

KOERS

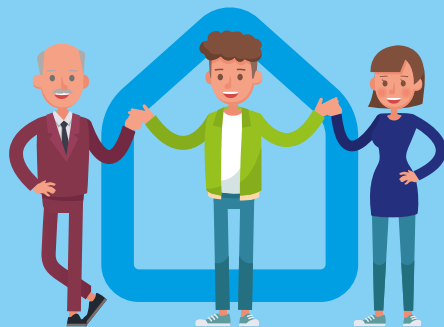
NOORDWEST

02 | 2025



06

Terugblikken op 2024



10

Energiecoaches

Veiligheid:
Criminaliteit
voorkomen in
uw buurt

08

12

Losse Fearren:
mooie projecten



Menaam

Berltsum

Tzummarum

15

Zonnepanelen
blijven
voordelig



Samen met de
bewoners:
Meedenkers bij
ons op kantoor

18

16

Een fris
begin



20

Hoe goed
ventileert u?



Beste huurder,

Voor u ligt de nieuwe Koers Noordwest! De huurderskrant waarin we meer vertellen over wat u en ons bezig houdt. In een nieuwe stijl, want na het vieren van 120 jaar Wonen Noordwest Friesland gaan we verder met nog betere service in een nieuwe uitstraling. Hoe het zit, leest u verderop.

Deze editie van Koers Noordwest staat weer boordevol met verhalen, tips en initiatieven in uw buurt.

Energiecoaches

Inwoners van de gemeente Waadhoeke en Noardeast-Fryslân kunnen gratis advies krijgen van een energiecoach. Deze coaches scannen de woning en kijken samen met u waar verbeteringen mogelijk zijn. Zo helpen zij u om energie te besparen. En zit u er warmpjes bij terwijl u bespaart. Meldt u zich aan voor een gratis check? U leest er alles over in het stuk over de energiecoaches van de gemeente Waadhoeke.

Ventileren

Vooral in de wintermaanden hebben sommige huurders last van schimmel in hun woning. Goed ventileren kan dit meestal voorkomen. Maar hoe ventileer je eigenlijk goed? Waar let je op? En welke voordelen heeft goed ventileren nog meer? Door het online ventilatiespel te spelen, wordt u een expert op het gebied van ventileren.

Zonnepanelen en salderen

Veel huurders met zonnepanelen zijn onzeker over de toekomst. Zijn zonnepanelen nog wel voordelig als de salderingsregeling over enkele jaren stopt? Wij zochten het tot op de bodem voor u uit. Zonnepanelen leveren u dan nog steeds voordeel op. In deze editie vindt u hoe het precies zit. Ook leest u tips over het slim omgaan met uw energieverbruik.

En nog veel meer om op te noemen!

Ik wens u veel leesplezier met deze Koers Noordwest.

Hartelijke groet,

Martine Huizinga

Directeur-bestuurder
Wonen Noordwest Friesland



Colofon

Koers Noordwest wordt uitgegeven door
Wonen Noordwest Friesland
Postadres: Postbus 26,
9076 ZN St. Annaparochie

Bezoek ons

Op werkdagen kunt u iedere ochtend tussen 8.30 - 12.00 zo bij ons binnenlopen. In de middag zijn wij op afspraak geopend.
Adres: De Wissel 17 (publieks-ingang via de Hemmemaweg)

Bel ons

Bel ons op werkdagen tussen 8.30 - 12.00 of tussen 13.00 - 16.00. Vrijdagmiddag zijn we gesloten. Voor spoed blijven we bereikbaar
Bel 0518 - 409 800

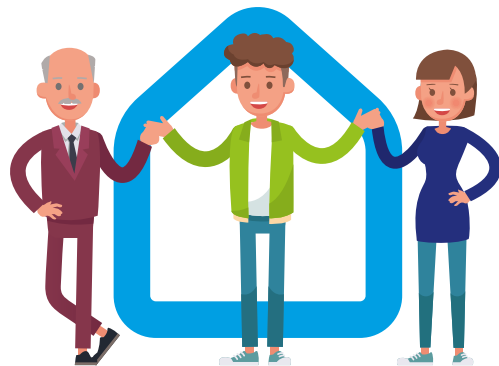
Huurdersportaal

Log in op het huurdersportaal op onze website. Regel hier uw huurzaken op elk moment van de dag.
www.wonennwf.nl



Terugblikken op 2024

Het afgelopen jaar hebben we bij Wonen Noordwest Friesland niet stil gezeten! Zo in het begin van het nieuwe jaar, blikken we graag met u terug op het afgelopen jaar.



