Heb jij het in huis?

Wonen Noordwest Friesland zoekt een

# Huurconsulent (32 uur)

## Jouw rol!

Als huurconsulent help je huurders bij het voorkomen en oplossen van betalingsproblemen. Je signaleert huurachterstanden vroegtijdig en gaat hierover in gesprek met huurders. Daarbij kijk je niet alleen naar de achterstand, maar ook naar de situatie van de bewoner en welke ondersteuning nodig is.

Samen met jouw directe collega ben je verantwoordelijk voor het volledige proces van huurincasso en huurachterstanden. Je voert huisbezoeken uit, maakt betalingsafspraken, werkt samen met gemeenten en schuldhulpverlenende instanties en zoekt naar duurzame oplossingen. Ook analyseer je ontwikkelingen en adviseer je over verbeteringen in processen en dienstverlening.

## Wie ben jij?

Je bent iemand die makkelijk contact maakt en stevig in de schoenen staat. Je kunt goed buisteren, maar durft ook duidelijke afspraken te maken. Je weet bewoners te motiveren en houdt daarbij oog voor zowel de menselijke kant als de belangen van de organisatie. Verder heb je:

- hbo werk- en denkniveau;
- kennis van schuldhulpverlening, huurincasso of maatschappelijke dienstverlening;
- ervaring met het begeleiden van bewoners of klanten in complexe situaties;
- goede communicatieve vaardigheden;
- een zelfstandige en resultaatgerichte werkhouding;
- analytisch vermogen en oog voor verbetering.



## Werken bij Wonen NWF

Naast leuke collega's en een prettige werksfeer, bieden we je een inspirerende werkomgeving. Maar dat is nog niet alles! Je krijgt ook:

- een goed salaris en overige arbeidsvoorwaarden;
- een eindejaarsuitkering van 4%;
- ruime ontwikkelmogelijkheden, waaronder een opleidingsbudget;
- hybride werken wordt gefaciliteerd: o.a. een vergoeding voor je thuiswerkplek en een laptop en telefoon van de zaak;
- een vitaliteitbudget met o.a. mogelijkheden tot voordelig sporten;
- een prima pensioenregeling en collectieve verzekeringen;
- een actieve personeelsvereniging met leuke activiteiten en uitjes.

## Wonen NWF

De woningcorporatie in Noordwest Friesland met bijna 4.000 woningen, verdeeld over 39 dorpen. Samen met en voor onze huurders werken we aan fijn wonen in onze dorpen en buurten. Word jij één van onze 65 collega's?

## Wij bieden!

Bij ons krijg je een jaarcontract voor 32 uur per week dat we bij goed functioneren graag omzetten naar een vast dienstverband.

De functie is ingeschaald in Schaal H cao Woondiensten (€3.998 - €5.042 bruto bij een fulltime dienstverband).

## Reageer snel!

We ontvangen jouw motivatie en cv graag vóór 29 november op m.jongbloed@wonennwf.nl. Neem bij vragen contact op met Mark Jongbloed, manager Wonen, op 0518 - 409 800.

De kennismakingsgesprekken zijn op dinsdagmiddag 1 december.