



Wonen Noordwest Friesland

IN DIT NUMMER

- Werken aan duurzame woningen
- Zelf een afspraak plannen voor uw reparatie
- Maak je dorp leuker, mooier of leefbaarder
- Een prettig huis in een perfect dorp

Beste huurder,

Voor u ligt de nieuwe Koers Noordwest! De huurderskrant waarin we meer vertellen over wat u en ons bezig houdt. In deze bijzondere tijden voeren we onze dienstverlening zoveel mogelijk voor u uit. Uw gezondheid en veiligheid en die van onze medewerkers vinden wij daarbij heel belangrijk. Wist u dat u zelf ook veel kunt regelen? Zo plant u bijvoorbeeld zelf vanuit uw luie stoel uw reparatie bij ons in. Wel zo gemakkelijk!

Stagiaires

Wonen NWF biedt jongeren graag de gelegenheid om in de praktijk te leren. Belangrijk voor de jongeren, maar ook voor onszelf. Deze jongeren zien wij in de toekomst misschien wel als nieuwe medewerkers terug. Onze organisatie is een erkend leerbedrijf. Regelmatig voeren jongeren een stage bij ons uit. Op dit moment loopt MBO-scholier Tom Osinga stage bij ons op de communicatieafdeling. Voor zijn stage heeft hij meegewerkt aan deze Koers Noordwest.

Al meer dan 70 jaar huren!

Een deel van onze huurders huurt al langere tijd één van onze woningen. Zo huren 400 huurders al langer dan

40 jaar een woning. En van deze groep zijn er 139 die langer dan 50 jaar huren. Heel bijzonder! Maar er zijn altijd uitschieters. Zo ook de heer Tjepkema uit Hallum. Hij woont al meer dan 70 jaar (!!) in dezelfde huurwoning. Gebiedsregisseur Anja Boersma en stagiair Tom Osinga gingen met hem in gesprek. Lees zijn verhaal in 'Een prettig huis in een perfect dorp'.

Duurzame woningen

We werken voortdurend aan het verduurzamen van onze woningen. Zo gaan we dit jaar aan de slag met het renoveren en isoleren van meerdere woningen. Zo kunnen ze weer jaren vooruit. Lees meer in het artikel hiernaast.

Veel leesplezier met deze Koers Noordwest. En tot slot: blijf gezond en pas goed op uzelf en op elkaar!

Hartelijke groet,

Martine Huizinga
Directeur-bestuurder

Werken aan duurzame woningen!

Dit jaar gaan we aan de slag met groot onderhoud en het verduurzamen van 62 van onze woningen. Deze woningen staan verspreid over ons werkgebied. SW Vastgoedverbetering is gestart met de werkzaamheden.

Renovatie aan de buitenkant

De woningen worden aan de buitenkant gerenoveerd. Verouderde ramen en deuren

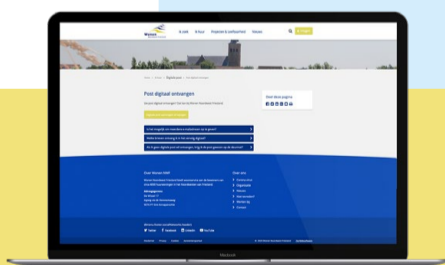
worden vervangen en de huizen worden geïsoleerd. Als het nodig is, worden schilderwerkzaamheden uitgevoerd en voegwerk vervangen. De bewoners van deze woningen hebben een geveltekening ontvangen. Daarop staat precies welke werkzaamheden bij hun woning worden uitgevoerd. SW Vastgoedverbetering houdt de bewoners op de hoogte welke werkzaamheden wanneer worden uitgevoerd.

Zonnepanelen op het dak

De bewoners hebben zelf aan kunnen geven of zij ook zonnepanelen op het dak willen hebben. Dit is een vrije keus. De huur wordt hier iets hoger van. De opbrengst van de zonnepanelen is helemaal voor de bewoners.

Na het uitvoeren van de werkzaamheden kunnen deze duurzame woningen weer jaren vooruit. ■

Koers Noordwest digitaal ontvangen



Als huurder ontvangt u drie keer per jaar onze huurderskrant, de Koers Noordwest.