BEREIKBAARHEID
Gewoon 1 telefoonnummer!
0518 - 409 800
Hierdoor zijn we nog makkelijker te bereiken.

BOUWEN
15
nieuwe woningen gebouwd
11 levensloopbestendig
4 voor 1 á 2 personen

HUREN
271
nieuwe huurcontracten afgesloten

OPLEIDEN
We een nieuwe samenwerking hebben met het **Alfa-college** om vakmensen op te leiden

DUURZAAM
Wij zijn aangesloten bij **Circulair Friesland**

KLANTENSERVICE
23.526
inkomende gesprekken gevoerd

REPARATIES
Januari
had de meeste reparatieverzoeken

WEBSITE
74
reparaties gemeld per maand

FRIESLANDHUURT

- Dynhus, Thús Wonen en WoonFriesland in 2024 ook zijn aangesloten bij FrieslandHuurt
- Er nu in totaal 7 corporaties zijn aangesloten bij dit aanbodsysteem
- Alle corporaties nog wel zelfstandig zijn, maar de krachten hebben gebundeld en de woningen gezamenlijk aanbieden
- Huurders hierdoor nog beter op zoek kunnen gaan naar een woning die bij hen past

Ook in 2025 staat Wonen Noordwest Friesland voor u klaar!

Een nieuwe huisstijl

Voor een toekomstbestendige organisatie

Was het u al opgevallen? De Koers die voor u ligt heeft een nieuw jasje! Wonen Noordwest Friesland krijgt een nieuwe huisstijl. We leggen u graag uit hoe het zit.

Toe aan vernieuwing

Ons vorige logo was 20 jaar oud en past niet goed meer bij de tijd van nu. In 2023 bestonden we 120 jaar, dit vierden we met een jubileumlogo. Nu is het tijd om vooruit te kijken.

We laten zien wie we zien

Met een nieuwe huisstijl kunnen we beter laten zien wie we zijn. Door de jaren heen is er veel veranderd. Als organisatie willen we ook passen bij de huidige tijd. Dit betekent een nieuw logo, nieuwe kleuren en een nieuwe uitstraling. Veel is veranderd, maar wie we zijn en wat we doen blijft vertrouwd. We zijn er trots op dat we nu nog beter kunnen laten zien waar we voor staan!



Onze kernwaarden in een logo

Ons logo heeft een verhaal dat aansluit bij onze kernwaarden: Samen, Persoonlijk, Betrokken en Gewoon doen. Met frisse kleuren en herkenbare vormen laten we zien waar we van zijn. We doen het samen en zijn betrokken.

Thuis in uw dorp

Dit is een belofte aan onze huurder: u voelt zich thuis in uw dorp. Maar ook een opdracht aan onszelf: wij zijn 'thuis' in uw dorp. Wij weten wat er speelt en leeft en staan als verhuurder voor u klaar.

Wat merkt u hiervan?

U ziet onze nieuwe huisstijl op steeds meer plekken terug. Op onze website, in onze brieven en de Koers Noordwest! We gaan duurzaam om met onze materialen. U kunt daarom ons oude logo de komende tijd af en toe nog tegenkomen.



Kaartjes



Advertentie



Thuis in uw dorp



Vlaggen

Criminaliteit voorkomen in uw buurt

Criminelen hebben woningen nodig voor hun activiteiten. Vaak is één kamer al genoeg om te dealen, hennep te telen of wapens en cash op te slaan. Soms geven bewoners toegang tot hun woning in ruil voor geld of drugs. Ze worden verleid of onder druk gezet of zitten in een kwetsbare situatie. Door geweld of bedreigingen heeft dit veel impact op de huurder én omwonenden. Voorkom dat criminelen uw buurt onveilig maken.

Veiligheid in de buurt

Criminelen toegang tot uw woning geven, kan veel ellende veroorzaken. Mensen zijn zich vaak niet bewust van deze gevolgen. Daarnaast heeft criminaliteit een grote impact op de veiligheid in uw buurt. U kunt verdachte signalen (anoniem) melden.

Bewoners zien de signalen

Als buurtbewoner ziet u mogelijk als eerste dat er iets niet klopt bij een woning of dat iemand in een kwetsbare situatie zit. Er zijn verschillende signalen die kunnen wijzen op criminaliteit:

- het slepen met tassen of spullen,
- verschillende dames of heren die ergens naar binnen gaan of staan te wachten,
- nachtelijke klusgeluiden,
- een chemische lucht of hennepgeur.

