



Wonen Noordwest Friesland

IN DIT NUMMER

- Enthousiaste bewoners nieuwbouw Blije
- Uitkomsten en prijswinnaars Woonbelevingsonderzoek
- Energiebesparingstips
- Trots op mijn tuin

Beste huurder,

Voor u ligt de nieuwe Koers Noordwest! De huurderskrant waarin we meer vertellen over wat u en ons bezig houdt. Het zijn lastige tijden. Veel producten worden duurder. Ook de energiekosten stijgen hard. Wij merken dat meer huurders het lastig vinden om hun huishoudboekje rond te krijgen.

Heeft u problemen met het betalen van uw lasten? Neem contact met ons op. Samen kunnen we kijken wat er mogelijk is aan vergoedingen, toeslagen en andere potjes.

Nieuwe woningen voor Blije
In Blije hebben we acht nieuwe energiezuinige woningen gebouwd. In juli kregen de nieuwe bewoners van deze woningen aan de

Klaphornewei en Wierswei de sleutel van hun huis. In deze tijden van torenhoge energiekosten zijn energiezuinige woningen heel erg welkom. Lees meer in het artikel 'Enthousiaste bewoners nieuwbouw Blije'.

Tuinen bij onze huurwoningen

Een nette tuin is goed voor een fijne en leefbare buurt. Veel van onze huurwoningen hebben een tuin. In Sint Annaparochie zijn onze medewerkers de buurt in gegaan. Alle huurders kregen een kaartje in de brievenbus. Een complimentenkaartje voor een nette tuin. En een kaartje met wat tips en aandachtspunten voor tuinen die nog wat onderhoud konden gebruiken.

Meerdere huurders zijn heel trots op hun tuin. Zo ook de familie Vijver in Vrouwenparochie. Graag laten ze hun tuin aan ons zien in het artikel 'Trots op mijn tuin'.

Huurders Wonen NWF erg tevreden!

In mei hebben we een woonbelevingsonderzoek uitgevoerd. Wat vinden onze huurders van hun woning en hun buurt? En we scoren gemiddeld een mooie 8! Daar zijn we trots op. Lees meer in 'Tevreden huurders Wonen NWF'.

Veel leesplezier met deze Koers Noordwest.

Hartelijke groet,
Martine Huizinga, Directeur-bestuurder

Enthousiaste bewoners nieuwbouw Blije 'Wat is het mooi geworden!'

Maandag 18 juli was het zover! De bewoners van de nieuwbouw aan de Klaphornewei en de Wierswei kregen de sleutel van hun nieuwe woning. En de reacties waren enthousiast! 'Wat is het mooi geworden' en 'prachtig hoor, ons nieuwe huis'.



Gezelligheid op de buurt

Met een kop koffie of thee en een lekker stukje oranjekeek was het een gezellige bijeenkomst. Het weer kon niet beter. Martine Huizinga, directeur-bestuurder van Wonen NWF, feliciteerde de bewoners met hun mooie nieuwe en energiezuinige woning. 'We hebben acht nieuwe woningen voor u gebouwd. Woningen die energiezuinig zijn. In deze tijden van torenhoge energiekosten heel erg welkom' zo gaf ze aan. 'Bijzonder is dat we hier drie verschillende soorten woningen hebben gebouwd: 1 á 2 persoonswoningen, gezinswoningen en levensloopgeschikte woningen' aldus Martine Huizinga.

Moderne Delftsrode woningen

Na sloop van de oude woningen zijn in totaal acht nieuwe woningen gebouwd. Vier nieuwe levensloopgeschikte woningen aan de Wierswei. En aan de Klaphornewei zijn twee gezinswoningen en twee 1 á 2

persoonswoningen gebouwd. De nieuwe woningen aan de Klaphornewei zijn gebouwd in een moderne versie van de Delftsrode stijl. 'Dit sluit mooi aan bij de Delftsrode woningen uit de jaren '40 die hier al stonden, en die toch wel beeldbepalend waren voor de straat. Bijzonder om met dit ontwerp hierbij aan te kunnen sluiten' aldus Martine Huizinga.

