



**Integriteitscode  
Wonen Noordwest Friesland**

juni 2017

## Inleiding

Deze notitie bevat de integriteitscode van Wonen Noordwest Friesland. Hierin staat aangegeven wat bij Wonen Noordwest Friesland verstaan wordt onder integriteit en waar de grenzen liggen. Het streven is zo integer mogelijk te zijn in de omgang met klanten, met leveranciers en relaties, met elkaar en met bedrijfseigendommen. De kernwaarden van Wonen Noordwest Friesland zijn: dienstbaar, betrokken, gedreven en efficiënt.

## Integriteitbeleid?

Woningcorporaties hebben een belangrijke maatschappelijke taak: het zorgen voor goede huisvesting primair voor de lagere inkomensgroepen. Dat vraagt om professionaliteit, betrouwbaarheid en integriteit van de organisatie.

Wonen Noordwest Friesland heeft een publieke functie. De samenleving merkt en ziet veel van wat de corporatie doet. Wonen Noordwest Friesland gaat er vanuit dat zij niets te verbergen heeft. Dus is maximale transparantie is gewenst. Er moet met openheid, respect en eerlijkheid met externe en interne klanten worden omgegaan. Alleen dan kan Wonen Noordwest Friesland een betrouwbare en integere organisatie zijn en gezien worden. Wonen Noordwest Friesland wil een professionele en integere organisatie zijn, dus moet dat in de organisatie verankerd zijn. Deze integriteitscode beoogt daarin te voorzien. De code biedt houvast en geeft duidelijkheid over hoe Wonen Noordwest Friesland met bepaalde situaties om dient te gaan.

De integriteitscode geldt voor een ieder die optreedt namens Wonen Noordwest Friesland. Dus niet alleen voor medewerkers, bestuur en de Raad van Commissarissen, maar ook voor bedrijven en instanties die werken in opdracht van Wonen Noordwest Friesland.

## De integriteitscode

Deze integriteitscode is geen dicht getimmerd en uitputtend reglement. Er staat niet over elk onderwerp precies in wat wel en niet mag. Dat kan en moet ook niet. In de code staan wel enkele voor Wonen Noordwest Friesland belangrijke regels. En verder per onderwerp richtlijnen.

Van medewerkers wordt eigen verantwoordelijkheid en professionaliteit verwacht, daarbij past niet een veelheid aan regels. De integriteitscode is hierbij een hulpmiddel.

## Het integriteitsbeleid richt zich op 4 hoofdgebieden

1. **Verdeling van schaars goed:** hoe gaat Wonen Noordwest Friesland om met de verdeling van huur- en koopwoningen?
2. **Zakelijk houden van relaties:** hoe houdt Wonen Noordwest Friesland de relatie met klanten, relaties en leveranciers zuiver?
3. **Gebruik van bedrijfsmiddelen:** waar liggen de grenzen bij privé-gebruik van bedrijfsmiddelen of eigendommen van Wonen Noordwest Friesland? En bij het gebruik van werktijd voor privé-aangelegenheden?
4. **Respectvolle omgang:** hoe gaat Wonen Noordwest Friesland om met klanten en collega's en met (privacygevoelige) gegevens van klanten en collega's?

### **Ad 1 verdeling van schaars goed**

- Bij het zoeken van een woning gelden voor betrokkenen bij Wonen Noordwest Friesland dezelfde regels als voor andere woningzoekenden.
- Medewerkers of relaties van Wonen Noordwest Friesland krijgen geen voorrang of korting bij het kopen van een Wonen Noordwest Friesland-woning.
- Voor het verhuren van woningen heeft Wonen Noordwest Friesland een duidelijke procedure waaraan Wonen Noordwest Friesland zich houdt.

Bij de verkoop van woningen maakt Wonen Noordwest Friesland regelmatig gebruik van een externe makelaar om zo iedere schijn van belangenverstrengeling te vermijden en om eerlijkheid te waarborgen. Bij verkoop zonder een externe makelaar wordt de prijs altijd vastgesteld door een taxatie van een onafhankelijke makelaar. Daarnaast wordt de definitieve prijs vastgesteld door de Manager Klant & Markt.

## **Ad 2 zakelijk houden van relaties**

- Medewerkers van Wonen Noordwest Friesland nemen geen geschenken aan van derden. Ten aanzien van het aannemen van uitnodigingen voor bijeenkomsten met een niet louter zakelijk karakter zal dat slechts geschieden na overleg en onder de voorwaarde van instemming door de leidinggevende.
- Wonen Noordwest Friesland zal geen verwachtingen scheppen bij relaties of leveranciers.
- Wonen Noordwest Friesland voorkomt (risico's van) belangenverstrengeling.
- Medewerkers vervullen geen nevenfuncties die in strijd zijn met de belangen van Wonen Noordwest Friesland.

