

Gemiddeld € 500,- besparen op de vaste lasten

Ruim 1 miljoen Nederlanders heeft dagelijks te maken met de gevolgen van het leven in armoede. Ook Wonen NWF heeft aandacht voor dit feit. Graag willen wij wonen betaalbaar houden. Daarom zijn wij in gemeente Noardeast-Fryslân gestart met de pilot 'VoorzieningenWijzer'. 100 huurders krijgen een gratis adviesgesprek met een onafhankelijke adviseur van De VoorzieningenWijzer.

De adviseur komt bij de huurder thuis langs om samen de papieren door te nemen. Dit adviesgesprek is gratis en vertrouwelijk. In het gesprek wordt gekeken waarop bespaard kan worden. Misschien heeft de huurder recht op bepaalde bijdragen of toeslagen. Of is overstappen naar een goedkopere verzekering of energieleverancier een goed idee. De adviseur helpt ook bij het aanvragen of overstappen. Uit de praktijk blijkt dat jaarlijks

een besparing mogelijk is van gemiddeld € 500,- op de vaste lasten. In de afgelopen periode is een groep huurders in de gemeente Noardeast-Fryslân benaderd om mee te doen aan de pilot. In deze pilot werken we samen met Thús Wonen, De Bewonersraad en de gemeenten Noardeast-Fryslân en Dantumadeel. ■



Prestatieafspraken 2020 in Noardeast-Fryslân en Waadhoeke ondertekend

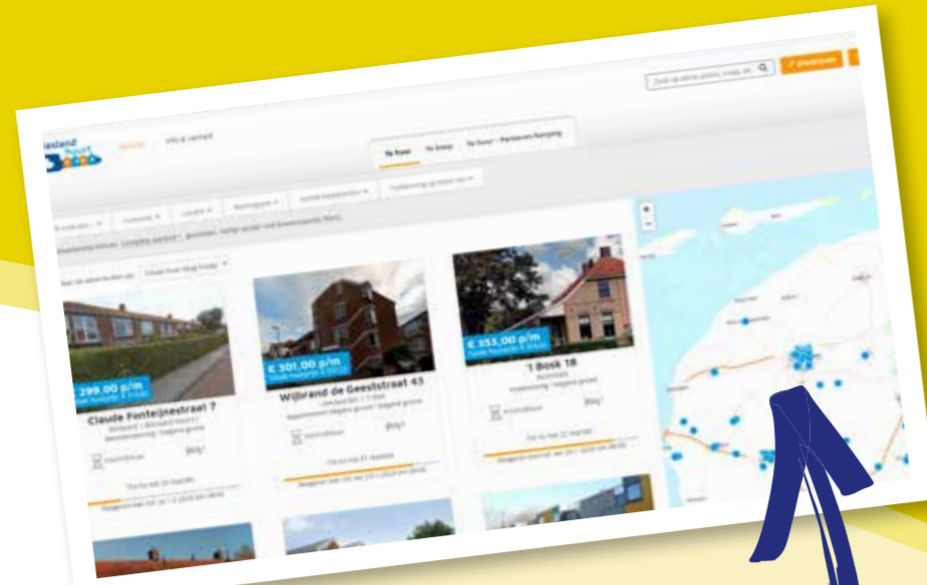
Zowel in de gemeente Noardeast-Fryslân als de gemeente Waadhoeke hebben wij de prestatieafspraken voor 2020 ondertekend. In deze jaarlijkse afspraken met gemeenten en huurdersorganisaties staat welke prestaties wij het komende jaar gaan leveren op terreinen waar huurders mee te maken hebben. Zo spreken we af welk buitenonderhoud wordt verricht en hoeveel woningen wij gaan

renoveren en verduurzamen. Maar ook hoeveel woningen worden gesloopt en nieuw worden gebouwd in het komende jaar. Daarnaast maken we afspraken over een leefbare woonomgeving.

In Noardeast-Fryslân maakt Wonen NWF afspraken met de gemeenten Noardeast-Fryslân en Dantumadeel, Thús Wonen en De Bewonersraad. In Waadhoeke maken we

prestatieafspraken met de gemeente, Accolade, De Bewonersraad en Huurdersvereniging Franeker.