Sleutel van de nieuwe woning

Na de gezellige bijeenkomst kregen de bewoners de sleutel van hun nieuwe huurwoning uitgereikt. Medewerkers van Wonen NWF gaven uitleg bij de technische installaties en kwamen even een kijkje nemen bij de nieuwe bewoners.



Waardebonnen volop lokaal besteed!

Enthousiaste reacties ondernemers en trouwe huurders

Wonen NWF heeft meer dan 400 huurders die 40 jaar en langer van ons huren. Op 9 & 10 juni hebben wij deze trouwe huurders in het zonnetje gezet. Op vijf locaties kregen ze een gezellige ochtend aangeboden. Met optredens van Rintje Kas of Griet Wiersma, of een bezoek aan Poptaslot in Marssum.

Waardebonnen cadeau

Als cadeau kregen deze huurders een set waardebonnen. Tot 1 augustus konden deze bonnen bij verschillende lokale ondernemers worden besteed. Hier is dankbaar gebruik van gemaakt.

Positieve reacties

Zowel onze huurders als de ondernemers waren enthousiast over deze actie. De lokale ondernemers kregen meer en ook nieuwe klanten over de vloer. En voor de huurders was het in deze tijd waarin alles duurder

wordt, toch een fijn extraatje. Zo leverden veel huurders hun waardebonnen in bij de De Bildtse Bouwmarkt in Sint Annaparochie. Bedrijfsleider Erik Arts vond het een leuke en geslaagde actie. Ook Auke en Nynke Kooistra van eetcafé It Graauwe Paard in Ouwesyl ontvingen veel gasten met een waardebon. Voor een aantal was het de eerste keer dat ze hier kwamen. En ook Geert Pijnacker van Warenhuis Pijnacker in Ferwert kon rekenen op veel trouwe huurders.

Trouwe huurders en trouwe burenen!

Waddenherberg De Friezinn in Westhoek had een leuk Wonen NWF menu gemaakt. Eigenaar Douwe Gerlof Heeringa was enthousiast en blij met de extra gasten. Daarnaast werden de bonnen volop besteed bij de supermarkten in Ferwert, Hallum, Marrum, Sexbierum en Winsum.



Ook bijzonder: in It Holt in Deinum kwamen drie stellen trouwe huurders uit Schalsum langs om samen te eten. Al meer dan 40 jaar zijn ze burenen van elkaar. Dus niet alleen trouwe huurders, maar ook trouwe burenen.

Het vervolg

Ook in 2023 zetten we onze trouwe huurders in het zonnetje. Daarbij gaat het om de huurders die in dat jaar 40 jaar een woning van ons huren. Huurt u vanaf 1983 één van onze huurwoningen? Dan krijgt u uiterlijk in maart een uitnodiging.

Vraag het de vakman!

Onze vakmannen komen bij veel huurders thuis. Regelmatig vragen huurders hoe ze bepaalde zaken in de woning op kunnen lossen. In deze rubriek geven onze vakmannen u tips.



Vakman Joachim Broersma

Ventileren van uw woning

Vakman Joachim Broersma

Installateur Joachim Broersma komt bij veel huurders thuis. Regelmatig werkt hij aan het ventilatiesysteem in een woning. Wij vroegen Joachim om tips.

Joachim, waarom is ventileren zo belangrijk?

Voor iedere woning is goed ventileren belangrijk. Een goede ventilatie zorgt voor frisse lucht en voor zuurstof. Belangrijk voor mensen, dieren en planten. Ook voorkomt ventileren vochtoverlast en vervelende of schadelijke geuren en stoffen.

Het verversen van de lucht in huis kan op verschillende manieren

De ramen en/of ventilatieroosters kunnen opengezet worden, de natuurlijke ventilatie. Het is belangrijk dat er verse lucht het huis in kan stromen door de ventilatieroosters. Voor de keuken en badkamer is dit vaak niet genoeg. Daar kan de lucht beter door een ventilator worden afgezogen, de mechanische ventilatie. Met een standenschakelaar kunt u het ventilatiesysteem bedienen. De laagste stand is de nacht- of afwezigheidsstand en de hoogste stand is voor koken of douchen.

