

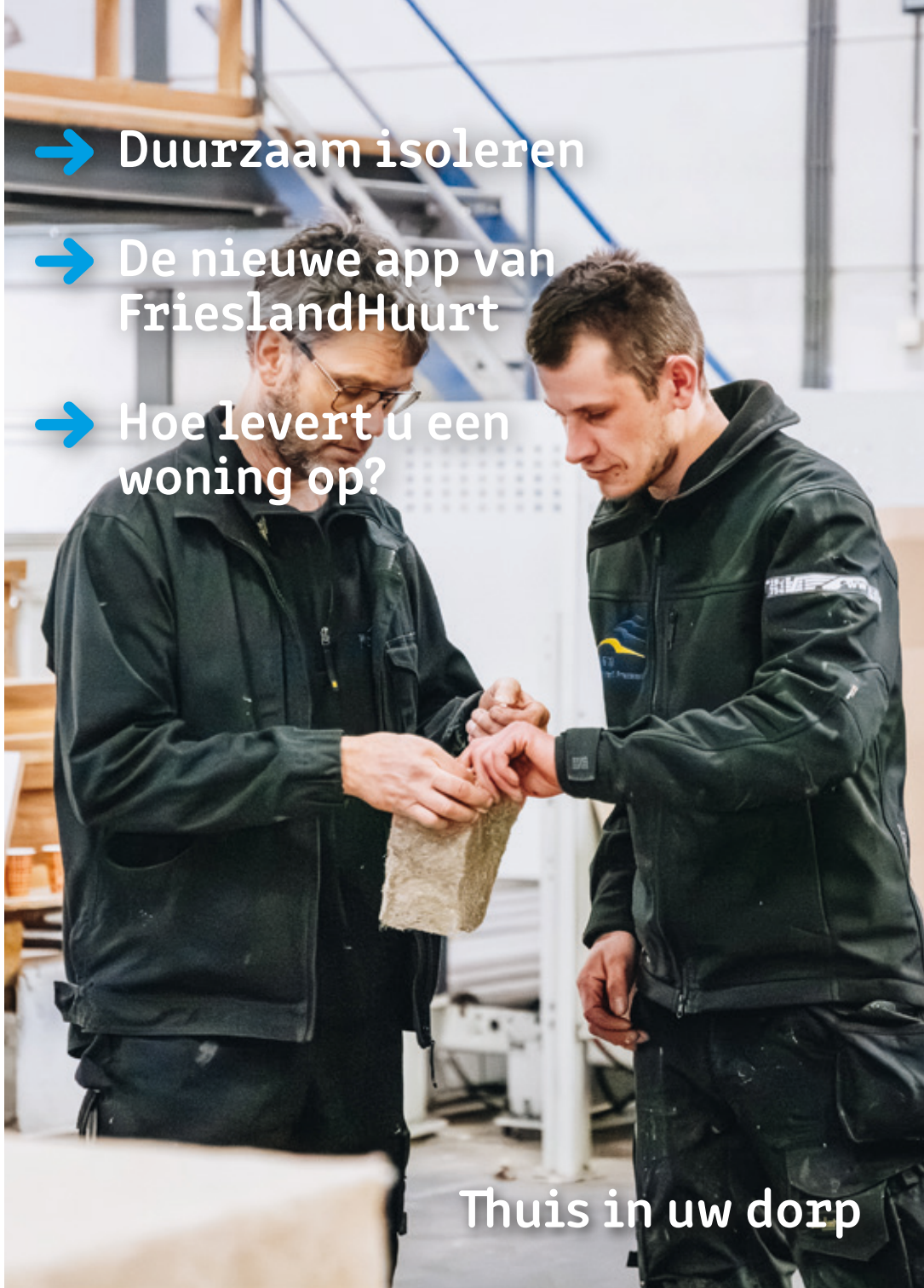
KOERS

NOORDWEST

06 | 2025



- Duurzaam isoleren
- De nieuwe app van FrieslandHuurt
- Hoe levert u een woning op?



Thuis in uw dorp

04

Voorwoord



De nieuwe app van FrieslandHuurt

06

12

De voorzieningenwijzer



14

Duurzaam isoleren



11

Mijn woning is verbeterd

Gerie Brouwer, deelt haar ervaringen.