Een mooie samenwerking om zaken voor onze huurders goed te regelen. ■



Huurwoning zoeken via FrieslandHuurt

Per eind november 2019 biedt Wonen NWF haar woningen aan via FrieslandHuurt. In dit woningzoekendenportaal van corporaties Accolade, Elkien en Wonen NWF staan alle beschikbare huurwoningen. Na toewijzing huurt u de woning van Wonen NWF.

Alle woningzoekenden van onze corporatie hebben hierover een aantal keren persoonlijk bericht van ons gehad. Daarbij hebben wij gevraagd om het account bij FrieslandHuurt te activeren. Heeft u dat nog niet gedaan? Doe dat dan snel, zodat uw

inschrijving als woningzoekende niet vervalt. In de mail die u heeft ontvangen, staat hoe u uw account activeert.

Wilt u meer informatie of heeft u vragen? Op de website www.frieslandhuurt.nl staat een overzicht van de veelgestelde vragen en antwoorden. Staat uw vraag er niet bij? Neem dan gerust contact op met één van onze medewerkers. ■



Loden waterleidingen

In het nieuws wordt de laatste tijd vaker gesproken over loden waterleidingen. Dit soort leidingen komen vooral voor in woningen van voor de jaren 60. Een klein deel van het woningbezit van Wonen NWF is van deze periode. Veel van deze woningen hebben in de afgelopen jaren onderhoud gehad of zijn gerenoveerd. Daarbij zijn loden waterleidingen die nog in een aantal woningen aanwezig waren, vervangen.

Ook bij mutaties worden loden waterleidingen, als we ze tegen komen, vervangen. Als er in een woning nog loden waterleidingen aanwezig zijn, gaat het vaak om een klein deel van de leiding die van lood is. Als u twijfelt over de waterleidingen in uw woning, neem dan contact met ons op. ■

Colofon

Dit informatieblad wordt uitgegeven door Wonen Noordwest Friesland. Verschijnt in februari, juni en oktober. Postadres: Postbus 26, 9076 ZN St. Annaparochie.

Kantoor en werkplaats: De Wissel 17 (publieksingang via de Hemmeweg). Internet: www.wonennoordwestfriesland.nl.

Kantoor geopend: maandag tot en met donderdag: van 8.00 tot 12.00 uur en van 12.30 tot 16.30. Vrijdags van 8.00 tot 12.00 uur.

Algemeen telefoonnummer: 0518 - 40 98 00. Bereikbaar tijdens kantooruren.

Verhuur en Verkoop: voor vragen over het woningaanbod, verhuizing, huurtoeslag- en betaling belt u het rechtstreekse nummer van Verhuur en Verkoop 0518 - 40 98 22. Bereikbaar tijdens kantooruren.

Voor alle reparatieverzoeken kunnen huurders van WonenNWF dagelijks bellen met 0518 - 40 98 11. Bereikbaar tijdens kantooruren.

Koers Noordwest

FEBRUARI 2020

INFORMATIEKRANT VAN WONEN NOORDWEST FRIESLAND, OVER WONEN EN LEVEN IN ONZE REGIO



Wonen Noordwest Friesland investeert in de jeugd!

In november en december heeft Wonen NWF praktijklessen gegeven aan een groep van 20 VMBO-leerlingen van het Middelsee college. Deze jongeren volgden het keuzeonderdeel BORT (bouw, onderhoud, renovatie en transfer).

Begeleid door medewerkers van de corporatie gingen ze in verschillende groepen praktisch aan de slag. In de werkplaats werden 50 verrijdbare bloembakken voor Ondernemersvereniging St. Anna Vooruit getimmerd. Voorzien van een leuk kerstboompje werden deze bakken direct gebruikt in de winkelstraat van Sint Annaparochie.

Daarnaast maakten de leerlingen een elektrische installatie en gingen ze met de timmermannen en installateurs mee op de bus. Op 11 december werden de certificaten hiervoor op school uitgereikt.

Met deze lessen wil de corporatie jongeren zo vroeg mogelijk interesseren voor bouw en techniek. 'Het wordt een steeds groter probleem om jongeren binnen te halen in de bouw en techniekbranche. Dat heeft twee oorzaken. Er zijn in verhouding minder jongeren en die kiezen steeds minder vaak dit soort beroepen' aldus Syds Schat, die zelf al meer dan veertig jaar als installatiemonteur werkzaam is bij de corporatie.