In deze huurderskrant vertellen we meer over wat u en ons bezig houdt. Op dit moment ontvangt u de Koers Noordwest als papieren krant in uw brievenbus. Maar misschien heeft u liever een digitale versie van de huurderskrant via uw e-mail.

Dat kan! Het is ook duurzamer: het kost minder papier en drukwerk.

Wilt u de Koers Noordwest voortaan via de e-mail ontvangen? Geeft dit dan aan ons via de website, www.wonennwf.nl Op de homepage klikt u op de knop 'Digitale Koers Noordwest', waarna u uw gegevens in kunt vullen. De volgende huurderskrant ontvangt u dan via uw e-mail.

Zo zorgen we samen voor een duurzamere wereld.



Vraag het de vakman!

Regelmatig vragen huurders hoe ze bepaalde zaken in de woning op kunnen lossen. In deze rubriek geven onze vakmensen u tips.



Medewerkster Onderhoud Susanna van der Boom en installateur Willard Terpstra

Susanna van der Boom werkt al jaren bij Wonen NWF. Samen met een collega neemt zij reparatieverzoeken aan en plant reparaties in de agenda. Willard Terpstra werkt al langere tijd als installateur bij Wonen NWF. Regelmatig krijgen zij vragen over problemen met de stroom. Wij vroegen hen naar tips.

Susanna, jij krijgt de telefoontjes binnen over problemen met de stroom. Welke vragen zijn dat dan? Wat kunnen huurders zelf doen?

Ik neem eerst altijd een aantal vragen met mensen door. Vaak is het dan opgelost. Ik vraag of de huurder de enige is in de straat die geen stroom heeft. Als meer mensen dit probleem hebben, kunnen ze contact opnemen met de netbeheerder. Of kijken op de website 'gas- en stroomstoringen' of er storingen zijn in het gebied. Ook is er een gratis nationaal storingsnummer voor gas- en stroomstoringen, 0800 – 9009. Dit nummer is 24 uur per dag te bereiken.

Wat moeten ze doen als ze de enige in de straat zijn die geen stroom hebben?

Het kan zijn dat er kortsluiting is in één van de apparaten. Hoe mensen dat na kunnen gaan, staat onder het kopje 'Stekkerproef'. Doe eerst deze stekkerproef, zo voorkomen huurders onnodige kosten.

Willard, wat als mensen de oorzaak niet kunnen vinden en de stroomstoring blijft doorgaan?

Na het doen van de stekkerproef en het controleren of er een algemene stroomstoring is, kunnen huurders contact met ons opnemen. Meld wel alleen een reparatieverzoek als u zeker weet dat de oorzaak van de stroomstoring geen kortsluiting, overbelasting of algemene stroomstoring is. Als dat wel de oorzaak van de storing is en onze monteur komt bij u langs, dan zijn de kosten daarvan namelijk voor uzelf.

Denk daarnaast ook aan overbelasting van een groep

Als mensen te veel apparaten op een groep hebben, kan de groep uitvallen door overbelasting. Ook kan de bedrading van het stopcontact doorbranden of smelten. Zorg ook dat er niet te veel apparaten die veel stroom gebruiken, tegelijkertijd aanstaan of aangezet worden.

Ook kan er een probleem zijn in de stroominstallatie

Draait het wielje in de groepenkast niet of zien huurders dat er geen stroom is? Neem dan contact op met de netbeheerder. ■

Stekkerproef

Met de stekkerproef controleert u zelf of één van de apparaten kortsluiting heeft. Kortsluiting kan een stroomstoring geven.

1. Schakel alle groepen in de meterkast uit (schakelaars naar beneden).
2. Haal alle stekkers uit de stopcontacten, in het hele huis. Denk ook aan de cv en verlengsnoeren.
3. Is de aardlekschakelaar ook gesprongen? Schakel die dan opnieuw in.
4. Schakel de groepen in de meterkast opnieuw in (schakelaars naar boven).
5. Doe nu alle stekkers één voor één weer in het stopcontact en zet ook het apparaat aan dat daarbij hoort. Wacht tot het apparaat aanslaat en ga dan naar het volgende stopcontact en apparaat.
6. Controleer steeds of de aardlekschakelaar opnieuw uitvalt. Gebeurt dat als je de stekker in het stopcontact steekt of als je het apparaat aanzet? Dan is dat apparaat de oorzaak van de storing.
7. Oplossing: laat het apparaat repareren of vervang het.