16

Losse Fearren: mooie projecten



Fotomodellen gezocht!

18

8

Hoe levert u een woning op?



Beste huurder,

Voor u ligt de nieuwe Koers Noordwest! De huurderskrant waarin we meer vertellen over dingen die u en ons bezig houden. Zo isoleren we duurzaam met vezelhenneplisolatie. Vertelt een bewoner over hoe zij de renovatie van haar woning heeft ervaren. En hebben we ook zomervertief voor u klaarstaan. Al met al ligt er een huurderskrant voor u waar bijzondere verhalen en handige tips in terug te vinden zijn!

Losse fearren

Regelmatig krijgen we aanvragen voor een financiële bijdrage aan leefbaarheidsinitiatieven in ons werkgebied. Allemaal mooie aanvragen van mensen die een idee hebben om de leefbaarheid hun straat, buurt of dorp te verbeteren. Wist u wel dat iedereen een aanvraag in kan dienen? Bijvoorbeeld voor straatversiering, vergroening of een gezellige activiteit met de buurt. In de Koers Noordwest leest u hoe welke initiatieven we hebben gesteund en hoe u zelf ook een bijdrage kunt aanvragen.

Een woning opleveren

Met 4.000 woningen, hebben we ook te maken met huurders die verhuizen. De huur wordt opgezegd, de boel wordt ingepakt en de woning? Die wordt opgeleverd. Hoe gaat dat eigenlijk? Wat moet er allemaal gebeuren en wat gebeurt er als de woning niet goed wordt opgeleverd? Onze opzichters staan ook klaar voor de verhuizende huurder. In deze editie leest u hoe het precies zit. Met een handige checklist om uw oplevering goed te regelen.

En nog veel meer om op te noemen!

Ik wens u veel leesplezier met deze Koers Noordwest.

Hartelijke groet,

Martine Huizinga

Directeur-bestuurder
Wonen Noordwest Friesland

De huuraanpassing per 1 juli gaat door

Er lag een plan om de huren bij woningcorporaties voor twee jaar te bevriezen. Door het vallen van het kabinet, gaat dit plan niet door. Uw huurprijs gaan wij aanpassen. Met het stijgen van de huren, is er meer geld voor het onderhoud aan onze woningen. Wij zijn blij dat wij uw woningen beter en energiezuiniger kunnen maken. En dat er meer geld is om nieuwe woningen te bouwen.

Voor u als huurder is dit geen fijne boodschap

Uw huur gaat omhoog. Krijgt u huurtoeslag? Dan verandert deze meestal ook mee. Hierdoor is het verschil in huur dat u moet betalen, vaak kleiner. Op www.toeslagen.nl kunt u vast een proefberekening maken. Samen met andere woningcorporaties vragen wij het nieuwe kabinet om meer hulp. Iedereen heeft recht op een betaalbare woning.

Betalingsproblemen? Neem contact met ons op!

Heeft u problemen met het betalen van de huur van uw woning of uw energielasten? Neem dan contact met ons op. Samen zoeken we naar een oplossing. U kunt onze afdeling Wonen bereiken op 0518 – 409 800.

Colofon

Koers Noordwest wordt uitgegeven door
Wonen Noordwest Friesland
Postadres: Postbus 26,
9076 ZN St. Annaparochie

Bezoek ons

Op werkdagen kunt u iedere ochtend tussen 8.30 - 12.00 zo bij ons binnenlopen. In de middag zijn wij op afspraak geopend.
Adres: De Wissel 17 (publieksingang via de Hemmemaweg).

Bel ons

Bel ons op werkdagen tussen 8.30 - 12.00 of tussen 13.00 - 16.00. Vrijdagmiddag zijn we gesloten. Voor spoed blijven wij bereikbaar.
Bel 0518 - 409 800

Huurdersportaal

Log in op het huurdersportaal op onze website. Regel hier uw huurzaken op elk moment van de dag.
www.wonennwf.nl

Download nu de nieuwe app van FrieslandHuurt

Vanaf nu kunt u de nieuwe app van FrieslandHuurt gebruiken. De app is beschikbaar in de App Store en Google Play Store. Hiermee zetten de zeven aangesloten woningcorporaties een belangrijke stap in het verbeteren van hun digitale dienstverlening.

