

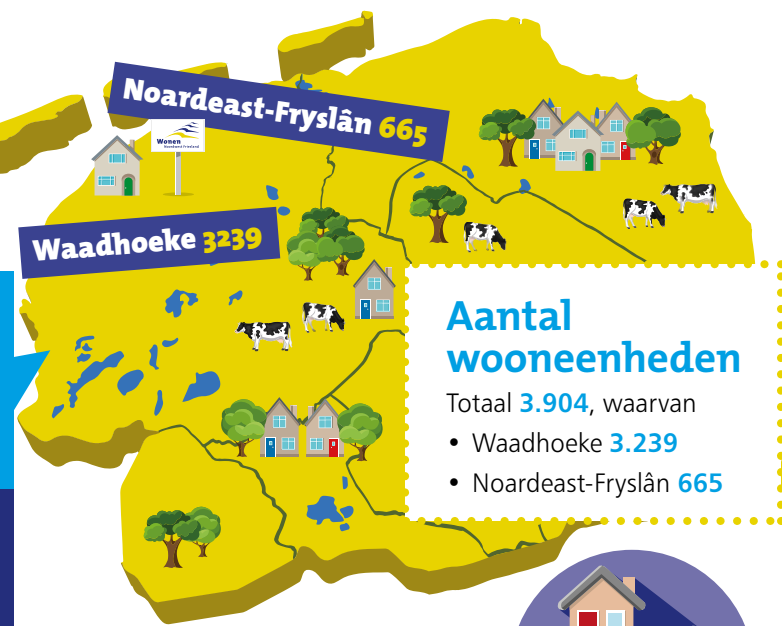


In 2019 lag de hoogste prioriteit voor Wonen NWF op het zorgen voor voldoende goede, betaalbare en energiezuinige sociale huurwoningen. Er is volop geïnvesteerd in het verminderen van energielasten, een duurzaam woningbezit en een leefbare woonomgeving. In deze infographic leest u onze maatschappelijke bijdrage over 2019.

Voldoende woningen

In 2019 meer vraag naar woningen.
Reacties per advertentie:
2019 > 34
2018 > 30

Woning mutaties:
2019 > 275
2018 > 343



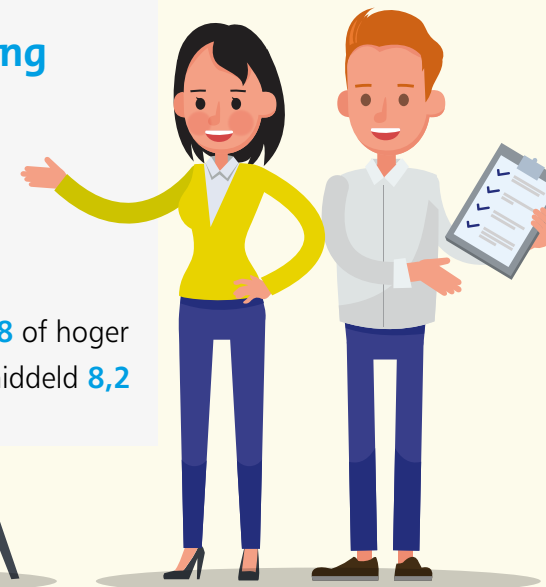
Klanttevredenheid & huurdersparticipatie

Kwaliteit dienstverlening

- Nieuwe huurders 8,2
- Vertrokken huurders 7,6
- Comfortverbeteringen 7,1

Visitatie 2015 – 2018

- Alle onderdelen gemiddeld een 8 of hoger
- Oordeel belanghebbenden: gemiddeld 8,2



Huurdersparticipatie

We betrekken onze huurders wanneer er belangrijke beslissingen worden genomen over hun woning, straat of buurt.

Procesverloop

Woningbezit klaar voor de toekomst

In 2019 hebben we het volgende gedaan om ons woningbezit klaar te maken voor de toekomst.