Graag wil hij zijn opvolgers opleiden en zijn vakkennis aan de volgende generatie doorgeven.

Om in te spelen op dit probleem, is de corporatie vijf jaar geleden samen gaan werken met VMBO en MBO scholen. Medewerkers van de corporatie verzorgen theorie- en praktijklessen op school en binnen het bedrijf. Ook werkt Wonen NWF mee aan een sollicitatietraining voor deze jongeren.

En dit begint zijn vruchten af te werpen. Meerdere jongeren hebben in de afgelopen jaren na deze lessen een vakstage van tien weken gedaan bij de corporatie. En een aantal gaat verder in de bouw en techniek. Een mooi resultaat! ■

Wonen in een leefbare woonomgeving!

Leefbaarheid speelt al jaren een centrale rol in het beleid van Wonen Noordwest Friesland. Als corporatie zetten wij ons in voor leefbare straten en dorpen voor onze huurders. Wij ondersteunen verschillende leefbaarheidsprojecten.

Groen & biodiversiteit rondom Berlinga State

In de afgelopen periode is de omgeving rondom Berlinga State in Berltsum opnieuw ingericht, met een prachtig eindresultaat. Een van de gevolgen was wel

dat het straatbeeld meer werd gedomineerd door geparkeerde voertuigen en straatstenen. Voor het dorp het moment om te zorgen voor een stukje groen en biodiversiteit in deze omgeving. Rondom Berlinga State zijn zes geveerde iepen en negen lijsterbessen aangeplant. Bomen die zorgen voor prachtige kleuren en die veel vogels aantrekken. Het ontwerp voor deze aanplant is gemaakt door mevrouw Hieke Joostema-Greidanus, de aanleg is uitgevoerd door Van Tuinen TuinService.

Een financiële bijdrage van Wonen NWF, gemeente Waadhoeke en Provincie Fryslân hebben dit project mogelijk gemaakt. ■



Wonen Noordwest Friesland

IN DIT NUMMER

- Even voorstellen: Martine Huizinga, directeur-bestuurder
- Familie Delp huurt al 50 jaar van Wonen NWF!
- Als huurder actief meepraten
- Gemiddeld €500,- besparen op vaste lasten

Huurders Prof. Heymansstraat Ferwert blij met gerenoveerde duurzame woning!

Aan de Professor Heymansstraat in Ferwert zijn zes woningen ingrijpend gerenoveerd. Gelukkig is deze renovatie goed verlopen. Onze huurders zijn heel tevreden over het resultaat. 'Wat is het mooi geworden', en 'het is me alles meegevallen, de overlast' waren reacties van de bewoners. Voor de feestdagen brachten medewerkers van de corporatie de bewoners een banketstaaf en een plantenbon als dank voor hun medewerking en begrip tijdens dit intensieve traject.

geplaatst, voorzien van zonnepanelen. De oude houten kozijnen zijn vervangen door kunststof en na de plaatsing van isolatiepanelen zijn er steenstrips op de gevels aangebracht. Bij twee woningen is een slimme thermostaat geïnstalleerd, waarmee het mogelijk is om op afstand het energieverbruik uit te lezen. Zo kan er gekeken worden of de energiebesparende maatregelen ook echt zorgen voor minder energielasten voor onze huurders. Met de verschillende maatregelen zijn deze woningen weer helemaal klaar voor de toekomst! ■

Voor en tijdens het traject zijn de bewoners betrokken bij deze renovatie. Op de goed bezochte bewonersbijeenkomsten zijn de huurders geïnformeerd over de werkzaamheden die ze konden verwachten. Ook hadden de bewoners een keuze uit meerdere ontwerpen voor deze renovatie. Unaniem hebben ze gekozen voor de nieuwe uitstraling.

In twee woningen was nog een gaskachel aanwezig. Deze zijn vervangen door centrale verwarming. Er zijn nieuwe daken



Huur- en koopwoningen tussen Wad & Stad

facebook



Kijk voor leuke filmpjes en nieuwtjes ook eens op onze facebookpagina!



facebook.com/wonennoordwestfriesland

Even voorstellen: Martine Huizinga, directeur-bestuurder

Sinds 1 november 2019

werkt Martine Huizinga bij Wonen Noordwest Friesland als directeur-bestuurder. Maar wie is Martine Huizinga? En wat zijn haar ideeën? Tijd om haar een aantal vragen voor te leggen.