Marc Kuipers, voorzitter van de stuurgroep FrieslandHuurt: 'Je kunt gewoon niet meer zonder een app als je je woningzoekenden optimaal wilt bedienen. We bouwen aan een samenwerking die klaar is voor de toekomst, met transparantie en gemak voorop. Daar hoort een handige app bij.'

Makkelijk en snel reageren op aanbod

Met de app kunt u vrijkomende woningen zien en eenvoudig reageren op nieuw woningaanbod. Ook kunt u persoonlijke gegevens aanpassen, uw inschrijving verlengen en informatie over FrieslandHuurt lezen. Alles overzichtelijk op uw smartphone of tablet. Om de app te gebruiken moet u zich wel hebben ingeschreven. Inschrijven kan via www.frieslandhuurt.nl.

Grootste aanbod sociale huur in Friesland

FrieslandHuurt is een platform van zeven woningcorporaties. Dit zijn Accolade, Dynhus, Elken, Thús Wonen, Wonen Noordwest Friesland, WoonFriesland en Woonzorg Nederland (regio Friesland). Via één gratis inschrijving krijgen woningzoekenden toegang tot bijna 74.000 sociale huurwoningen in Friesland. Elke dag plaatsen de corporaties nieuw aanbod.

Samenwerking versterkt

De lancering van de app volgt versterkt de samenwerking tussen de corporaties. Eind januari ondertekenden de zeven corporaties een nieuwe overeenkomst. Hierin legden ze afspraken vast over beheer, besluitvorming en privacy.

Wilt u meer weten?

Op de website van FrieslandHuurt vindt u meer informatie. Ga naar: Vraag & antwoord (www.frieslandhuurt.nl/vraag-en-antwoord)



In de schoenen van de huurder

Om ons proces verder te verbeteren, organiseerden wij op dinsdag 13 mei een luisterpanel. Het thema is: de vertrekkende en nieuwe huurder. Met begeleiding van KWH gingen we aan de slag. KWH is een kwaliteitscentrum voor woningcorporaties. We vertellen u hier graag meer over.

Huurders aan het woord tijdens het luisterpanel

Op dinsdagavond 13 mei organiseerden we een luisterpanel in MFC Nij Franjum in Marsum. Tijdens het luisterpanel waren 11 huurders aanwezig. Zij gingen in gesprek met een begeleider van KWH. Het gesprek ging over veel dingen waar huurders mee te maken hebben. Ook werd er specifiek gesproken over de ervaring van 4 nieuwe bewoners. Hoe hebben zij het betrekken van de nieuwe woning ervaren?

In een andere ruimte werd dit gesprek gevolgd via een videoverbinding door 21 medewerkers van Wonen NWF. Zij waren hierbij aanwezig om te luisteren naar de aanwezige bewoners. Deze inzichten zijn voor onze medewerkers ook belangrijk. Het helpt ons om ons proces te verbeteren.

Alle collega's bekeken de beelden

Niet alle medewerkers konden bij het luisterpanel aanwezig zijn. Alle collega's die niet bij het luisterpanel aanwezig waren, hebben later de beelden van het gesprek bekeken. Zo is het luisterpanel een leerzame avond



geworden voor ons allemaal en kunnen we er als organisatie mee aan de slag.

Klantreis in beeld tijdens de personeelsdag

Tijdens onze personeelsdag op dinsdag 3 juni geven we een vervolg aan het luisterpanel. Door het maken van een klantreis, stappen medewerkers even in de schoenen van vertrekkende en nieuwe huurders. Zo hebben we aan den lijve ondervonden wat de klant meemaakt in (een deel van) het verhuurproces.

Hoe levert u een woning op?

Gaat u verhuizen? Dan levert u een woning op. We vroegen onze opzichters wat er moet gebeuren bij het opleveren van een woning. Waar moet u op letten?