Wie u bent blijft onbekend

Als u vermoedt dat er criminaliteit is, kunt u dit (anoniem) melden. Meld Misdaad Anoniem staat volledig los van de politie. Zij zien niet uw telefoonnummer of IP-adres. Ze nemen uw gesprek niet op en slaan geen gegevens op. Dankzij anonieme melders worden dagelijks zaken opgelost.



Wilt u meer weten? U vindt alle informatie op de website van Meld Misdaad Anoniem: www.meldmisdaadanoniem.nl/onderwerpen/huurwoningen.

Eén klantenservice voor al uw vragen

Drie verschillende telefoonnummers voor onderhoud, verhuur en algemene vragen, doorgeschakeld worden naar de betreffende afdelingen en soms een lange wachttijd voordat u antwoord kreeg op uw vragen. Om dit te verbeteren is in 2024 ons Team Klantenservice opgezet. Met deze vernieuwing staat de huurder echt voorop en wordt u nog beter geholpen.

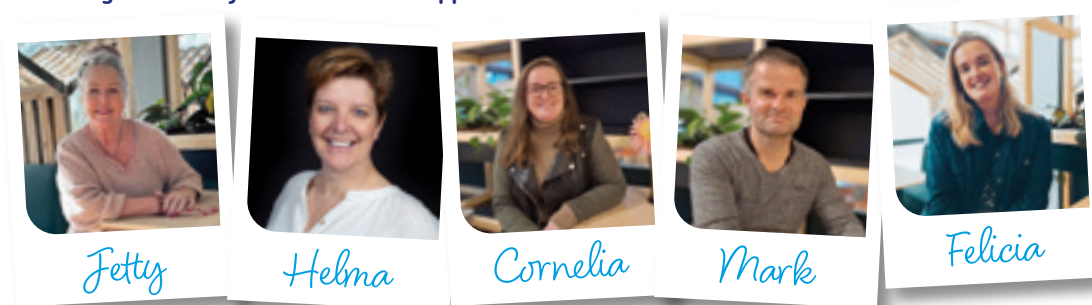
Een vertrouwd gezicht

Huurders die contact opnemen met Wonen Noordwest Friesland, treffen als eerste aanspreekpunt iemand van Team Klantenservice. Zij spelen een belangrijke rol als het gezicht van onze organisatie. Telefonisch krijgt u niet langer een keuzemenu te horen, maar krijgt u direct een medewerker van het Team Klantenservice aan de lijn. Ook aan de balie staan ze voor u klaar. Ze zijn er om vragen te beantwoorden, problemen op te lossen en informatie te verstrekken. Het Team Klantenservice is daarmee de spil van de organisatie en zorgt voor een vlotte, klantgerichte afhandeling.

Van drie naar één telefoonnummer

Aparte telefoonnummers voor vragen over Verhuur en Onderhoud zijn niet meer nodig, nu twee teams zijn samengevoegd om één klantenservice te vormen. U kunt nu voor al uw vragen terecht op één telefoonnummer: **0518 - 409 800**. Dit zorgt voor duidelijkheid en een efficiëntere en snellere afhandeling van uw verzoeken. Ook is onze telefonische bereikbaarheid hierdoor beter geworden!

Graag stellen wij u voor aan onze toppers van de Klantenservice



Gratis advies van een energiecoach Meer warmte binnen en toch energie besparen!

Heeft u last van tocht? Of een hoge energierekening? Wilt u weten wat u daar als inwoner van gemeente Waadhoeke zelf aan kunt doen? Meld u dan aan voor een gratis advies van een energiecoach van de gemeente Waadhoeke.



JOHAN EN FREERK (RECHTS)

De energiecoach loopt met u door de woning en kijkt waar verbeteringen mogelijk zijn. U krijgt:

- Gratis persoonlijk advies thuis
- Tips hoe energie te besparen

De energiecoaches van Waadhoeke

De energiecoaches zijn opgeleid om u te helpen. Zij hebben al meer dan 900 adviezen gegeven. Zij scannen de woning op onnodig energieverlies en adviseren over mogelijke oplossingen. Dit kan zorgen voor meer comfort, minder energiekosten en het is ook goed voor het klimaat. Het advies is altijd gratis.

Wat is er verder mogelijk?

