatgerichte wijze sturing te geven aan de organisatie; heeft een hoog kostenbewustzijn en weet medewerkers te stimuleren om op efficiënte wijze invulling te geven aan de organisatiedoelstellingen. Stelt op een effectieve wijze kansen, doelen en prioriteiten vast. Is daarbij gericht op het leveren en waar nodig verbeteren van kwaliteit, die aansluit op de wensen en behoeften van huurders, woningzoekenden en andere stakeholders. Geeft benodigde acties, tijd en middelen aan om de gestelde doelen te kunnen bereiken.
- **Maatschappelijke (omgevings)sensitiviteit en verantwoordelijkheid:** Heeft oog voor de ontwikkelingen, machtsverhoudingen en gevoelens binnen de toegelaten instelling. Onderkent de specifieke rol van de toegelaten instelling als maatschappelijke onderneming en bewaakt binnen de visie en missie van de toegelaten instelling transparant de invulling daarvan. Laat blijken goed geïnformeerd te zijn over (de veranderende) maatschappelijke, politieke en andere ontwikkelingen in de omgeving van de toegelaten instelling alsook over de belangen van stakeholders. Kan dit vertalen naar de volkshuisvesting, kan deze kennis effectief benutten en zet zo nodig de vereiste organisatorische veranderingen in gang. Kan

omgaan met diverse stakeholders en zorgt daarbij voor een weloverwogen balans voor keuzes en handelen. Hij/zij verantwoordt zich daarover.

- **Visie:** Heeft een voldoende realistische visie op toekomstige ontwikkelingen en kan deze vertalen naar lange termijn doelstellingen en een strategische planning ter verwezenlijking daarvan. Houdt hierbij goed zicht op risico's en uitdagingen die de instelling loopt en neemt bijhorende beheermaatregelen.
- **Besluitvaardig:** Neemt op tijd noodzakelijke beslissingen. Onderneemt acties of legt zich vast door het uitspreken van zijn/haar mening en wacht niet onnodig met het maken van keuzes. Is in staat om oplossingen te bieden.
- **Overtuigingskracht:** Kan met goede argumenten en enthousiasme draagvlak creëren, stopt energie in het uitdragen van ideeën en standpunten, weet goed in te gaan op argumenten en tegenargumenten. Laat deze meewegen in de eigen argumentatie.
- **Authenticiteit:** Is consistent in denken en doen (gedrag en houding) onder verscheidende omstandigheden. Maakt zichtbaar wat hij/zij werkelijk belangrijk vindt en waar hij/zij voor staat. Dit betekent ook het open communiceren van intenties, ideeën en gevoelens, het uitnodigen tot openheid en eerlijkheid naar diverse betrokken partijen. Juiste informatie geven over de werkelijke situatie en het tijdig erkennen van risico's, uitdagingen en problemen naar de toezichthouders.
- **Integriteit en moreel besef:** Oefent de functie adequaat en zorgvuldig uit, met inachtneming van regels en verantwoordelijkheden. Oordeelt en handelt op moreel verantwoorde wijze, op basis van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen. Is hierbij aanspreekbaar op eigen gedrag en spreekt ook anderen hierop aan. Vertoont goed voorbeeldgedrag voor de eigen organisatie en de sector.
- **Zelfreflectie:** Kan goed naar zichzelf kijken: reflecteert op (en leert van) zijn/haar persoonlijk beroepsmatig handelen in de maatschappelijke context. Bouwt deze reflectie op een natuurlijke wijze in het handelen in en stimuleert dit binnen de organisatie.

Goedgekeurd in RvC van 1 maart 2021