Een opzichter doet een voorinspectie

Onze opzichter doet binnen vijf werkdagen na de huuropzegging een voorinspectie. Samen gaat u door de woning. U maakt gezamenlijk afspraken over hoe u de woning moet achterlaten. In een inspectierapport staat welke werkzaamheden er uitgevoerd moeten worden voor het inleveren van de sleutels.

Wat staat er in het inspectierapport?

Hoe u de woning moet achterlaten, leest u in het inspectierapport. Alle gebreken aan en in de woning, berging en de tuin staan in dit rapport. Deze gebreken moet u zelf herstellen. Doet u dat niet voor oplevering? Dan zijn de kosten voor u.

Checklist voor oplevering

Gaat u binnenkort verhuizen? En wilt u vast weten waar u op moet letten bij het opleveren van uw woning? Gebruik dan deze checklist.

- Douche, toilet en keuken zijn ontkalkt, ontvet en schoongemaakt JA NEE
- De hele woning is schoongemaakt (ook deuren, plinten, radiatoren, etc.) JA NEE
- Nicotine aanslag is verwijderd JA NEE
- Er hangt geen geur meer van huisdieren JA NEE

In het opleverrapport staan ook de kosten die u moet betalen als u de gebreken niet oplost.

Nieuwe bewoners en overname

Als u verhuist heeft u misschien spullen die u graag in de woning wilt achterlaten voor de nieuwe huurder. Bijvoorbeeld een vloer, kast of gordijnen. Dit noemen wij overname. Overname van spullen is alleen mogelijk als er op tijd een nieuwe huurder bekend is. Bij de bevestiging van uw huuropzegging ontvangt u een overnameformulier. Hierop vult u samen de overname in. Als u de sleutels inlevert laat u dit formulier, ondertekent door beide partijen, achter op het aanrecht van de keuken.

Als u de woning oplevert

U gaat verhuizen naar uw nieuwe woning! Dat betekent dat u de sleutels van uw oude woning bij ons inlevert. U levert dan de woning op. De opzichter voert daarna de eindinspectie uit. Hij of zij kijkt of alle gebreken juist zijn hersteld.

Voorzoek extra kosten

Heeft de opzichter in het inspectierapport gezet dat u gebreken moet oplossen? Dan bent u verplicht om dat te doen. Zo laat u de woning netjes achter voor de volgende huurder. Meestal leveren bewoners een woning netjes op als zij verhuizen. Soms gebeurt dit helaas niet. In dat geval moet Wonen NWF de gebreken herstellen. De kosten hiervoor worden bij u in rekening gebracht. Dit zijn de kosten die in het inspectierapport staan.



Dit zijn onze opzichters
vlnr: René Barbier,
Willem van Wieren,
Annette Loopstra en
Rindert Hiemstra.



Ervaring met een woningverbetering

Aan de Schoolstraat in Burdaard zijn 8 huurwoningen verbeterd. Eén van de huurders, Gerie Brouwer, deelt haar ervaringen.

We pakten de woningen grondig aan

Er is veel aangepakt, zoals het vervangen van ramen en kozijnen, het isoleren van de wanden en vloer. Ook is de houtbekleding vervangen, dakisolatie aangebracht en zijn er zonnepanelen geplaatst.

De informatie vooraf

Ik was positief over de plannen die Wonen NWF presenteerde tijdens een bewonersavond en vond het fijn dat mijn woning duurzamer zou worden. Achteraf heb ik wel informatie gemist. Zoals de raambekleding die niet meer past na het plaatsen van nieuwe kozijnen. En dat er geregeld werklieden binnen moeten zijn voor werkzaamheden. Het is belangrijk om daarop voorbereid te zijn.

Planning en communicatie

De planning liep niet altijd zoals verwacht. Gelukkig hield de uitvoerder van Kolthof persoonlijk contact met iedereen. Hij was zeer betrokken, dacht mee in oplossingen, kwam langs met antwoorden en stak zelf ook de handen uit de mouwen. Hij heeft zich echt ingezet voor ons! Dat maakte veel goed.