Komt u in aanmerking voor een bijdrage van de gemeente, dan kan de energiecoach ook helpen om één van de onderstaande gratis middelen voor u te regelen:

- Energiebesparende producten zoals tochtstrippen, radiatorfolie, radiatorventilatoren, ledlampen en waterbesparende douchekop. Producten worden door de coach besteld. U kunt het zelf aanbrengen. Lukt dat niet, dan kunnen zij dat voor u regelen.
- Witgoedwissel: de oude koelkast of vriezer omwisselen voor een zuiniger exemplaar.
- Waterzijdig inregelen van de cv-installatie of aanschaf van een slimme thermostaat. Dit wordt gedaan door een installateur.

Afspraak maken

De energiecoaches van Waadhoeke hebben een koffer vol instrumenten en materialen. Daarmee kunnen ze direct de voordelen laten zien. Neem contact op voor een gratis advies!

Johan Visser: 06-21711073
energiecoach@waadhoeke.nl

Freerk Kingma: 06-45175051
energiecoach@waadhoeke.nl

Meer informatie

Op de website van gemeente Waadhoeke kunt u meer informatie vinden over de energiecoaches.
www.waadhoeke.nl/duurzaamheid-en-energie/energiecoach

Kijk voor tips en inspiratie ook naar www.waadhoeke.nl/hoe-gasvrij-ben-jij/marlous-martijn > aflevering 2 - tips om te besparen van Marlous en Martijn én van de energiecoach.

Energiecoach in Noardeast-Fryslân

KOM VERDER!

"Als energiecoach kom ik bij huurders en woningeigenaren thuis om op een praktische manier te helpen met energie besparen. Het zijn vaak kleine dingen die bij elkaar al veel effect kunnen hebben op het energieverbruik"

Renze Holwerda

Maak nu GRATIS een afspraak en bel (0519) 20 90 00 of ga naar Duurzaambouwloket.nl/noardeast-fryslan

**DUURZAAM
NOARDEAST
FRYS
LÂN**

Mooie projecten via 'Losse fearren'

Via 'Losse fearren' geeft Wonen Noordwest Friesland subsidie aan leefbaarheidsinitiatieven in ons werkgebied. Iedereen die een idee heeft om zijn/haar straat wat mooier, actiever of socialer te maken kan een aanvraag doen. Denk aan een leuke activiteit om de banden tussen de buurtbewoners wat te versterken. Of aan straatversiering, een beetje vergroening of samen de speeltuin opknappen. Het kan allemaal! Het maximumbedrag voor een activiteit is € 300. Aanvragen kan via www.lossefearren.nl

SLIMMER DAN SLAKKEN

De dorpstuin van Menaam was begin vorig jaar een prooi van enorme slakkenvraat. In de groene oase rond de fontein vielen grote gaten in de begroeiing - een grote tegenvaller voor de vrijwilligers die de tuin onderhouden. Met steun van Losse fearren zijn de lege plekken in september opgevuld met 'slakbestendige' planten zoals blauwe geranium, carex en varens. Door de nieuwe aanplant lijkt de dorpstuin een stuk frisser en mooier. Bovendien is de nieuwe situatie onderhoudsvriendelijker voor de vrijwilligers. Omrop Fryslân vond het herstel van de dorpstuin bijzonder genoeg om er een item over uit te zenden.



Menaam



Tzummarum



Berltsum

WELKOM IN DE STAL

Eén kant van een straat in Tzummarum bestaat uit een hele reeks huurwoningen van Noordwest Friesland. De overbuurvrouw nodigde de hele bups uit voor een etentje in de grote schuur bij het huis, om kennis met elkaar te maken en het buurtgevoel te versterken. Tijdens een gezellige borrel met maaltijd vertelde iedereen iets over zichzelf. Er kwamen ook ideeën op tafel hoe de straat gezelliger gemaakt kan worden en elkaar te helpen bij het onderhoud van de voortuinen, waar nodig. De avond viel zo goed in de smaak dat is afgesproken om dit elk jaar te herhalen.

KEN JE BUURT

Met auto, vliegtuig of trein reizen we naar de meest exotische streken. Maar hoe bekend ben je eigenlijk met je eigen buurt? Buurtvereniging De Polle in Berltsum zette een pubquiz op om daar achter te komen. Zo'n laagdrempelig evenement is een leuke manier om samen met buurtgenoten iets te doen en zo werd er door een grote groep bewoners van de buurt fanatiek gestreden om mooie prijzen. Een slimme zet was dat er voor de jongste gasten kleurplaten en bakken speelgoed waren geregeld. Zo konden zij zichzelf vermaken, terwijl hun ouders hun hersens lieten kraken over alle vragen.