Wie is Martine Huizinga?

Samen met mijn man en onze twee zoons van 11 en 12 jaar, woon ik sinds 2005 in de binnenstad van Kampen. Ik ben 46 jaar geleden geboren in Drenthe. Al snel verhuisden we naar de kaasstad Alkmaar, waar ik opgroeide. Na mijn middelbare school ging ik studeren in Leeuwarden aan de Hogere Hotel School. Daar ontstond mijn passie voor dienstverlening en het werken met klanten. Nadat ik een periode heb gewerkt bij Amsterdam Hilton en vervolgens Randstad Uitzendbureau, kwam ik terecht bij Centrada, de woningcorporatie in Lelystad. De afgelopen 15 jaar was ik daar werkzaam als manager Wonen en plaatsvervanger van de directeur-bestuurder.

En nu per 1 november aan de slag als directeur-bestuurder bij Wonen Noordwest Friesland! Een prachtige uitdaging in een mooie organisatie. Ik heb er echt zin in!

Huurtoeslag en verruiming inkomensgrenzen in 2020

De inkomensgrenzen in de huurtoeslag vervallen per 1 januari 2020. Dat betekent dat huurders door een kleine stijging van het inkomen, niet meer ineens van tientallen euro's huurtoeslag terugvallen naar nul euro. Goed nieuws dus.

Tips!
voor het besparen van energie

Wonen NWF investeert in het verminderen van de energielasten voor huurders. Maar met kleine aanpassingen u kunt daar zelf ook wat aan doen. Hiernaast geven wij u een aantal tips.

- **Sluit de deuren in huis**
Sluit alle deuren en verwarm alleen de ruimtes waar u veel bent.
- **Zet de thermostaat lager**
Wanneer u overdag niet thuis bent, zet de thermostaat dan op 15 graden. En zet de thermostaat 's avonds een uurtje voordat u naar bed gaat, al lager. Dit scheelt energie.
- **Douche korter**
Douche 5 minuten. Daardoor verbruikt u minder water en energie.
- **Laat de kraan in de keuken niet langer lopen dan nodig**
Hierdoor verbruikt u minder water.
- **Zet de wasmachine pas aan als deze vol is**
U hoeft minder vaak te wassen. Daardoor bespaart u energie en water.

Wat is je eerste beeld?

Wonen Noordwest Friesland is een organisatie die dicht bij haar huurders staat. Letterlijk, in alle mooie dorpen. En figuurlijk, als corporatie die zich inzet voor een betaalbaar en duurzaam huis in een fijne woonomgeving. De eerste ervaringen zijn positief! Ik ben hartelijk ontvangen in het werkgebied en in de organisatie. Onze klanten waarderen ons. De klanttevredenheid is het afgelopen jaar weer gestegen en dat is iets om trots op te zijn. Ook het beeld bij onze stakeholders is positief, zo blijkt uit het visitatierapport dat binnenkort gepubliceerd zal worden.

Hoe zie je de toekomst?

Verbinding is voor mij een belangrijk thema. Verbinding met klanten, collega's, stakeholders. Mijn ervaring is dat het gesprek met klanten en stakeholders het vertrouwen in het doen en handelen van een organisatie vergroot. Persoonlijk contact met onze klant is de basis. Want wie kan ons beter vertellen wat ze verwachten van onze dienstverlening dan onze klant zelf. Maar ook maatwerk durven leveren. Ons werk doen rekening

houdend met de persoon en het verhaal dat daarbij hoort.

Onze samenleving wordt steeds complexer, de problemen worden ingewikkelder. Steeds meer komen we tot de conclusie dat we deze problemen niet alleen kunnen oplossen, daar hebben we partners bij nodig. En dat vraagt om samenwerking en verbinding.

Wat brengt het jaar 2020?

In dit nieuwe jaar gaan we aan de slag met het plan voor ons woningbezit. We zien een aantal ontwikkelingen waar we rekening mee moeten houden, zoals de vergrijzing, krimp, de verduurzamingsopgave en de betaalbaarheid die onder druk staat. Wat betekenen deze ontwikkelingen voor onze woningen in de dorpen? Wat voor maatregelen moeten we de komende 15-20 jaar nemen om te zorgen dat onze huurders prettig en betaalbaar kunnen blijven wonen? En in welke volgorde doen we dat dan? Belangrijke vragen waar we in 2020 opnieuw naar gaan kijken.

hoger wordt. Is de eigen bijdrage hoger dan de feitelijke huur? Dan krijgt een huishouden in de praktijk geen huurtoeslag meer.