Tips! voor het besparen van energie

Wonen NWF investeert in het verminderen van de energielasten voor huurders, maar met kleine aanpassingen kunt u daar zelf ook wat aan doen. Hieronder geven wij u een aantal tips.

- **Douche korter**
Hierdoor verbruikt u minder water en energie. Gebruik eventueel een badkamer zandloper om de tijd bij te houden.
- **Zet de verwarming 's avonds een uurtje eerder iets lager (17-18 graden)**
Het blijft nog wel even warm in huis.
- **Laat de koelkast nooit (even) onnodig open staan**
Het temperatuurverschil is groot, waardoor de koelkast na wat langer openen 'harder moet werken'. Dit kost meer energie.

- **Zet geen warm eten in de vriezer**
Door warm eten in de vriezer te zetten, warmt de vriezer op en kost het extra energie om weer te koelen en vriezen. Laat het eten eerst afkoelen voordat u het in de vriezer zet.

- **Kopje thee zetten?**
Kook niet meer water dan nodig is. Het teveel aan water kookt u voor niets, maar het kost wel energie.



Denkt u met ons mee?

Wonen NWF is vorig jaar gestart met het opstellen van een nieuwe Klantvisie en een nieuw Ondernemingsplan. Wie zijn wij, wat doen wij en voor wie doen we dit. En hoe werken we daarin samen met onze belanghouders. Het opstellen van deze plannen hebben we niet alleen gedaan. We zijn in gesprek gegaan met verschillende partijen, zoals gemeenten, welzijnsorganisaties en aannemers. Maar ook met dorpsbelangen en met u als onze huurder.

De plannen zijn in concept klaar

We hebben bedacht waar we naar toe willen. In onze Klantvisie staan vier speerpunten waar we mee aan de slag gaan:

- Meer persoonlijk contact en naast onze klanten
- Duidelijke informatie
- Samen een oplossing zoeken
- Een persoonlijke klantbeleving



Graag horen wij ook van u!

Wat doen we goed, waar kan het beter? Daarover sturen we binnenkort een aantal huurders de vragenlijst "Algemene waardering". Het kan zijn dat u deze vragenlijst van ons krijgt. Zou u deze dan voor ons in willen vullen? Dank u wel daarvoor! Het helpt ons weer verder om ons werk op een goede manier voor u uit te kunnen voeren.



Maatregelen Coronavirus

Voor uw veiligheid en die van onze medewerkers hebben wij in de afgelopen periode verschillende maatregelen genomen rondom het coronavirus. Daarbij volgen wij het advies en de richtlijnen van de regering en het RIVM.

De maatregelen die vanuit de regering worden genomen, veranderen nogal. Op onze website vindt u altijd de meest actuele informatie over welke maatregelen wij nemen rondom het coronavirus, www.wonennwf.nl.

Een prettig huis in een perfect dorp!

Na 70 jaar is meneer Tjepkema nog steeds heel tevreden

Wist u dat Wonen Noordwest Friesland meer dan 400 huurders heeft die 40 jaar en langer van ons huren? Bijzonder en hoog tijd om hierbij stil te staan. Samen met een groep trouwe huurders hebben we een plan gemaakt om hier aandacht aan te besteden. In de volgende Koers Noordwest leest u daar meer over.

De heer Eelke Tjepkema uit Hallum spant de kroon

Hij woont al ruim 70 jaar (sinds 1951) in dezelfde huurwoning in Hallum. Tijd om een bezoekje te brengen. Gebiedsregisseur Anja Boersma en stagiair communicatie Tom Ozinga gingen, voorzien van een pakketje van de bakker, bij hem langs voor een gesprek.

Op bezoek bij de heer Tjepkema

Als we aan komen lopen, gaat de deur al open en worden we vanuit de voordeur van harte welkom geheten. We treden een gezellige en zeer nette kamer binnen. Hij geeft zijn woning en het dorp Hallum een dikke voldoende. 'Ja in tsien jaan dogge je net' aldus meneer Tjepkema.