Het resultaat

De werkzaamheden brengen drukte met zich mee. Toch ben ik heel blij met het resultaat. Ik merk duidelijk verschil in wooncomfort. Voorheen was er veel tocht, vooral laag over de vloer. Nu voelt het huis behaaglijker aan en de warmte blijft veel beter binnen. Het verschil is direct merkbaar. Dit zal zeker een besparing opleveren op mijn energierekening!

‘Het was even pittig, maar ik ben blij met het resultaat.’

We zitten niet stil

We zetten door met het verduurzamen van onze huurwoningen. Kolthof is de komende maanden aan de slag met het verduurzamen van 36 woningen aan de Altoenaestraat, Steven Huygenstraat en Willem Lodewijkstraat in Sint Annaparochie. Ook na de zomer worden er woningen verduurzaamd. Ook met hennepvezel isolatiemateriaal. U leest er meer over verderop in de Koers Noordwest.

Wat geldt voor u?



Er zijn veel gemeentelijke regelingen, fondsen en landelijke toeslagen om mensen met geldzorgen te helpen. Maar wat is er mogelijk en hoe doet u dat? Hiervoor is de Voorzieningenwijzer opgericht.



De VoorzieningenWijzer biedt ondersteuning

Wist u dat de VoorzieningenWijzer u ondersteuning biedt bij het aanvragen van gemeentelijke regelingen en landelijke toeslagen? En bij het regelen van een goed energiecontract en zorgverzekering? Zo kunt u tot wel €600 per jaar besparen.

Voor inwoners van gemeente Noardeast Fryslân

Op de website kunt u kijken wat voor u geldt. Ga hiervoor naar:
Noardeast Fryslan | Dat geldt voor mij.
U kunt een online check doen.

Wilt u liever samen kijken wat voor u geldt? U kunt via de website ook een gratis gesprek aanvragen. Iemand van een organisatie bij u in de buurt neemt contact met u op en helpt u verder.

Scan de code om naar de website te gaan



Voor inwoners van gemeente Waadhoeke

Helaas is de gemeente Waadhoeke (nog) niet aangesloten. Toch zijn er ook binnen deze gemeente verschillende regelingen.

Via de website van Geldfit kunt u de regelingen bij de gemeente bekijken:
Potjes-check Geldfit.

Scan de code om naar de website te gaan



Bedankt voor uw medewerking!

In april heeft KWH een groot onderzoek gedaan bij onze huurders. Door het invullen van een vragenlijst kon u als huurder aangeven wat uw beleving is bij uw woonsituatie. Waar bent u heel tevreden over en waar liggen nog punten die verbeterd kunnen worden?

Veel huurders hebben meegedaan

Wij willen deze 1.116 huurders dan ook enorm bedanken! Met uw antwoorden kunnen wij verder. Met als doel dat u en alle andere huurders op een prettige manier kunnen blijven wonen.

Wij houden u op de hoogte

Zodra alle uitkomsten van het onderzoek bekend zijn kunt u deze teruglezen op onze website: www.wonennwf.nl.

Gefeliciteerd met uw waardebon t.w.v. € 250,-

Vijf deelnemers kregen van ons een waardebon. Bent u één van de gelukkige vijf winnaars? Dan willen wij u van harte feliciteren. Veel plezier met het uitgeven van de bon.



KWH is een kwaliteitscentrum voor woningcorporaties. Op www.kwh.nl/voor-huurders vindt u meer informatie.



De eerste resultaten zijn bekend

Thuisgevoel: 8
Woning: 7,6
Buurt: 7,3

Prachtige cijfers!

Ook zijn er aandachtspunten waar wij mee aan de slag gaan. Hierbij kunt u denken aan manieren om de sociale betrokkenheid in een buurt te vergroten. En het structureel aanpakken van overlast en onderhoudskwesties.

Tige tank!



Duurzaam isoleren met vezelhennep isolatie

Woningen isoleren met materiaal dat duurzaam is, door boeren uit de buurt verbouwd wordt en in Friesland verwerkt wordt? Met Vezelhennepisolatie kan het! Wonen Noordwest Friesland doet mee aan de Fryske Vezelhennepdeal. Hiermee dragen we bij aan de ontwikkeling van duurzaam bouwen. We vertellen u er graag meer over.