Verduurzaming 4 woningen in Deinum

Wonen Noordwest Friesland is in verschillende dorpen bezig geweest met het verduurzamen van huurwoningen. Eén van die dorpen is Deinum, waar we aan de Sint Janswei vier woningen verbeterden. We verbeterden in deze woningen de isolatie. Dit deden we door in de muren en vloeren isolatiemateriaal toe te voegen en door de daken te isoleren. Daarnaast zijn de huidige kozijnen vervangen door kunststof kozijnen met

nieuwe beglazing en zijn er nieuwe dakpannen aangebracht.

Nu alle werkzaamheden zijn afgerond, zullen er zonnepanelen worden geïnstalleerd bij de huurders die daarvoor gekozen hebben. De bewoners hebben hiervoor een voorstel ontvangen. Meer wooncomfort voor onze huurders, waardoor deze woningen weer jarenlang kunnen blijven bestaan!



22 nieuwe woningen voor 1 tot 2 personen in Sint Annaparochie

Aan de Van Burmaniastraat zijn 22 verouderde huizen afgebroken om ruimte te maken voor 22 nieuwe energiezuinige woningen. De verwachting is dat bouwbedrijf Lont in februari of maart begint met de werkzaamheden.



Koers Noordwest - Thuis in uw dorp

Zonnepanelen blijven voordelig, ook zonder saldering

Waarschijnlijk stopt de salderingsregeling voor zonnepanelen over enkele jaren. Dan is het niet meer mogelijk om de stroom die u zelf opwekt te verrekenen met de stroom die u gebruikt. Energieleveranciers kunnen dan ook geen terugleverkosten meer vragen.

Zonnepanelen leveren dan nog steeds voordeel op

U hoeft niet te betalen voor de stroom die de panelen opwekken. Ook krijgt u een kleine vergoeding voor de stroom die u aan het elektriciteitsnet teruglevert. Het voordeel op uw energierekening wordt minder, maar uw energiekosten zullen nog steeds lager zijn dan in een woning zonder zonnepanelen.

Bespaar geld door overdag energie te gebruiken

Tijdens zonnige dagen leveren uw zonnepanelen meer energie dan u verbruikt. Die stroom levert u terug aan het elektriciteitsnet. In de nacht en op dagen met bewolking verbruikt u meer energie dan wat uw zonnepanelen verbruiken. Dan gebruikt u stroom van het elektriciteitsnet. Gebruik bijvoorbeeld de wasmachine zoveel mogelijk overdag als de zon schijnt. Dit geldt ook voor het opladen van telefoons en andere elektrische apparaten. U gebruikt dan direct de energie die uw zonnepanelen leveren.



“Mijn vader en ik zijn een goed klus-team”



Een fris begin

Aan de Fikarusleane in Winsum hebben wij afgelopen zomer een aantal nieuwe woningen mogen opleveren. Ik heb een afspraak met één van de bewoners, Tynke de Vries. Bij binnenkomst ruikt de woning nog nieuw, alles ziet er mooi en strak uit. Een mooie vloer en strak geschilderde en behangen wanden. Tynke geeft aan dat nog niet alles af is. Er ontbreekt nog een kapstok en ze wil misschien nog wel wat aan de muur. “Maar dat weet ik nog niet zo goed, ik vind het fijn om er eerst zo in te leven en dan kan ik goed kijken waar nog iets aan de wand kan”. Wel schittert er een prachtige foto aan de wand van een paard. “Deze heb ik van vriendinnen gekregen. Helaas leeft dit paard niet meer”. In het huis zijn meer afbeeldingen van Tynke haar favoriete dier te vinden.

Bij de sleuteluitreiking hingen de vlaggen aan de gevel

Op 12 juli was de sleuteluitreiking van de 9 woningen in Winsum. “Het was een mooi gezicht om aan te komen en alle vlaggen te zien hangen aan de gevel. Dit gaf een heel speciaal en feestelijk beeld”, aldus Tynke. Eind augustus is ze verhuisd, mede door de hulp van haar ouders. Zij hebben meegeholpen om het huis klaar te maken. Met de verhuizing waren er vele handen om te helpen. Tynke is iedereen daar heel dankbaar voor. “Mijn vader en ik zijn een goed

klus-team”. Hij helpt Tynke altijd als er iets in de woning moet gebeuren.