Hij vindt het een prettig huis in een perfect dorp, met een redelijk mooi uitzicht. Hij woont namelijk aan de rand van Hallum. Voorheen had hij een vrij uitzicht totdat er tegenover hem woningen kwamen.

De buurt is veranderd

In het begin betaalde hij f 5,00 huur. Na al die jaren is de huur zodanig omhoog gegaan, dat hij hoopt dat het niet nog meer verhoogd wordt. Ook geeft hij een ander punt bij ons aan: 'houd bij het uitbesteden van werkzaamheden wel de regie'. Zodat er goede communicatie en aandacht is als zaken langer duren. De buurt is wel veranderd. Het is toch 'minder mei elkaar' aldus meneer Tjepkema. In al die jaren heeft meneer Tjepkema

veel aan zijn woning gedaan. Een eigen cv erin gezet, een nette carport gemaakt en binnendeuren geplaatst naar eigen smaak.

Meneer Tjepkema groeide op in dit huis

Samen met zijn ouders, twee broers en een zus woonde hij hier, hij is de jongste in het gezin. Na het uitvliegen van zijn broers en zus en het overlijden van zijn moeder bleef hij in de huurwoning wonen. Vroeger sliep hij met zijn twee broers op één slaapkamer. Nu heeft hij het rijk alleen. De woning ziet er erg netjes uit. Ook de tuin is prachtig: mooi aangelegd, ingericht en bijgehouden. Dit doet meneer Tjepkema zelf. En twee keer per jaar komt de

tuinman voor het grotere snoeiwerk en het winterklaar maken van de tuin.

Met pensioen

Meneer Tjepkema is inmiddels met pensioen. Hij werkte als schilder, totdat dit door een ongeluk niet meer kon. Nadat hij een periode vrachtwagenchauffeur was, kon hij aan de slag bij Van der Meulen. Daar heeft hij nog 40 jaar gewerkt, 25 jaar in de productie en 15 jaar in de expeditie. Nu vult de heer Tjepkema zijn dagen met andere zaken. Hij leest graag en maakt puzzels. En als het weer het toelaat, fietst hij dagelijks nog zo'n 50 (!) kilometer.

Een verdienselijke coach

Vanwege zijn ongeluk kon hij zelf niet

meer goed sporten. Toen bleek dat coaching hem erg goed lag. Zo heeft hij meer dan 12 jaar het 1e van Hallum (voetbal) gecoacht. Daarnaast was hij een verdienstelijk kaatscoach. Zo wist hij niet minder dan vijf keer "de bond" (NK) te winnen met zijn kaatspartuur! Hij bewaart hier warme herinneringen aan, 'een prachtige tijd' zo geeft hij aan. Trots toont hij ons een foto en het lintje waarmee hij geridderd werd.

Wees tevreden

Graag geeft meneer Tjepkema nog een advies mee: 'Wés tefreden mei wat jo ha! En hâld en meitsje it gesellich' Als laatste geeft hij aan: 'en onderhoud gewoon je tuin, een kleine moeite'. ■

Maak je dorp leuker, mooier of leefbaarder! met Losse fearren

Losse fearren is een initiatief van Wonen NWF. Het geeft mensen met ideeën een extra financieel zetje om in actie te komen. De ideeën kunnen heel verschillend zijn, maar hebben allemaal hetzelfde doel: het versterken van de sociale binding in het dorp.

Creativiteit en enthousiasme buiten

Veel van de activiteiten die in dorpen georganiseerd worden vinden op dit moment buiten plaats. Dat zal niemand verrassen. Je wordt er blij en warm van wanneer je ziet met hoeveel creativiteit en enthousiasme mensen aan de slag gaan om hun plannen uit te voeren. Zo regelden Peinser vrijwilligers de actie 'Corona is snert' en organiseerden ze in Oosterbierum een wedstrijd

gekostumeerd kaatsen. In Berlikum gingen vrijwilligers van buurtvereniging de Polle op de knieën om samen maar liefst 2.500 krokus-bollen in de grond te verstoppen. Nog even wachten en dan zien we wat dat heeft opgeleverd.