De Fryske Vezelhennepdeal

In oktober 2024 hebben we de Fryske Vezelhennepdeal ondertekend! Samen met meer dan 30 partijen zetten we ons in voor de ontwikkeling van een regionale vezelhennepketen. Andere partijen die meedoen zijn woningcorporaties, bouwbedrijven, ontwikkelaars en overheden. Samen hebben we afgesproken om in de komende jaren minimaal 1.000 woningen te isoleren met deze duurzame Friese hennepisolatie. Zo maken we met deze deal veel impact!

De voordelen van samen duurzaam bouwen

Er zitten veel voordelen aan samen duurzaam bouwen. 110 Friese boeren telen de vezelhennep. Door deze deal weten ze hoeveel ze voor een goede prijs kunnen verkopen. Daarnaast besparen we ontzettend veel CO2, ruim 1.700 ton, door dit isolatiemateriaal te gebruiken. De lokale productie draagt ook nog eens bij aan de Friese landbouweconomie. Vezelhennep is gezond om mee te werken. Ook draagt het bij aan een gezond woonklimaat, dat is als huurder natuurlijk het allerfijnst!

De eerste woning is geïsoleerd

In Sint Annaparochie hebben we de eerste woning geïsoleerd. De bewoners zitten er nu warmpjes bij! Het gaat om een éénsgezinsrijtjeswoning in Sint Annaparochie met een mooie ruime zolder. De zolder is geïsoleerd met 160mm Hempwool vezelhennep isolatie en is vervolgens afgewerkt met Agnes One-step plafondplaten. Dit zorgt voor een goede isolatie, waardoor warmte niet meer door het dak ontsnapt.



Wist u dat?

Vezelhennep als isolatiemateriaal is nog niet zo bekend. Wist u dit al?:

- Hennep is een snelgroeiende plant
- Hennep kan elk jaar opnieuw gezaaid en geoogst worden
- Binnenkort wordt het isolatiemateriaal in Friesland geproduceerd
- Hennep is volledig afbreekbaar, na gebruik wordt het compost!

Na de zomer isoleren we meer woningen

De volgende projecten met vezelhennep isolatie staan gepland na de zomer. Onze vastgoed onderhoudspartijen SW en Van der Geest gaan beide aan de slag met het na-isoleren van woningen met het Friese isolatiemateriaal.

Mooie projecten via 'Losse fearren'

Via 'Losse fearren' geven wij een financiële bijdrage aan leefbaarheidsinitiatieven in ons werkgebied. Iedereen die een idee heeft om zijn/haar straat wat mooier, actiever of socialer te maken kan een aanvraag doen. Denk aan een leuke activiteit om de banden tussen de buurtbewoners wat te versterken. Of aan straatversiering, een beetje vergroening of samen de speeltuin opknappen. Het kan allemaal! Het maximumbedrag voor een activiteit is € 300. Aanvragen kan via www.lossefearren.nl

BOEKENMARKT IN BERLTSUM

In 'De Kosterij' werd een boekenmarkt georganiseerd voor iedereen. De weeromstandigheden waren ideaal en vele mensen kwamen dan ook een bezoek brengen. Tussen de boeken en onder het genot van een kop koffie werden er mooie gesprekken gevoerd. Mede door de vermelding in de lokale krant was het een gezellige drukte.



Berltsum



Sint Jacobiparochie

VOORJAARSFAIR IN SINT JACOBIPAROCHIE

Een fair vol met leuke activiteiten en gezelligheid voor jong en oud. In het MFC 't Beerdhuus werd een voorjaarsfair georganiseerd. Hoewel het stralende lenteweer sommige bezoekers misschien liever naar buiten lokte, was er een mooie opkomst. Kinderen konden zich gratis laten schminken. Er was een verloting en de workshop 'Versier je eigen tas' werd door zowel jong als oud goed bezocht. De organisatie kijkt terug op een fantastische dag!



Sint Jacobiparochie

BUSVERVOER NAAR 'KLANKEN VAN VRIJHEID'

De Groate Kerk in Sint Jacobiparochie zat tijdens de twee voorstellingen van 'Klanken van Vrijheid' over 80 jaar bevrijding bomvol. Met fanfare Burdine als organisator, in een schitterende hoofdrol.