Het ventilatiesysteem heeft 2 of 3 standen. Welke gebruik je?

- Bij 3 standen: zet mechanische ventilatie op 1 als je niet thuis bent, op 2 als je wel thuis bent (ook 's nachts) en op 3 tijdens koken en douchen.
- Bij 2 standen: zet het ventilatiesysteem standaard op 1 (als je thuis bent of weg bent, en ook 's nachts) en op 2 bij koken en douchen.
- Schakel altijd naar de hoogste stand als er veel mensen in huis zijn, als de was binnen te drogen hangt of als je binnen rookt.
- Sommige ventilaties hebben een automatische functie, deze systemen zijn voorzien van een sensor.

Tips voor een goede ventilatie

- Gebruik de standenschakelaar verstandig.
- Zorg voor voldoende toevoer van frisse lucht.
- Maak regelmatig de ventilatie inlaatpunten schoon.
- Verander de instellingen en de plaats van ventilatie inlaatpunten niet.

Tips voor het ventileren van slaapkamer, badkamer en keuken

In sommige ruimtes moet je extra goed ventileren om vocht en vuile stoffen af te voeren.

Slaapkamer: vaak te weinig ventilatie

Uit onderzoek blijkt dat de lucht in veel slaapkamers ongezond is. In huizen met

een mechanisch afvoersysteem komt er vooral te weinig verse lucht de slaapkamer binnen als de wind op de andere kant van het huis staat. Dit kun je oplossen door 's nachts de roosters in de woonkamer dicht te doen, en de roosters (of een raam) in de slaapkamers open te zetten. Er komt dan voldoende verse lucht de slaapkamer in. Vergeet niet de roosters in de woonkamer 's ochtends weer open te zetten.

Badkamer

Gebruik het mechanische ventilatiesysteem ook om je badkamer te ventileren: zet het systeem tijdens en na het douchen even op de hoogste stand. Zet na het douchen liever geen raam open: met een open raam wordt het snel te koud in de badkamer, waardoor je juist condens en schimmel kunt krijgen. Ook is de ventilatie in de rest van het huis minder goed als in de badkamer lange tijd een raam open staat (dit verstoort de doorstroming ('trek') van verse lucht). Wil je toch een raam openzetten? 20 – 30 minuten is genoeg.

Keuken

Bij het koken komt er veel fijnstof en vocht vrij. Zet de afzuigkap tijdens bakken en braden op de hoogste stand. Hangt er nog geen afzuigkap boven jouw kookplaat? Het beste is een afzuigkap met motor met een eigen afvoer naar buiten, dus niet aangesloten op het ventilatiekanaal. Een afzuigkap zónder motor die wordt aangesloten op het bestaande kanaal wordt afgeraden, omdat hiervoor de afvoercapaciteit meestal te klein is.

Luchten: 10 tot 30 minuten is genoeg

Luchten is niet hetzelfde als ventileren. Bij luchten zet je ramen even tegen elkaar open om vieze lucht snel te verversen. 's Ochtends de slaapkamer luchten is een goed idee. Zet ook een deur of raam open in de huiskamer als er is gerookt, of na een feestje met veel mensen. Als de vervuilde lucht weg is, heeft luchten geen extra effect meer: 10 tot 30 minuten is voldoende. Zet de verwarming even uit als je een kamer lucht, anders laat je de cv-ketel onnodig werken.

Luchten is geen vervanging van ventileren: ventileren moet continu, 24 uur per dag, het hele jaar door.



Trots op mijn tuin!

Veel van onze huurwoningen hebben een tuin. De ene tuin is wat groter dan de andere. Sommige huurders toveren hun tuin om tot een waar paradijs. Zo ook de familie Vijver in Vrouwenparochie. Gebiedsregisseuse Anja Boersma ging met Frans en Margret Vijver in gesprek.