Meer informatie over huurtoeslag en de voorwaarden leest u op de website van **Belastingdienst Toeslagen**. Ook kunt u daar Huurtoeslag aanvragen. ■



Maar wonen is meer dan alleen een woning. Het gaat om het bieden van een thuis aan onze huurders. Ook de woonomgeving maakt of iemand zich thuis voelt. De uitstraling van de tuinen en erfafscheidingen maar ook het gevoel van veiligheid en saamhorigheid in een straat of dorp en de aanwezigheid van

voorzieningen dragen bij aan het thuisgevoel. Ik vind het belangrijk dat we goed luisteren naar de wensen van huurders die nu onze woningen wonen. Maar ook moeten we nadenken over de wensen van onze toekomstige huurders. Beide zaken zijn belangrijk en moeten we ook echt in samenhang zien. ■



Als huurder actief meepraten!

Wonen NWF vindt het belangrijk om haar huurders te betrekken bij het werk en de plannen die we maken. Een huurder weet als geen ander wat er leeft in dorpen en straten. Zo kunnen we samen werken aan een leefbare woonomgeving.

Voorbeelden van huurdersparticipatie Samen eten in Nije Fenne – door huurders voor huurders!

Sinds anderhalf jaar woont de heer Leo de Kock op Nije Fenne. Voorheen was hij chefkok en hij wilde wel voor een aantal mensen koken. Op 27 november schoven tien medebewoners aan. Iedereen liet zich de mosterdsoep, stampot andijvie met spekjes, hutsop, gehaktbal en Gelderse worst goed smaken. Een hele geslaagde avond en zeker voor herhaling vatbaar!

Meedenken over de renovatie van uw huurwoning!

Op 27 november werd in het Parochiehuus te Dronrijp een tweede bijeenkomst gehouden met de bewoners van de Welderingstrijtte 26 t/m 36 in Dronrijp. Deze zes woningen zullen worden gerenoveerd. De bewoners werd gevraagd om ideeën aan te geven die kunnen worden verwerkt in het

definitieve plan. 'Leuk dat we op deze manier kunnen meedenken' aldus de bewoners. Rudolf Zijlstra van Architectenburo Zijlstra luisterde goed naar de ideeën en wensen van de bewoners, zoals kleuren en materialen die gebruikt kunnen worden. Zijlstra vertaalt deze zaken in een aantal schetsen, die worden afgestemd met de gemeente. In een volgende bijeenkomst krijgen de huurders een aantal schetsen te zien. Vanuit de Bewonersraad was Ruud Leerink aanwezig. Het was een inspirerende avond! ■

Denkt u met ons mee?
Graag horen wij uw idee!



Familie Delp huurt al 50 jaar van Wonen NWF!

Op 11 augustus 1969 kwamen meneer en mevrouw Delp aan de J. Roordastraat in Tzummarum wonen. Het jonge stel wilde graag een plekje voor zichzelf en vond dat in één van de nieuwe rijtjeswoningen aan de J. Roordastraat. 'We betaalden f15,- sleutelgeld en kregen de sleutel van onze huurwoning. De huur was toen f97,- per maand' zo vertellen ze.

In 2000 werd het rijtje van vijf woningen aangepakt. Het middel-

ste huis werd weggehaald, waardoor de familie Delp een hoekhuis kreeg. Dit gaf hen de kans om een oprit aan te leggen en een mooie garage te plaatsen. Nog steeds wonen ze met veel plezier in hun woning. 'Een prachtige plek en een echt thuis' zo vertelt de familie Delp.

Mevrouw Delp woont al haar hele leven in dit dorp, meneer Delp komt oorspronkelijk uit Hannover, Duitsland. Ze hebben elkaar ontmoet op Terschelling. Na een aantal jaren op de grote vaart ging meneer Delp aan de slag in de keuken van Nij Bethanië in Tzummarum. 'Dat was nog niet zo gemakkelijk, als Duitser werken in een Nederlands verzorgingshuis.