Om deze bijzondere concerten toegankelijk te laten zijn voor een groot publiek, zijn de bewoners van de Beuckelaer uitgenodigd om het concert op de zondagmiddag bij te wonen. Met een aangepaste bus werd een groep van in totaal 17 bewoners en begeleiders naar de Groate Kerk in St. Jacobiparochie gebracht, waar zij konden genieten van een indrukwekkend concert. 'Klanken van vrijheid' is daarmee een evenement dat nog lang naklinkt.

Gezocht: bewoners voor de camera!

Bewoners die iets te vertellen hebben. Daar zijn we naar op zoek!

Wilt u uw verhaal delen?

Vindt u het leuk om eens voor onze camera te verschijnen? Bijvoorbeeld omdat u trots bent op uw tuin of woning, of omdat u een bijzonder verhaal wilt delen? Wij spreken u graag. Geef u dan bij ons op, zodat wij u kunnen benaderen voor een interview en fotoreportage.

Wel op de foto, maar geen interview?

Wilt u wel op de foto, in uw woning of buurt, maar zonder interview? Ook dan kunt u zich bij ons opgeven! Voor fotografie voor algemeen gebruik zoeken wij ook regelmatig bewoners. Deze foto's kunnen bijvoorbeeld gebruikt worden op de website of sociale media.



Opgeven doet u door een mailtje te sturen naar: communicatie@wonennwf.nl.

Woordzoeker!

Los de woordzoeker op en maak kans op een leuke prijs! Stuur de oplossing voor 1 augustus 2025 naar: communicatie@wonennwf.nl. Vermeld daarbij uw/jouw naam, adres en leeftijd.

In de week van 15 augustus nemen wij contact op met de winnaar.

E	I	T	N	A	K	A	V	S	R	E	G	N	I	L	S
T	N	N	Z	I	L	I	A	T	K	C	O	C	O	N	K
E	S	E	I	D	U	I	N	E	I	E	B	D	R	A	A
K	R	E	R	K	N	T	R	B	L	O	E	M	E	N	M
A	E	N	E	E	I	A	N	B	E	O	W	Z	B	A	P
R	P	E	I	F	P	B	R	O	E	A	S	I	J	W	V
Z	P	T	E	K	S	M	B	T	T	N	E	A	A	A	U
W	I	R	O	E	R	P	A	E	S	N	N	S	R	R	U
E	L	E	R	R	E	T	R	K	A	E	I	O	M	A	R
M	S	C	P	M	K	P	B	O	K	R	Z	M	Z	C	P
B	T	N	S	I	I	L	E	R	D	E	A	O	D	L	E
R	E	O	S	S	U	U	C	L	N	I	A	J	N	A	R
O	N	C	T	O	S	T	U	C	A	M	P	I	N	G	B
E	T	O	D	A	B	M	E	W	Z	B	A	D	P	A	K
K	O	I	S	J	E	G	N	I	R	E	I	S	R	E	V
L	E	O	T	S	D	N	A	R	T	S	N	S	A	R	G

OPLOSSING

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Bron: www.woordzoekerfabriek.nl

- | | |
|------------|--------------|
| AARDBEIEN | ROZEN |
| BADMINTON | SLINGERS |
| BADPAK | SLIPPERS |
| BAL | SPROEIER |
| BARBECUE | STRAND |
| BIKINI | STRANDSTOEL |
| BLOEMEN | SUIKERSPIN |
| BOS | TENT |
| BIJEN | TUIN |
| CAMPING | TULP |
| CARAVAN | VAKANTIE |
| COCKTAIL | VERSIERING |
| CONCERT | WARM |
| DORPSFEEST | WATERPISTOOL |
| GRAS | ZANDKASTEEL |
| KAMPEREN | ZEE |
| KAMPVUUR | ZON |
| KERMIS | ZONNEBRIL |
| MIEREN | ZWEMBAD |
| PARASOL | ZWEMBROEK |
| RAKET | IJSJE |
| RANJA | |



Wij wensen u een fijne
zomer toe!