Een waar paradijs

Frans en Margret Vijver wonen sinds 2018 aan de Waling Dijkstrastraat in Froubuurt. 'Toen we hier kwamen wonen, was de tuin een grasveld' zo vertellen ze. Samen hebben ze er een waar paradijs van gemaakt, zowel de woning als de tuin. Door ziekte kon Frans zijn werk als hovenier niet meer uitvoeren. Dit betekende naast de nodige zorgen ook minder financiële ruimte voor het inrichten van de tuin. Gelukkig ziet hij, samen met zijn vrouw die een goede sfeermaker is, al snel de waarde van dingen. Zo vond Frans tijdens een dagelijkse wandeling een oude boot nabij de brug bij Alde Leie. 'Ik heb hem in een steekwagen thuis gekregen en er een vijver voor in de tuin van gemaakt' zo geeft hij aan. 'En met het steigertje dat ik achter in de tuin maakte, kan ik vissen in eigen tuin. Hoe mooi is dat?' Een andere bak met water in de tuin is de plek waar kikkers vertoeven en overspringen naar de sloot. Frans houdt van water in de tuin. 'Ik doe mijn achternaam eer aan'.



Gevonden of gekregen

De tuin van de familie Vijver is een heel natuurlijke tuin, die goed onderhouden wordt. 'Eigenlijk alles wat je in de tuin ziet, is gevonden of gekregen' zo vertellen ze. Een deel van de schutting is gemaakt van palen die overbleven toen de sauna in het dorp de deuren moest sluiten. Een kunstwerk komt van een bloemenzaak die mooie, maar betaalbare kunstwerken verkoopt. Frans geeft aan 'helaas zie je in deze tijd steeds minder hout en materiaal dat gratis wordt aangeboden, bijvoorbeeld op Marktplaats of langs de weg. Een boom kopen is niet te doen. Wel heb ik stekjes gemaakt van een wilgenboom, om deze te laten groeien tot boom.'

'We doen het echt samen' zo vertelt Frans. 'Mijn vrouw is goed in het stylen van zaken die we vinden of op de kop tikken. Je moet het kunnen zien wat je ermee kan.' In de tuin is ook nog ruimte voor een moestuin. 'Onze 90-jarige buurman heeft ook een moestuin, en we wisselen groenten met elkaar uit. Ook denken we om elkaar' zo vertelt Margret.



Tuinieren brengt ontspanning

In deze tijd is tuinieren ook een uitlaatklep voor Frans en Margret. Het brengt de nodige ontspanning. De zorgen over de hoge energierekening die net opnieuw is vastgesteld, zijn groot. Het nieuwe maandbedrag is onbetaalbaar. 'Onze woning is sfeervol, maar verouderd en gedateerd. En er is onvoldoende isolatie' zo vertellen ze. 'We hopen dat op Prinsjesdag het kabinet een oplossing gaat bieden, want zo gaan we het niet redden'.

Tips voor een mooie tuin

Je moet snoeien, want dat doet echt bloeien. Heb je weinig geld? Verplant dan een paar bloemen en doe er boomschors tussen. Het hoeft niet veel te kosten. Frans ziet wel om zich heen dat andere huurders er niet altijd aan toe komen om hun tuin te verzorgen. 'Als mijn situatie dat toeliet, zou ik hen graag helpen. Bijvoorbeeld met het inrichten van een betaalbare tuin' zo vertelt hij. Hij heeft ook in een moeilijke situatie gezeten en vraagt zich dan af hoe het met die mensen gaat. 'Een beetje inspanning in de tuin geeft ook weer energie en nieuwe mogelijkheden' zo vertelt hij aan het einde van het gesprek.

Ben u ook trots op uw tuin?

Of op uw huis? Of woont u op een bijzondere locatie? En wilt u daarover vertellen in een volgende Koers Noordwest? Graag! Stuur daarvoor een e-mail naar communicatie@wonennwf.nl. Misschien lezen we de volgende keer uw verhaal.



