

In 2021 ging Wonen NWF verder met 'de kunst van het verbinden'. De samenwerking met elkaar, onze huurders en onze partners stond hierbij centraal. En dat is terug te zien in onze Klantvisie en ons nieuwe Ondernemingsplan. Samen hebben we aandacht voor de leefbaarheid in de dorpen en goede en passende woningen voor al onze huurders. In deze infographic leest u meer over onze maatschappelijke bijdrage in 2021.

8 Klanttevredenheid & huurdersparticipatie

Kwaliteit dienstverlening

- Nieuwe huurders **8,4**
- Vertrokken huurders **7,5**
- Reparatieverzoeken **8,1**
- Dienstverlening **8,0**

Huurdersparticipatie

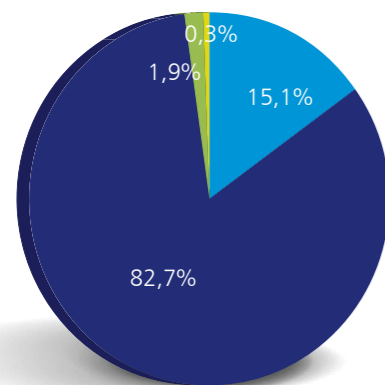
We betrekken onze huurders wanneer er belangrijke beslissingen worden genomen over hun woning, straat of buurt. De Bewonersraad en de verenigingen voor Dorpsbelangen zijn hierbij belangrijke gesprekspartners. Afgelopen jaar hebben we ook 123 goede 'voordeurgesprekken' gevoerd met bewoners.

Klanten beoordelen onze dienstverlening met minimaal een 8,0!

Betaalbare huren

Betaalbaarheid

- Goedkoop** huur tot € 442
- Betaalbaar** huur tussen € 442 - € 678
- Duur** huur > € 678
- Vrije sector** vanaf € 752



Voorkomen huurachterstanden

Wanneer er een huurachterstand ontstaat, zoeken we altijd eerst persoonlijk contact met de huurder. Zo kunnen we de oorzaak achterhalen en hulp en maatwerk bieden.

Ingezette middelen:

- Maatwerk
- Vroegsignalering
- Woonlastencalculator op de website van FrieslandHuurt



Jaarlijkse huuraanpassing

In 2021 is er geen huurverhoging geweest. Wel was er een eenmalige huurverlaging voor huishoudens met een sociale huurwoning die te duur wonen.



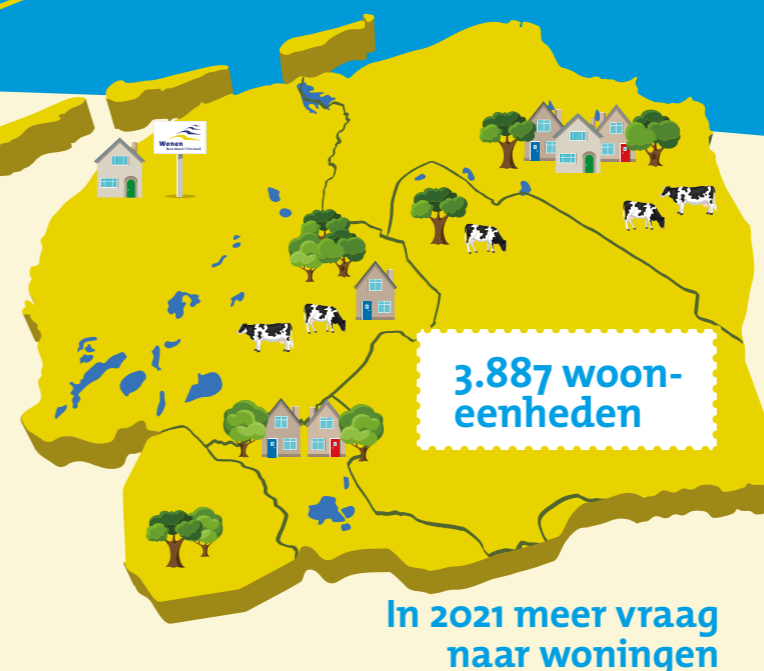
Voldoende woningen

Reacties per advertentie:

2021 > 61
2020 > 46

Woning mutaties:

2021 > 278
2020 > 283



Woningbezit klaar voor de toekomst

16 nieuwe woningen
38 woningen gesloopt
26 woningen verkocht

3.379 reparatieverzoeken
471 woningen planmatig onderhoud
288 woningverbeteringen



Nieuw Ondernemingsplan en Klantvisie

In 2021 maakten we samen met onze belanghouders, medewerkers en klanten een nieuw Ondernemingsplan en een Klantvisie. Een bijzonder en intensief traject met een rijke opbrengst aan ambities en speerpunten voor de komende jaren.

Leefbaarheid in de dorpen

In 2021 hebben we extra ingezet op leefbaarheid. Zo hebben we twee gebiedsregisseurs aangesteld. Zij hebben dit jaar gebruikt om kennis te maken en onderzoek te doen naar wat onze huurders bezighoudt.

Projecten leefbaarheid:

- Vier projecten voor renovaties en uitbreidingen van speeltuinen
- Eén project voor het verbeteren van de woonomgeving
- 41 projecten 'Losse Fearren'

Totaalbedrag toekenning leefbaarheid € 20.860,-



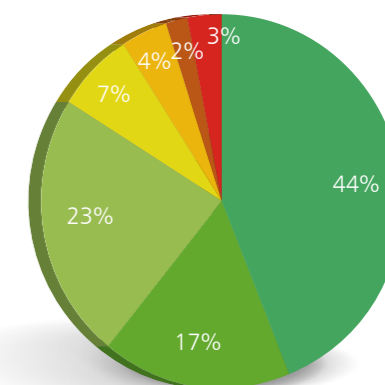
Energiezuinige woningen

Duurzaamheid

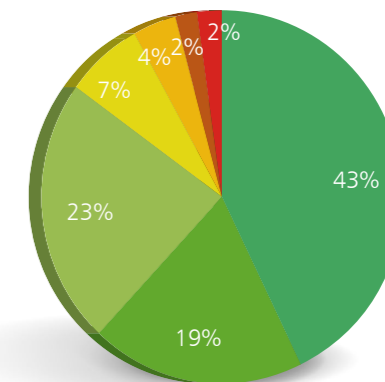
A, B en C
2021 85% - 2020 84%



Begin 2021



Eind 2021



Zonnepanelen

2021: 299 woningen
2020: 235 woningen