Geboren en getogen in Winsum

Tynke haar ouders wonen al jaren in Winsum en zij is hier ook opgegroeid. Ze heeft hier goede herinneringen aan. Haar eerste eigen huisje was een voormalig bejaardenhuisje aan de Fikarusleane. Toen nog eigendom van Elkien. “Het was klein, maar voor mij groot genoeg en ik was zo blij dat ik een huisje kon krijgen in het eigen dorp”. Toen Wonen Noordwest Friesland met de mededeling kwam dat zij deze woningen wilden slopen, zag Tynke dit als een kans. “Ik ben een positief persoon, en zag dit als een mogelijkheid om een grotere en nieuwe woning te krijgen in Winsum”. Dat ze uiteindelijk bijna 2,5 jaar uit het dorp moest voor een wisselwoning in Hitzum, vond ze niet erg. “Het was fijn om tijdens het gehele traject een vaste contactpersoon te hebben. Als ik vragen had kon ik contact opnemen met Wapkje”.

Een actief dorp

Toen Tynke de nieuwe woning betrok, is ze meteen benaderd door de toneelvereniging. Ze is druk aan het oefenen voor de uitvoering. “Winsum is een dorp waar veel te doen is. Het is erg gezellig met het kaatsen en fierljeppen. Ieder jaar is er merke, daar komen veel dorpsbewoners op af. Er is een supermarkt, basisschool

en heeft een centrale ligging”. Het is jammer om te zien dat winkels verdwijnen, maar dat zie je in meer dorpen.

Voordelen van een nieuwe woning

Van een oude woning verhuizen naar een nieuwbouwwoning is een heel verschil. Zo heeft de nieuwe woning vloerverwarming. “En ik ben de eerste bewoner van de woning, de keuken mocht ik zelf uitzoeken”. Het koken op inductie was wel even wennen. “Er is al het nodige aangebrand”. Maar ook dat gaat steeds beter. Tynke woont helemaal naar tevredenheid. Ze heeft bewust gekozen voor deze hoekwoning. “Vanaf hier heb ik nog een vrij uitzicht, en is het mooi licht door de ramen aan de zijgevel”. Of ze voor altijd in deze woning blijft wonen, weet Tynke nog niet. “Ik woon hier nu met heel veel plezier, maar je weet nooit wat er nog op mijn pad komt.”

Favoriete plek

“Mijn favoriete plek is de eetkamer, er is veel lichtinval en groen door de hagen in de achtertuin”. Toen we de foto gingen maken, hebben we de stoel van de woonkamer iets verschoven in de hoek bij de grote boekenkast. “Maar nu we de stoel hebben verschoven in dit hoekje, is dit misschien wel mijn nieuwe favoriete plek”!

We wensen Tynke nog veel woonplezier!

Meedenkers bij ons op kantoor

Donderdagavond 14 november was er een meedenkgroep bijeenkomst. Voor deze bijeenkomst waren huurders uitgenodigd die hadden aangegeven graag mee te willen denken over diverse onderwerpen. Wij kunnen als organisatie bedenken wat goed is voor onze huurders, maar wat is het fijn om hier samen met de bewoners invulling aan te geven.

Vier thema's om te bespreken

De avond begon met een toelichting op het leefbaarheidsbeleid. Vervolgens zijn de aanwezigen in kleine groepjes aan de slag gegaan met vier thema's, waarbij zij ideeën met ons konden delen.

Hoe betrek je bewoners

De betrokkenheid van onze huurders staat bij Wonen Noordwest Friesland hoog in het vaandel. We willen weten wat er speelt en hoe huurders vinden dat wij ons werk uitvoeren. We versturen hiervoor enquêtes, houden bijeenkomsten of gaan bij de huurders op huisbezoek. We merken dat de respons van onze huurders afneemt. De meedenkers gingen met elkaar en met ons in gesprek om te bedenken hoe dit komt. Wat werkt en wat werkt niet.

Tuinonderhoud

Veel huurders hebben een tuin. Gelukkig zijn er veel huurders die dit netjes houden. Helaas zijn er ook huurders die minder groene vingers hebben, of geen interesse in tuinieren hebben of niet in staat zijn om de tuin te onderhouden. Dit kan de uitstraling van een straat, wijk of dorp negatief beïnvloeden. Er wordt in de negatieve sfeer over gesproken en er komen klachten binnen. De onderlinge relaties tussen de burens wordt hier ook niet mee bevorderd. Komend jaar staat Tuinbeleid hoog op de agenda. Er worden

initiatieven uitgezocht om de overlast op dit vlak te verminderen. We hebben besproken wat wij als woningstichting kunnen doen om het 'probleem' structureel te verhelpen.

