

## Stijlvolle nieuwbouw in Berltsum

In nieuwbouwwijk De Pôlle aan de rand van Berltsum realiseert Wonen Noordwest Friesland tien prachtige levensloopbestendige huurwoningen.

Zes van deze woningen zijn voorzien van een plat dak en vier van een kap. De woningen beschikken over 2 slaapkamers en een badkamer op de begane grond. Ideaal en heel geschikt voor mensen die alle

voorzieningen op de begane grond willen hebben. Het zijn energiezuinige woningen die voorzien zijn van een warmtepomp en zonnepanelen. De woningen worden gebouwd met een gasloze aansluiting, dit betekent

dat de nieuwe huurders elektrisch gaan koken. Misschien even wennen, maar wel toekomstbestendig! Bouwbedrijf Lont heeft het casco van de woningen inmiddels gereed

waarna de woningen in februari op onze website zijn aangeboden voor verhuur. De planning is dat de woningen in juni 2019 worden opgeleverd. ■

## Nieuwe provinciale klachtencommissie van start

Per 1 januari 2019 is de nieuwe provinciale klachtencommissie van start gegaan. Deze nieuwe commissie is een samenwerking van negen Friese woningcorporaties en huurdersorganisaties. Daarmee vervalt de huidige klachtencommissie van Wonen Noordwest Friesland.

tevreden zijn over de afhandeling van hun klacht bij de eigen corporatie. De klachtencommissie gaat pas aan de slag na de afhandeling van de klacht (of het nalaten daarvan) door de eigen corporatie.

De commissie neemt ook geen klachten in behandeling die al elders in behandeling zijn of die gaan over de huurprijs/servicekosten. Daarvoor is de

Huurcommissie de bevoegde instantie. Meer informatie over de provinciale klachtencommissie kunt u vinden op onze website: [www.wonenwv.nl](http://www.wonenwv.nl)

Het nieuwe adres van de provinciale klachtencommissie is:  
E-mail: [secretariaat@klachtencommissie.frl](mailto:secretariaat@klachtencommissie.frl)  
Brief: Postbus 103  
8860 AC Harlingen

## Heeft u al toegang tot uw huurdersportaal?

Veel huurders hebben in de afgelopen periode gebruik gemaakt van het gemak van het huurdersportaal. Op onze website kunt u veel informatie vinden over Wonen NWF en op welke manier wij u van dienst kunnen zijn. Daarnaast kunt u daar ook inloggen in uw persoonlijk omgeving. Dan is het mogelijk om specifieke informatie op te vragen en/of te wijzigen zoals uw persoonsgegevens, gegevens over uw woning, inzicht in de huurbetalingen, inzicht wat er allemaal mogelijk is in uw woning

en bijvoorbeeld het activeren van een automatische incasso. Ook is het mogelijk om een verzoek in te dienen voor een reparatie, comfortverbetering, melding te doen van overlast of de huur op te zeggen.

**Heeft u nog geen account?**  
Vraag deze dan snel aan via de website [www.wonenwv.nl/](http://www.wonenwv.nl/) aanmelden en ervaar het gemak en de mogelijkheden binnen het huurdersportaal!



## Verduurzaming en buitenrenovatie in Ferwert

Zes woningen aan de Prof. Heymansstraat worden dit jaar aan de buitenkant ingrijpend gerenoveerd.

De kozijnen en het dak gaan we vervangen en de buitenschil van de woning wordt geïsoleerd. Dit houdt in dat er een volledig nieuwe muur komt om de bestaande woning, waardoor het uiterlijk totaal zal veranderen.

De verwachting is dat onze huurders na deze werkzaamheden meer wooncomfort ervaren en besparen op hun energieverbruik. De komende jaren gaan we dit soort ingrijpende

renovatieprojecten aan de buitenzijde van de woningen veel vaker uitvoeren. Op deze wijze dragen we bij aan de klimaatdoelstellingen (CO<sup>2</sup> besparing) en worden de energielasten van de huurders verlaagd.

Aan de huurders zijn drie mogelijkheden voorgelegd voor de keuze van de buitengevels. De woningen worden uiteindelijk uitgevoerd in de gevelvariant die het vaakst gekozen is door de huurders. Bij dit artikel vindt u een foto van de huidige situatie en een impressie van de situatie na de werkzaamheden.