Wonen Noordwest Friesland gaat uit van het principe dat er geen relatiegeschenken worden aangenomen. Het is niet toegestaan privé adressen te verstrekken om thuis geschenken te laten bezorgen. Bij de relatie met leveranciers gaat het om het bedrijfsbelang van Wonen Noordwest Friesland. Persoonlijke belangen moeten in die relatie niet meetellen. Geschenken voegen niets toe aan de goede werkrelatie die Wonen Noordwest Friesland met aannemers en leveranciers en andere relaties nastreeft. Bovendien scheidt het verwachtingen. Voor uitnodigingen voor diners, theater of voetbalwedstrijden geldt het zelfde. Wordt getwijfeld over het nut van een uitnodiging dan wordt eerst overlegd met de bestuurder c.q. leidinggevende.

Het spreekt voor zich dat medewerkers van Wonen Noordwest Friesland vriendelijk en respectvol met klanten omgaat. Maar de relatie met de klant is echter wel zakelijk. De medewerkers van Wonen Noordwest Friesland voeren hun werkzaamheden zo goed mogelijk uit en ontvangen daarvoor van de klant geen fooi. En vraagt de klant om een gunst, dan denken we daar goed over na. Kan en mag dat wel? Hoeveel tijd gaat dat kosten? En loopt Wonen Noordwest Friesland een risico? Als het gaat om onderhoud dat voor rekening van de verhuurder is en het past binnen bestaand beleid en afspraken zou het kunnen. Bij klussen die voor rekening van de huurder zelf zijn blijft het zakelijke belang en de integriteit van Wonen Noordwest Friesland belangrijker dan aardig zijn voor de huurder. Het is niet toegestaan dat medewerkers zich privé laten betalen door een huurder voor het verrichten van werkzaamheden die zij uit hoofde van of in relatie tot hun functie bij Wonen Noordwest Friesland uitvoeren. Er worden geen afspraken met huurders gemaakt om in eigen tijd een klus te klaren. Er worden geen klussen uitgevoerd die niet in opdracht van de werkgever zijn.

De relatie met leveranciers van Wonen Noordwest Friesland mogen niet worden gebruikt om daar uit naam van Wonen Noordwest Friesland persoonlijk voordeel mee te behalen. Wonen Noordwest Friesland houdt privé en zakelijk gescheiden.

Vooraf aan het accepteren van een nevenfunctie vraagt een medewerker schriftelijk toestemming aan Wonen Noordwest Friesland via de medewerker P&O.

## **Ad 3 Gebruik maken van bedrijfsmiddelen**

- Wonen Noordwest Friesland gaat zorgvuldig om met bedrijfsmiddelen.
- Bedrijfsmiddelen kunnen voor privézaken gebruikt worden binnen de afspraken die daaromtrent intern zijn vastgelegd.
- Privéaangelegenheden worden buiten werktijd geregeld.

Voor het gebruik van bedrijfsmiddelen is de regeling faciliteiten Wonen Noordwest Friesland geschreven. Hierin staan regels over het gebruik van kopieermachines, gereedschap en digitale camera's e.d.

## **Ad 4 Respectvolle omgang**

- Medewerkers maken zich niet schuldig aan tendentieuze of speculatieve berichten c.q. roddels en maken geen discriminerende of seksistische opmerkingen.
- Informatie over klanten, relaties of collega's wordt alleen gebruikt voor het werk.
- Er wordt zorgvuldig omgegaan met vertrouwelijke informatie.
- Medewerkers spreken collega's aan op ongewenst, niet integer gedrag.

Medewerkers behandelen klanten en collega's met respect, zoals zij zelf ook behandeld willen worden. Zij zijn vriendelijk en beleefd. Er wordt niet achter de rug om over medewerkers en of klanten gesproken. Wonen Noordwest Friesland respecteert dat mensen niet allemaal hetzelfde zijn. Discriminatie en seksisme vindt Wonen Noordwest Friesland niet acceptabel. Afspraken worden nagekomen, zowel met klanten en relaties als met collega's.

De privacy van klanten wordt gewaarborgd. Vertrouwelijke informatie over onze klanten, relaties of collega's gebruiken we alleen als dat nodig is voor het goed uitvoeren van het werk. Er wordt zorgvuldig omgegaan met deze informatie en er wordt voor gezorgd dat onbevoegden er niet bij kunnen.

#### Ten slotte

Wanneer een medewerker, een leverancier of externe relatie handelt in strijd met deze integriteitscode, dan beschouwt Wonen Noordwest Friesland dat als een ernstige aangelegenheid. Afhankelijk van de ernst van de 'overtreding' zal de leidinggevende stappen ondernemen. Deze kunnen zich uitstrekken van disciplinaire maatregelen tegen medewerkers tot het verbreken van de samenwerking met een externe relatie of een leverancier.