'Schrik niet'

Die waarschuwing stuurt Carin Wassenaar uit Bitgummole ons wanneer ze de verantwoording van haar Losse fearren-project mailt. De ene na de andere foto met engers rolt voorbij. Ze vond naar eigen zeggen maar liefst 25 spoken bereid om haar dorpsgenoten tijdens een spokentocht de stuipen op het lijf te jagen. Maar dat heb je met spoken, er duiken er altijd wel een paar extra op (zie foto).

Datzelfde Bitgummole was voor 325 mensen ook het vertrekpunt voor een Oliebollen Wandeltocht. Overdag (dus geen spoken) en prachtige winterse plaatjes voor de vrouwen en mannen, meisjes en jongens die de kuierlatten aantrokken.

Volhouden

Vanwege corona gingen ook activiteiten niet door. De initiatiefnemers steken we graag een hart onder de riem. Houd vol! Wanneer het weer mogelijk is kunnen jullie de toegezegde steun van Losse fearren alsnog inzetten om voor buurt- en dorpsgenoten leuke activiteiten te organiseren.

Ook een goed idee voor de mensen in uw dorp?

Wanneer u uw project samen met anderen aanvraagt en uitvoert, de totale kosten beperkt zijn en wanneer uw activiteit nog niet eerder in uw dorp is uitgevoerd, kunt u waarschijnlijk rekenen op een bijdrage. Kijk voor meer informatie en inspiratie op www.lossefearren.nl ■



De Oliebollen Wandeltocht in Bitgummole

Spokentocht in Bitgummole



Zelf een afspraak plannen voor uw reparatie



Heeft u een lekkende kraan? Een kapotte deurkruk?
Of is er iets anders kapot waarvoor wij langs moeten komen?

Regel snel en gemakkelijk thuis een afspraak om dit te laten repareren.

Online regelen

Op onze website kunt u 24 uur per dag uw reparatie bij ons aanmelden. Dit kan via onze website in het Reparatieformulier. U hoeft hier niet voor in te loggen. Op onze website vult u uw postcode en huisnummer in. Daarna kunt u kiezen uit verschillende mogelijkheden. Klik op het juiste onderwerp en volg de stappen die daar staan genoemd. Ook kunt u inloggen op het Huurdersportaal en daar uw reparatie doorgeven. Als u de stappen heeft doorlopen, kunt u zelf een datum

en tijd kiezen en een afspraak voor de reparatie plannen. Wel zo gemakkelijk!

Toch liever bellen?

Wilt u liever iemand spreken? Dan kan ook. U kunt ons iedere werkdag tussen 8.00 – 12.00 uur bellen. Op werkdagen na 12.00 uur en in het weekend kunt u telefonisch alleen spoedreparaties doorgeven. Is het geen spoed? Regel dan gemakkelijk online zelf uw zaken. Dit kan 24 uur per dag.

Inspectieluiken in uw woning

In verschillende woningen van Wonen Noordwest Friesland zitten inspectieluiken. Dit luik zit in het plafond en/of in de wanden (knieschotten). Ze komen vooral voor in de iets oudere woningen met houten vloeren.

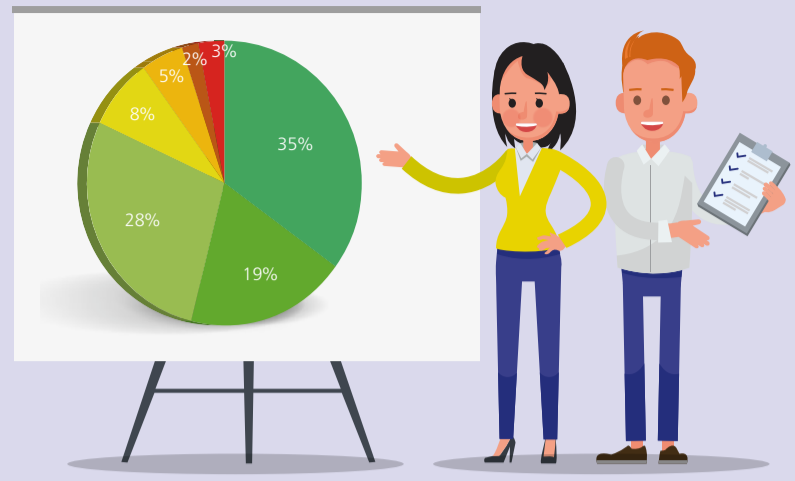
Ruimte achter het luik niet betreden!