### Colofon

Dit informatieblad wordt uitgegeven door Wonen Noordwest Friesland. Verschijnt in februari, juni en oktober. Postadres: Postbus 26, 9076 ZN St. Annaparochie.

**Kantoor en werkplaats:** De Wissel 17 (publieksingang via de Hemmeweg). Internet: [www.wonennoordwestfriesland.nl](http://www.wonennoordwestfriesland.nl)  
**Kantoor geopend:** maandag tot en met donderdag: van 8.00 tot 12.00 uur en van 12.30 tot 16.30. Vrijdags van 8.00 tot 12.00 uur.  
**Algemeen telefoonnummer:** 0518 - 40 98 00. Bereikbaar tijdens kantooruren.

**Verhuur en Verkoop:** voor vragen over het woningaanbod, verhuizing, huurtoeslag- en betaling belt u het rechtstreekse nummer van Verhuur en Verkoop 0518 - 40 98 22. Bereikbaar tijdens kantooruren.  
**Voor alle reparatieverzoeken** kunnen huurders van WonenNWF dagelijks bellen met 0518 - 40 98 11. Bereikbaar tijdens kantooruren.

## Oosterbierum organiseert cursus Nederlands voor arbeidsmigranten

In Oosterbierum wonen al lang niet meer alleen maar mensen die geboren zijn in Friesland. Al sinds jaar en dag zijn er andere Nederlanders komen wonen, en later ook vluchtelingen en arbeidsmigranten.

Sinds korte tijd heeft het dorp te maken met flink wat huizen die in kamers worden opgedeeld en waarvan iedere kamer afzonderlijk wordt verhuurd. De doelgroep voor de pandeigenaren die de kamers verhuren zijn niet de toeristen of studenten die je in grotere steden aantreft. Hier in Oosterbierum gaat het om arbeidsmigranten die hier voor slechts enkele maanden blijven.

Dorpsbelang Oosterbierum Klooster-Lidlum sprak zich tegen deze ontwikkeling uit. Niet omdat ze tegen de komst van arbeidsmigranten uit Oost-Europese landen is, maar omdat zij vreest dat deze kamerbewoners geen band

opbouwen met het dorp. Om een dorp leefbaar en levendig te houden, heb je mensen nodig die elkaar kennen en groeten, hun kinderen naar de basisschool sturen en die mee willen doen aan sociale activiteiten. Dat lukt prima bij arbeidsmigranten die zich voor langere tijd in het dorp willen vestigen. Oosterbierum en Klooster-Lidlum juichen het dan ook toe wanneer gezinnen zich vestigen die onderdeel willen uitmaken van de dorpsgemeenschap.

**Taalcursus Nederlands maakt integreren makkelijker**

Om de taalbarrière tussen nieuwkomers uit andere landen en de 'oudgedienden' te slechten, organiseert Dorpsbelang dit voorjaar een taalcursus Nederlands in dorpshuis it Mienskar. Ook niet-Nederlandstaligen uit andere dorpen in Noordwest Friesland mochten zich hiervoor aanmelden.

Het succes van de cursus heeft Dorpsbelang flink verrast. Bestuurslid Paul de Cock van Dorpsbelang Oosterbierum Klooster-Lidlum: 'Als bestuur zouden we onze handen al dichtknijpen wanneer we één lesgroep vol zou kunnen krijgen met 10 leerlingen. Die 10 deelnemers hadden we echter zo maar. Daarna bleven de aanmeldingen komen. Ondertussen draaien er twee cursussen met maar liefst 30 deelnemers en worden we nog steeds gebeld met de vraag of men nog mee kan doen'. Dorpsbelang huurt voor de taallessen twee NT2-docenten in die op hun beurt assistentie krijgen van drie vrijwilligers.

In de klassen nemen vooral jonge vrouwen en mannen plaats, allen flink gemotiveerd om met de burens, op het werk en in de winkel een gesprek te kunnen voeren. ■

## Een A-B score in de Aedes Benchmark 2018!



We hebben in 2018 wederom meegedaan aan de Aedes Benchmark. Bij deze benchmark scoorden wij een B voor de kwaliteit van de dienstverlening en wederom een A (laagste lasten derde deel corporaties) voor de bedrijfslasten.