- Nieuwbouw: 29 woningen
- Sloop: 64 woningen
- Renovatie: 6 woningen CO₂-neutraal
- Verkoop: 19 woningen
- 3.819 reparatieverzoeken
- 801 woningen planmatig onderhoud
- 241 woningverbeteringen



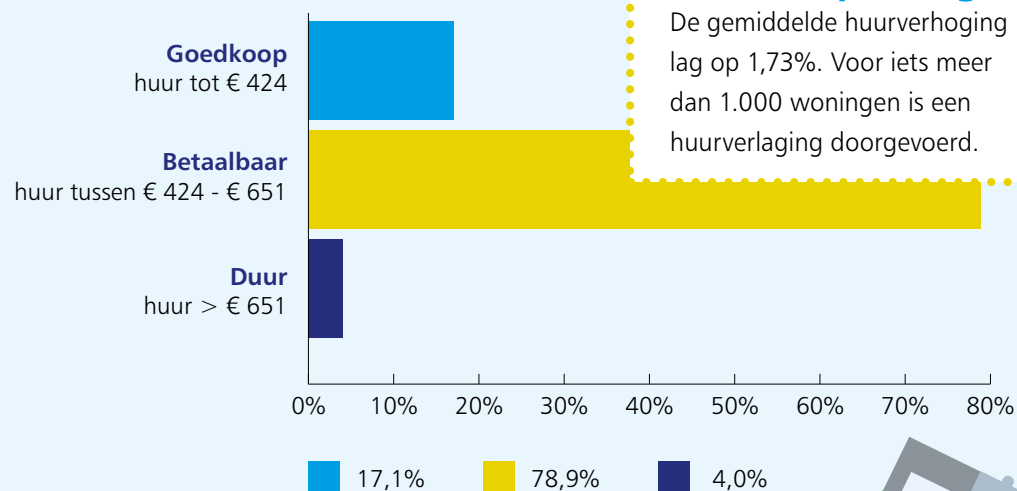
Energiezuinige woningen

Duurzaamheid

A, B en C
2018 79% > 2019 82%



Betaalbare huren Betaalbaarheid

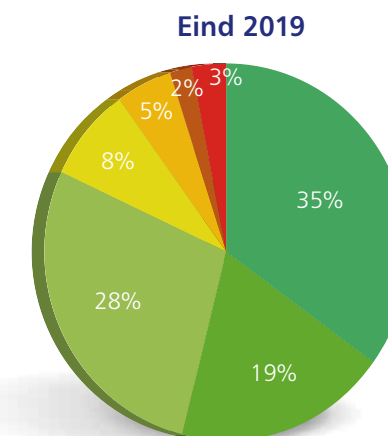
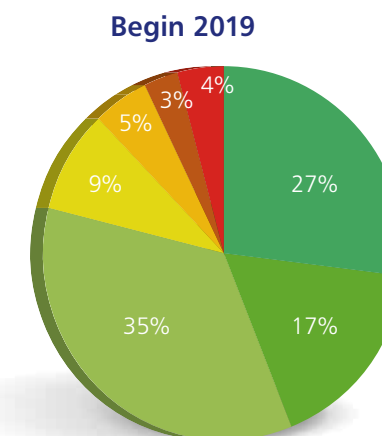


Jaarlijkse huuraanpassing

De gemiddelde huurverhoging lag op 1,73%. Voor iets meer dan 1.000 woningen is een huurverlaging doorgevoerd.

Leefbaarheid

- 9 projecten verbeteren/inrichten van tuinen/heggen/directe woonomgeving huurwoningen
- 5 renovaties en uitbreiding speeltuinen
- 63 projecten 'Losse fearren'
- Totaalbedrag toekenningen leefbaarheid € 68.800,-

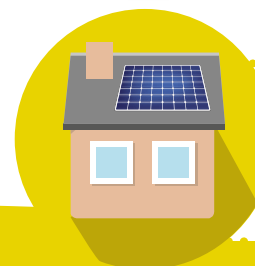
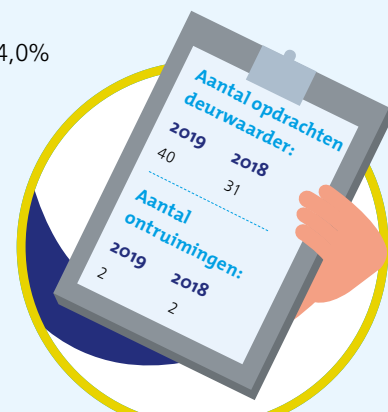


Huurachterstanden

Wonen NWF werkt actief aan het voorkomen van huurachterstanden en huisuitzettingen.

Ingezette middelen:

- Instrumentenkoffer
- Woonlastencalculator
- Pilot VoorzieningenWijzer in Noardeast-Fryslân



Zonnepanelen

Doel: 330 woningen
Gerealiseerd: 279 woningen