De ruimte die achter het luik zit, is niet bedoeld om op te staan, lopen of liggen. De vloer is daar niet geschikt voor, dit is gevaarlijk. De inspectieluiken gebruiken wij om de ruimte erachter te kunnen inspecteren.

Zolders die niet beloopbaar zijn niet betreden!

Vaak zijn deze zolders via een doorbraak in de tussenwand te benaderen. Maar deze zolders zijn niet bedoeld om op te staan, lopen of liggen. De vloer is daar niet geschikt voor, dit is gevaarlijk. Deze zolderruimte is alleen om eventuele inspecties te kunnen uitvoeren.

Voor uw eigen veiligheid vragen wij u dringend om deze ruimten niet te betreden.



Win een cadeaubon

Wonen NWF maakt verschillende plannen voor de toekomst. Dat noemen we ook wel beleid. Het is belangrijk dat er beleid is. Hoe willen we omgaan met verschillende zaken? Wat is daarbij belangrijk? Voor ons, maar ook voor onze klanten. En welke keuzes willen we maken?

Op dit moment werken we aan ons kwaliteitsbeleid

Hierbij denken we na over het onderhoud aan onze woningen. We proberen een antwoord te geven op vragen als: wat is kwaliteit? Waaraan moet een woning minimaal voldoen? Welke investeringen moeten we doen om ervoor te zorgen dat wij woningen langer kunnen verhuren? En welke verwachtingen heeft onze klant?

Nieuw huurbeleid

Ook zijn we bezig met het maken van nieuw huurbeleid. We denken na over vragen als: wat mag een woning kosten aan huur? Wat kunnen en willen de huurders betalen? Hoeveel mag een grotere of luxere woning meer kosten dan een kleine en eenvoudige woning? En hoe moeten we omgaan met de jaarlijkse huurverhogingen of met huurders in geldnood?

Samen nadenken

Het maken van deze nieuwe plannen is een hele klus. Samen denken we na over de keuzes die we willen maken. Maar ook over de gevolgen van deze keuzes. Als we kiezen voor een bepaalde optie, wat zijn dan de financiële gevolgen? Als we zaken laten liggen, komen we dan later in de problemen? En, niet te vergeten, we moeten ook werken aan het verduurzamen van onze woningen.

Uw mening is belangrijk!

Wij horen ook graag wij u ervan vindt. Wat vindt u belangrijk? Op onze website staan hierover een aantal vragen. Daar kunt u aangeven wat u verstaat onder kwaliteit op het gebied van onderhoud. En wat u een redelijke huurprijs vindt. We horen het graag! Onder de deelnemers aan deze vragenlijst worden drie cadeaubonnen van € 25 verloot. ■

Colofon

Dit informatieblad wordt uitgegeven door Wonen Noordwest Friesland. Verschijnt in februari, juni en oktober. Postadres: Postbus 26, 9076 ZN St. Annaparochie.

Kantoor en werkplaats: De Wissel 17 (publieksingang via de Hemmemaweg). Internet: www.wonennoordwestfriesland.nl.

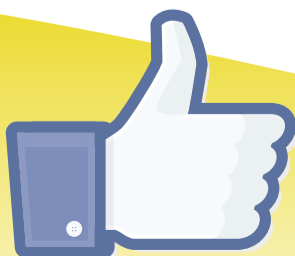
Kantoor geopend: maandag tot en met vrijdag: van 9.00 tot 12.00 uur.
Algemeen telefoonnummer: 0518 - 40 98 00. Bereikbaar tijdens kantooruren.

Verhuur en Verkoop: voor vragen over het woningaanbod, verhuizing, huurtoeslag- en betaling belt u het rechtstreekse nummer van Verhuur en Verkoop 0518 - 40 98 22. Bereikbaar tijdens kantooruren.

Voor reparatieverzoeken kunnen huurders van Wonen NWF op werkdagen van 8.00 tot 12.00 uur bellen met 0518 - 40 98 11.

facebook

Kijk voor leuke filmpjes en nieuwtjes ook eens op onze facebookpagina!



facebook.com/wonennoordwestfriesland