Het oordeel van de klanttevredenheid is net iets lager

in vergelijking met vorig jaar. De ervaren woningkwaliteit is dit jaar voor het eerst onderzocht. Hierop scoren we een B. De score is iets hoger dan het landelijke gemiddelde. Ook de betaalbaarheid en beschikbaarheid van woningen zijn in de Aedes Benchmark in kaart gebracht, echter zonder hier een A/B/C score aan te verbinden.

Wij houden ook ons eigen onderzoek met uitgebreide vragen om een beter beeld te krijgen hoe onze dienstverlening wordt ervaren en op basis hiervan gaan we continu verbeteren.

Op pagina 3 vindt u de resultaten van de Aedes Benchmark grafisch weergegeven. ■

## Vier nieuwe gasloze woningen in Sexbierum

De eerste gasloze woningen van Wonen Noordwest Friesland zijn opgeleverd aan de Kade in Sexbierum. De vier woningen staan in het centrum van het dorp en zijn gebouwd door Bouwgroep Dijkstra-Draisma. Er is geen gasaansluiting aanwezig in deze woningen. Voor het verwarmen is een warmtepomp geïnstalleerd en de nieuwe bewoners gaan elektrisch koken.

is gelopen. En ik ben enorm gelukkig met mijn nieuwe woning". Mevrouw Bijlsma was tijdens de bouw vaak ter plaatse om de werkzaamheden in de gaten te houden. "De bouwers wisten al snel wie ik was en zwaaiden als ik voorbij kwam rijden. Ik vond het dan ook mooi om de mannen af en toe te voorzien van wat lekkers: een lekkere oliebol of een worstje van de slager aan de overkant".

Eén van de nieuwe bewoners is mevrouw Bijlsma. Het traject naar deze nieuwe woning was voor haar anders dan de overige bewoners. Voorheen woonde zij in de Van Haersoltestrjitte in Sexbierum. Deze woningen worden gesloopt en zij moest op zoek naar andere huisvesting. Mevrouw vond het vreselijk: "Ik woonde daar prachtig. Het was mijn huisje Weltevree met als grote trots de mooie tuin". Gelukkig is zij zeer tevreden over de begeleiding tijdens dit sloop/ nieuwbouw traject. "De knop moest om. Het traject duurde erg lang, ik moest er echt naar toe groeien. Ook vond ik de verhuizing erg spannend". "Nu alles achter de rug is, ben ik blij dat alles zo goed

Als boodschap voor mensen die in een soortgelijke situatie zitten wil ze graag het volgende meegeven: "Blijf vooral rustig. Het is een hectische tijd, maar het resultaat mag er zijn!". ■



(Foto: Doet Bijlsma)



Kijk voor leuke filmpjes en nieuwtjes ook eens op onze facebookpagina!

# Prachtig nieuw MFC in St.-Jabik



**Eind 2018 is het nieuwe multifunctioneel centrum St.-Jabik geopend. Daarmee is de wens van de inwoners uitgekomen om in het dorp in een krimpgevoelige regio, één multifunctioneel centrum te exploiteren waar alle inwoners en alle verenigingen terecht kunnen.**

## Het MFC

Het MFC wordt gebruikt voor ontmoeting, sociale activiteiten, dorpsactiviteiten, ouderenzorg, jeugdwerk, begrafenissen, jubilea en feesten en partijen. Heel bijzonder daarbij is de samenwerking met de nieuwe

Samenwerkingschool St. Jacobiparochie. Zoals de naam al zegt, gaan de openbare en christelijke basisscholen in het dorp samen verder als Samenwerkingschool. Door middel van een verbindinggang zijn het MFC en de Samenwerkingschool met elkaar verbonden en ontstaat een prima exploitabel en goed toegerust ontmoetingscentrum waar men graag naar toe gaat. Beide gebouwen hebben dezelfde architectuur gekregen zodat het ook één geheel lijkt. Over en weer worden ruimten uitgewisseld.

## Realisatie en financiering

De realisatie van het project is na een lange aanloop begonnen in mei 2018. Eind 2017, begin 2018 is de financiering van het project rondgekomen.