Toewijzingsbeleid

Al onze woningen worden aangeboden via FrieslandHuur, een gezamenlijk platform met andere woningcorporaties in Friesland. Wel zo overzichtelijk voor de woningzoekenden. De toewijzing gebeurt op basis van inschrijfdatum. Wanneer u al lang staat ingeschreven, heeft u een grotere kans om naar uw droomhuis te kunnen verhuizen. Bij de toewijzing wordt er gekeken naar woonhistorie en inkomen. Als sociale woningbouwstichting, komt 'iedereen' in aanmerking voor een huurwoning. Met de meedenkers hebben we nagedacht over een toewijzingsbeleid waar we preventief de leefbaarheid/overlast en andere problematiek proberen te voorkomen.

Behulpzaam in uw buurt

Hoe behulpzaam bent u voor de buurt en is de buurt voor u? We zien dat steeds minder mensen contact heeft met de buurt. De directe burens zijn vaak nog wel bekend, maar welke mensen nog meer in de straat wonen vaak niet. We zien ook dat mensen langer thuis moeten wonen. De vergrijzing in een straat zal groter



'We willen weten wat er speelt en hoe huurders vinden dat wij ons werk uitvoeren.'

worden. Een statushouder moet zijn weg vinden binnen de normen en waarden van Nederland. Eenzaamheid is een onderwerp dat steeds meer aan de orde komt. Ook onder jongeren. Wij zijn samen met ketenpartners aan het kijken naar mogelijkheden om mensen met elkaar in contact te brengen. Met de meedenkers hebben we een blik geworpen op dit onderwerp en is er nagedacht over mooie initiatieven om de behulpzaamheid in de buurt te vergroten.

Mooie opbrengst van ideeën

Alle thema's zijn besproken en door middel van het plakken van post – its is er veel informatie opgehaald. Wij zullen hier verder mee aan de slag. Wij willen alle aanwezigen bedanken voor hun inbreng. Fijn dat u er was!

Ook meedenken?

Lijkt het u leuk om ook mee te denken over verschillende onderwerpen waar wij ons mee bezig houden? Meld u dan aan voor de Meedenkgroep! Stuur een mail naar gebiedsregisseur@wonenwv.nl en wij nodigen u uit voor de volgende bijeenkomst!

Hoe goed ventileert u?

Vooral in de wintermaanden hebben veel huurders last van schimmel. In deze maanden krijgen wij hier meer meldingen over, maar wist u dat dit meestal voorkomen kan worden? Door goed te ventileren, hebben schimmels geen kans. Ventileren is erg belangrijk, het is ook goed voor uw gezondheid.

Voorom schimmel door te ventileren
Frisse lucht in huis is belangrijk. Lucht in huis wordt snel vies, doordat we ademen, koken, douchen en was drogen. Als deze natte lucht te lang blijft hangen, kunnen schimmels ontstaan. Vooral in de badkamer en wasruimte kunt u hier last van krijgen. Ventileren is belangrijk, zo blijft uw woning fris en voorkomt u schimmel.

Gezond blijven door te ventileren
Als er niet genoeg frisse lucht in huis komt, wordt de lucht steeds ongezonder. Ongezonde lucht ziet u niet, maar u kunt er ziek van worden. U kunt er hoofdpijn van krijgen, slecht van slapen en last krijgen van hoesten, verkoudheid en astma. Daarom is ventileren zo belangrijk!



Speel het ventilatiespel

Wilt u weten hoe u uw huis het beste kunt ventileren? Ga naar de website en speel het ventilatiespel.

Op de website vindt u nog veel meer informatie over wonen.

wonen.steffie.nl/nl/

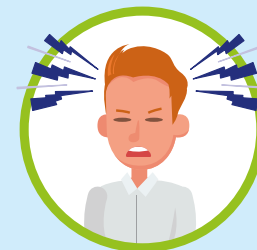


Ventileren doet u voor uzelf

Frisse lucht in huis is belangrijk. Lucht in huis wordt snel vies. We ademen, koken, douchen en drogen kleren. Vieze lucht is niet goed voor u. Laat altijd frisse lucht binnen komen en laat vieze lucht naar buiten gaan. Doe dit ook als het koud is buiten. Zo blijft uw huis fris en ontstaat er geen schimmel.

WAAROM VENTILEREN?