Maak je dorp leuker, mooier of leefbaarder! met Losse fearren

Losse fearren geeft mensen met ideeën een extra zetje van maximaal € 300,- om in actie te komen. De ideeën kunnen heel verschillend zijn: van samen bloembollen planten in het plantsoen tot een gezellige high tea voor ouderen. Van een pubquiz in het dorpshuis tot een Himmeldeij in het dorp.

Projecten die mogelijk werden gemaakt met een 'losse fear'. It is hast klear feest 'Dancing in the street' – Tzummarum Meer dan een jaar leefden de inwoners van Tzummarum in een grote bouwput. De dorpskern werd grondig aangepakt. Toen het dorp spic en span was en kranen, vrachtwagens en straters uit de

straten verdwenen waren, bouwden de inwoners van Tzummarum een feestje. De Bazuin en Dorpsbelang organiseerden een geweldig concert. 250 mensen gaven een nieuwe invulling aan 'Dancing in the street'.

Ook zijn er inspirerende nieuwe initiatieven. Een daarvan wordt in maart georganiseerd in Dongjum. Dan heet het dorp nieuwe inwoners die in

Veel ouderen hadden de oorlog echt bewust meegemaakt' vertelt meneer Delp. Maar hij ging dit niet uit de weg en vond zijn weg daarin. Ook sloot hij zich aan bij verschillende activiteiten in het dorp, zoals het kaatsen.

Meneer Delp heeft een jaar in de Huurderscommissie gezeten. Ook heeft hij zich vanuit het oude Barradeel bezig gehouden met het puntensysteem voor het berekenen van de huur van woningen voor de woningbouwstichting.

De familie Delp is heel tevreden over Wonen Noordwest Friesland. Natuurlijk is er wel eens wat geweest. Met de cv, met de ramen en de overkapping. 'Maar dan bellen we even en wordt het weer opgelost' geeft mevrouw Delp aan. Over het algemeen hebben ze niets dan lof voor de corporatie en haar medewerkers.

Wij zijn blij met zulke trouwe huurders! Een bloemetje waard. ■

Tevreden familie is de eerste huurder van de woning in Tzummarum



Glasschade aan uw huurwoning, wat nu?

Als er schade aan het glas in uw huurwoning is ontstaan, moet dit gerepareerd worden. Voor de deelnemers aan het servicepakket glasverzekering van Wonen NWF verzorgt Glasservice Huizinga per 1 januari 2020 de reparaties van glasschade.

Als er schade aan glas is ontstaan, belt u rechtstreeks met het nummer van Glasservice Huizinga, 085 – 808 1021.

Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar. Er wordt dan direct een afspraak gemaakt om de schade te herstellen. Voer zelf geen (nood) reparaties uit, daarmee zou u de woning kunnen beschadigen. De huurders die niet deelnemen aan het servicepakket glasverzekering, moeten glasschade voor eigen rekening laten repareren of betalen voor het laten repareren door de woningcorporatie. ■

Tevreden huurders Wonen Noordwest Friesland!

De huurders van Wonen Noordwest Friesland zijn tevreden over de dienstverlening van de corporatie. Dat blijkt uit het onderzoek dat brancheorganisatie Aedes met de Benchmark 2019 heeft uitgevoerd. We scoren gemiddeld een mooie 7,8, een B in de Aedes Benchmark. Dit cijfer ligt iets hoger dan vorig jaar.

De kwaliteit van woningen wordt door onze huurders gewaardeerd met een 7,2. Ook scoren we goed op het onderdeel Betaalbaarheid van onze huurwoningen. Ten aanzien van duurzaamheid liggen we op koers naar een gemiddeld label B voor onze woningen in 2021.

Reactie Wonen NWF

'Wij zijn heel tevreden met deze uitkomsten uit de Aedes



Benchmark' aldus Martine Huizinga, directeur-bestuurder van Wonen NWF. 'Binnen onze corporatie wordt hard gewerkt aan het verder verbeteren van onze dienstverlening. Het bieden van betaalbare kwalitatieve huurwoningen, huurderstevredenheid en duurzaamheid zijn voor ons speerpunten in ons werk. Het is mooi dat dat positief door onze huurders wordt gewaardeerd. In het komende jaar gaan we verder op de ingezette weg. Dit doen we samen met onze huurders, stakeholders en onze eigen organisatie!' ■