Dankzij de bijdragen van de gemeente Waadhoeke, ELAN, de provincie Fryslân, Wonen Noordwest Friesland, het Coöperatiefonds RABO-bank, de stichting Bildtse Belangen, de inzet van vele vrijwilligers, de donaties van de sponsors en de grote betrokkenheid van de

gereformeerde kerk, lukte het om het werk begin 2018 aan te besteden. Er is een prachtig gebouw ontstaan.

Inmiddels zijn de vaste gebruikers van start gegaan en heeft de eerste receptie plaatsgevonden. Voorlopig wordt het MFC grotendeels door vrijwilligers gerund. De bijdrage van Wonen NWF voor St.-Jabik betrof een toezegging uit begin 2018.

Vanaf 1 oktober 2018 is het voor ons niet meer mogelijk een financiële bijdrage te geven aan dorpshuizen/ MFC's. We zijn hierover in gesprek met het ministerie/inspectie en zoeken naar een passende oplossing om toch te kunnen bijdragen aan deze belangrijke functie voor de leefbaarheid in de dorpen. ■

# Verbod op Asbestdaken vanaf 1 januari 2025



**Vanaf 1 januari 2025 is asbesthoudende dakbedekking verboden. Voor die tijd zullen wij als Wonen Noordwest Friesland de asbesthoudende dakbedekking (golflaten) in onze woningen laten saneren. Echter, er zijn natuurlijk ook schuren, afdakjes of hokken die u zelf in bezit heeft of destijds heeft overgenomen waar asbesthoudende golflaten op liggen. U bent dan zelf verantwoordelijk voor het verwijderen hiervan.**

## Zijn mijn golflaten asbesthoudend?

Asbesthoudende golflaten zijn tot 1 januari 1994 gebruikt. Om risico te vermijden, zouden we graag van

u weten of u golflaten op uw eigen berging of aanbouw heeft. Wij verzamelen eenmalig deze meldingen en zetten op kosten van Wonen Noordwest Friesland een monsternamen uit bij een gecertificeerd bedrijf om te bepalen of de golflaten asbesthoudend zijn.

Zijn het inderdaad asbesthoudende golflaten dan moet u een sloopmelding indienen via het omgevingsloket OLO, dit kan via [www.olo.nl](http://www.olo.nl). U krijgt dan van uw gemeente een brief. Is het oppervlak van de golflaten kleiner dan 35 m² dan kunt u de golflaten zelf kosteloos afvoeren naar de milieustraat. Is het oppervlak groter dan 35 m² dan moet dit gesaneerd worden door een gecertificeerde partij. De vrijstelling van 35 m² is alleen van toepassing op geschroefde platen welke niet beschadigd zijn.

In de brief van de gemeente staat hoe u de golflaten moet verwijderen. De brief moet getoond worden bij het inleveren van de golflaten bij de gemeentestort. Bent u zelf niet in de gelegenheid om dergelijke werkzaamheden uit te voeren of is de oppervlakte van uw asbest dak groter dan 35 m² dan kunt u bijvoorbeeld ASM Asbestsanering en Milieutechniek bellen om dit tegen vergoeding te laten verwijderen.

## Hoe kan ik melding doen van aanwezigheid golflaten op mijn eigen opstal?

Dit kunt u melden via [www.wonennwf.nl/golflaten](http://www.wonennwf.nl/golflaten). Via de knop 'melding doen' kunt u aangeven of u golflaten op uw eigen opstal heeft. Doe dit voor 1 april 2019 om kosteloos gebruik te maken van deze mogelijkheid. ■

# Resultaten van de Aedes Benchmark



# Zonnepanelen op uw huurwoning

**Een lagere energierekening terwijl je een bijdrage levert aan een beter milieu? Dat kan met zonnepanelen op uw huurwoning!**

Wonen Noordwest Friesland gaat de komende jaren het merendeel van haar woningbezit voorzien van zonnepanelen tegen een geringe huurverhoging. Dit is een investering van miljoenen euro's

en vergt veel voorbereiding en onderzoek. Op dit moment is nog niet bekend wanneer uw woning in aanmerking komt. Als uw woning wordt geselecteerd dan krijgt u van ons een persoonlijke aanbieding voor het laten plaatsen van zes zonnepanelen. De energie die de zonnepanelen opwekken is vervolgens volledig voor uzelf! ■