Ventileren is gezond én kost minder energie. Als u niet ventileert, kun u last krijgen van:



Hoofdpijn



Vermoeidheid



Luchtwegen

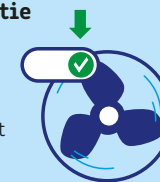


Minder concentratie

6 TIPS OM GOED TE VENTILEREN

1 Laat ventilatie altijd aan

Zet mechanische ventilatie nooit uit. Het helpt frisse lucht in huis te krijgen.



24/7

2 Zorg voor constante luchttoevoer

Ventilatioeroosters in huis? Laat ze altijd open, ook in de winter. En maak ze schoon.



Geen roosters? Zet bovenraampjes open of een draairaam op een kier.

3 Open iedere dag de ramen

Zet elke dag 15 minuten alle ramen tegen elkaar open. Dit ververst de lucht in huis.



15 min.

4 Extra ventileren bij koken, douchen of veel mensen

Zet de ventilatie hoog tijdens koken, douchen of als er veel mensen zijn.

Zet eventueel extra ramen open. Dit haalt vocht snel weg.



5 Gebruik een timer voor ventilatie

Heb u een timer (zandloper) op de bediening staan? Stel in hoe lang u hoge ventilatie wilt. Daarna gaat de ventilatie vanzelf weer omlaag.



6 Ventileer de slaapkamer óók!

Open een raam in de slaapkamer en doe de gordijnen open.

Dit is belangrijk omdat we veel ademen en transpireren tijdens onze slaap.



Maak kennis met Irwan

Het is in de praktijk soms lastig om goede vakmensen te vinden. Met een speciale opleiding kunnen we als woningcorporatie vakmensen opleiden. Zo werken we aan een toekomstbestendig Servicebedrijf!

We leiden onze eigen vakmannen op

Daarom hebben verschillende woningcorporaties uit het noorden de handen in één geslagen. Samen met het Alfa-college uit Groningen zijn we een BBL-opleiding gestart. In deze beroepsbegeleidende leerweg wordt werken gecombineerd met leren. Zo leiden we onze eigen vakmannen op. Inmiddels hebben we de eerste leerling bij ons aan het werk: Irwan! Misschien bent u hem al tegengekomen, maar hij stelt zich graag aan u voor.

Even voorstellen

Hallo, mijn naam is Irwan en ik ben 23 jaar oud. Sinds september werk ik bij Wonen Noordwest Friesland in Sint Annaparochie als leerling. Ik volg een werken-en-leren traject in samenwerking met het Alfa-college, waar ik een opleiding doe tot Allround Vakkracht Onderhoud en Klussenbedrijf.

Sociale en technische vaardigheden leren

Het is een brede opleiding waarin je zowel sociale als technische vaardigheden leert. Die zijn belangrijk in dit beroep. Klantcontact speelt een grote rol; we leren dat het altijd prioriteit heeft om goed met huurders om te gaan. Ik vind dit ook erg leuk om te doen. Met de uitstekende begeleiding vanuit mijn collega's van Wonen Noordwest Friesland en vanuit school, leer ik veel. Ik ga één dag per week naar school en werk de andere vier dagen in de praktijk.



Ik ben blij met deze kans en kijk ernaar uit om mezelf verder te ontwikkelen in dit vakgebied. Bij het Servicebedrijf staan we voor u klaar, wie weet kom ik u wel tegen!



We zijn samen met het Alfa-college uit Groningen een BBL-opleiding gestart.

Woordzoeker!

Los de woordzoeker op en maak kans op een leuke prijs! Stuur de oplossing voor 14 maart 2025 naar: communicatie@wonennwf.nl. Vermeld daarbij uw/jouw naam, adres en leeftijd.

Wij nemen in de week van 24 maart contact op met de winnaar.



- | | |
|----------------|--------------|
| APPELFLAP | KOFFIE |
| BETROKKEN | KOUD |
| BEWONERS | KRENTENBOL |
| BIODIVERSITEIT | LEEFBAARHEID |
| BOUWEN | MARSMALLOWS |
| BUREN | MIENSKIP |
| CHOCOMEL | OLIEBOL |
| COHESIE | ONTWIKKELEN |
| DONKER | SAMEN |
| DORPEN | SCHAATSEN |
| FAMILIE | SLAGROOM |
| FEESTDAGEN | SNEEUWPOP |
| GEBAK | VERNIEUWEN |
| GEZELLIGHEID | VERWARMEN |
| HANDSCHOENEN | VUURKORF |
| KAARSJES | |

OPLOSSING

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

KLEURPLAAT