# Eenzaamheid is van alle leeftijden

## Thema- en netwerkbijeenkomst eenzaamheid

Op woensdag 30 januari 2019 organiseerden Wonen Noordwest Friesland en Zorgcentrum Het Bildt een thema- en netwerkbijeenkomst over Eenzaamheid. De belangstelling voor deze bijeenkomst was groot. De deelnemers waren afkomstig vanuit verschillende werkvelden, waaronder zorginstellingen, gemeenten (wethouders, gebiedsteams), welzijnsorganisaties, buurtzorg, thuiszorginstellingen, besturen van dorpsbelangen, Zorgverzekeraar De Friesland, het Zorgkantoor en Stichting Welzijn Ouderen Het Bildt.

## Eenzaamheid

Onder leiding van dagvoorzitter Rein Hagenars, bestuurder Wonen Noordwest Friesland, gaven diverse

sprekers vanuit hun eigen kijk een toelichting op Eenzaamheid. Truus de Witte van het Fries Sociaal Planbureau liet de stand van zaken in Fryslân zien. Opvallend daarbij is het hoge percentage eenzame mensen in gemeente Waadhoeke. Dit heeft onder meer te maken met de grote groep agrariërs die zich eenzaam voelt. Daarna gaf Ekie Altena van Stichting Welzijn Ouderen Het Bildt een aantal praktijkvoorbeelden van eenzaamheid.

## Lezing en workshop

Na een muzikaal intermezzo door de heer Gerrit Breteler met instrumentale begeleiding van Clara Rullmann, gaven Sander Ritman en René Waterreus van Stichting Aap Blog Mies en tevens

ervaringsdeskundigen, een lezing en workshop. Zij vertelden dat eenzaamheid niet alleen voorkomt onder ouderen, maar van alle leeftijden is. Zo is bijvoorbeeld het percentage pubers dat zich eenzaam voelt, erg hoog. Wel benadrukten zij dat we er voor moeten waken om eenzaamheid altijd als een 'probleem' te zien. Is hulpverlening wel altijd nodig. Het ligt ook bij iemand zelf of eenzaamheid als probleem wordt ervaren.

De dag werd afgesloten met een heerlijk buffet, waarbij de deelnemers na konden praten en in de gelegenheid werden gesteld om te netwerken. ■

# Hulp bij kleine klusjes

## Waar kunt u terecht?

**Kleine klusjes zoals schroeven aandraaien, de CV bijvullen en het vervangen van de batterijen in de rookmelder moeten huurders zelf doen. De welzijnsorganisaties bieden hulp, maar alleen voor senioren en mensen met een fysieke beperking. Hieronder leest u waar u voor een klein klusje terecht kunt:**

## Gemeente Waadhoeke

De Skule Welzijn  
**Tel 0517 - 39 37 50**  
 Of vul het contactformulier in op de website van De Skule:  
**<https://deskule.nl/contact>**  
 Gratis, maar materiaalkosten zijn voor eigen rekening.

## Vormalig gemeente Het Bildt

Stichting Welzijn Ouderen (SWO Het Bildt)  
 Contactpersoon is mevrouw E. Altena-Bouma  
**Tel: 0518 - 40 27 78**  
 5,- per klusje (maximaal 1 uur)  
 Voor klusjes in en om het huis, voor kledingreparatie en voor kleine tuinklusjes.  
 Wegens beperkte capaciteit geldt soms een wachttijd.

## Noardeast-Fryslân

In elk dorp van (voormalig) Ferwerderadiel zijn er doarpsomtinkers (vrijwilligers uit eigen dorp). Naast kleine klusjes regelen ze ook eenvoudige sociale hulp zoals het vinden van iemand om mee te wandelen of boodschappen te doen. Contactpersoon is mevrouw A. van der Kooij.  
**Tel: 06 - 25 00 06 77**  
 Per klusje wordt er een vrijwilliger bij gezocht. Het zou fijn zijn wanneer de onkosten van de vrijwilliger worden vergoed.

Meer informatie kunt u vinden op de website van Noordoost Helpt:  
**<https://www.noordoosthelpt.nl>**



# Wat mag je wél en niet door je gootsteen spoelen?

In Nederland spoelen we samen elk jaar zo'n 9,6 miljoen volle vuilniszakken door het riool. Met een verstopte gootsteen als gevolg. Niet bepaald goed voor de gootsteen, het riool en de rioolzuivering. Eén van de grootste oorzaken is de opeenhoping van afvalresten. Maar ook gestold vet en drab zijn echte boosdoeners. Wil je een verstopte gootsteen voorkomen? Met deze spoelwijzer helpen we je op weg. Onderstaande middelen mag je in ieder geval zonder problemen door de gootsteen spoelen.

1. Etensresten die door het zeefje of de gootsteen kunnen (sausjes, melk, soep)
2. Huishoudelijke reinigingsmiddelen/schoonmaakmiddelen
3. (Af)waswater

Twijfel je eraan of je iets wel of beter niet kunt wegspoelen? Doe het dan niet. Hiernaast staan de vijf soorten afval die je in ieder geval niet mag wegspoelen door de gootsteen of door het toilet.

Afval	Dit moet je ermee doen:
Vet en olie	Giet het vet of olie terug in de verpakking en lever het in bij een milieustraat of afvalpunt
Vezelachtig textiel zoals vochtige doekjes, maandverband, tampons, condooms	Gooi het in de afvalbak
Kattenbakgrind	Gooi het in de afvalbak
Oude medicijnen	Lever ze in bij de apotheek
Chemicaliën en ontpoppingsmiddel	Vang het op en lever het in bij een milieustraat of afvalpunt

De gevolgen van doorspoelen kunnen erg vervelend zijn. Allereerst is de kans groot dat jouw gootsteen of toilet verstopt raakt.

Daarnaast kan een verstopte rioolbuis leiden tot lekkages, overstromingen, viezigheid en stank. Toch is een verstopte

gootsteen niet altijd te voorkomen. Ben je er op tijd bij, dan is het eenvoudig op te lossen zonder de hulp van een loodgieter in te schakelen.

## Probeer gewoon één van deze drie tips:

- Spoel de gootsteen door met keukensoda en kokend water;
- Gebruik een plopper ofwel een rubberen ontpopper;
- Maak de sifon/zwanenhals regelmatig schoon.

Lukt het je niet om zelf een oplossing te vinden voor de verstopte gootsteen? Schakel dan de hulp van de RRS in of kijk op [www.rrs.nl](http://www.rrs.nl) voor meer informatie. ■

# Prestatieafspraken voor 2019

## in Waadhoeke en Noardeast-Fryslân ondertekend

**Zowel in de gemeente Waadhoeke als in Noardeast-Fryslân zijn er gezamenlijke prestatieafspraken gemaakt. De prestatieafspraken voor het jaar 2019 zijn in december feestelijk ondertekend door de bestuurders.**

In de prestatieafspraken staan concrete activiteiten benoemd op het gebied van betaalbaarheid en beschikbaarheid van

huurwoningen, leefbaarheid, en de kwaliteit en verduurzaming van de woningen. In Waadhoeke zijn de afspraken gemaakt met de gemeente, Accolade, De Bewonersraad, de huurdersvereniging Franeker en Wonen NWF. In Noardeast-Fryslân zijn afspraken gemaakt met de gemeenten Ferwerderadiel, Dongeradeel, Kollumerland (inmiddels Noardeast-Fryslân),

Dantumadeel, Thús Wonen, De Bewonersraad en Wonen NWF.

De bestuurders zien het werken aan de woningmarkt als een gezamenlijke puzzel waarbij iedere partij een bijdrage levert. "Alleen als we allemaal een stukje aanleggen, is de puzzel compleet", aldus wethouder Jaap Hijma van Ferwerderadiel. Algemeen directeur van De Bewonersraad

Frank van den Broek spreekt van een 'unieke samenwerking': "Wij krijgen van de gemeenten en corporaties veel ruimte om ons in te zetten voor de belangen van de huurders. De dialoog is gelijkwaardig. De gemeenten en corporaties hechten veel waarde aan onze inbreng. Wat ons betreft een goed voorbeeld voor andere Friese gemeenten." aldus Van den Broek. ■