Een nette tuin voor een fijne buurt

In mei zijn wij gestart met het 'tuinproject'. Met een aantal medewerkers van de afdeling Wonen kijken we hoe de tuinen van onze huurwoningen worden onderhouden. Een nette tuin zorgt namelijk voor een fijne en leefbare buurt. Wij werken hierin samen met het groenteam van de gemeente.

Een compliment voor de tuin

Alle bewoners krijgen een kaartje in de brievenbus. Een complimentenkaartje voor een nette tuin. En een kaartje met wat tips en aandachtspunten voor tuinen die nog wat onderhoud kunnen gebruiken.

Nog leuker is het als we ook het gesprek met bewoners aan kunnen gaan. Om tips te geven en natuurlijk ook om complimentjes uit te delen. Zo ook met Atze en Janny van der Wal van de Kade in Sint Annaparochie. Hun tuin ziet er netjes uit en wordt goed onderhouden. Woonconsulent Roswitha Feenstra deelde hiervoor een complimentje aan hen uit!



Maak je dorp leuker, mooier of leefbaarder! met Losse fearren

Losse fearren is een initiatief van Wonen NWF. Het geeft mensen met ideeën een extra zetje van maximaal € 300,- om in actie te komen. De ideeën kunnen heel verschillend zijn, maar hebben allemaal hetzelfde doel: het versterken van de sociale binding in het dorp.

Garagesale brengt mensen de straat op

Zaterdag 2 juli hing aan tal van huizen in Sexbierum de vlag uit. Het was die dag garagesale. Wie door het dorp liep, zag op opritten, stoepen en in tuinen en garages pop up winkeltjes voor één dag. Kleding, speelgoed, oud gereedschap, alles werd verkocht. De kinderen vermaakten zich ook prima. Leuke koopjes scoren, maar ook lekker stuiteren op de springkussens in het dorp.

Versiering blaast Túnboustrjitte nieuw leven in

Al 14 jaar lang was de Túnboustrjitte in Berltsum niet versierd tijdens het dorpsfeest. De buurtvereniging was er niet meer, woningen kregen steeds nieuwe bewoners en zij wisten niet wat een dorpsfeest is.

Evelien Nauta, Evalien Looijenga en Petra Lautenbach vonden dit niet leuk en overlegden hoe zij weer leven in hun straat konden brengen. Ze trokken daarop van deur tot deur om in tal van talen uit te leggen wat het Dorpsfeest inhoudt en om een (kleine) bijdrage te vragen. Ook van Losse Fearren kregen ze een steuntje in de rug.

Als aftrap organiseerden ze een kennismakingsavond in een achtertuin. Druk was het niet.

Maar de start was gemaakt. Het enthousiasme om iets te maken was niet heel groot. Dus besloten zij de straatversiering te huren. Tijdens het opbouwen gingen gelukkig wel veel deuren open en leerden bewoners van de Túnboustrjitte elkaar kennen.

Petra: 'Met het afbreken waren er weer nieuwe gezichten. Ons doel is bereikt! Het was gezellig. We weten nu wie de burens zijn en hebben veel vaker een praatje op straat. Volgende keer gaan we er weer voor.'

Ook een goed idee voor de mensen in uw dorp?

Wanneer u uw project samen met anderen aanvraagt en uitvoert, de totale kosten niet hoger zijn dan 2000 euro en wanneer uw activiteit nog niet eerder in uw dorp is uitgevoerd, kunt u waarschijnlijk rekenen op een bijdrage. Kijk voor meer informatie en inspiratie op www.lossefearren.nl



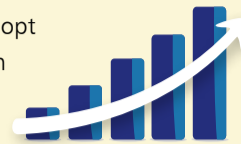
Garagesale

Kosten stijgen hard!

Iedereen merkt het in zijn portemonnee: de kosten stijgen erg snel. De boodschappen worden duurder. Ook de energieprijzen stijgen nog steeds hard. Vanwege de stijgende prijzen hebben meer huishoudens moeite om alles te kunnen betalen.

Neem op tijd contact met ons op

Lukt het niet met het betalen van de huur? Of loopt u tegen andere financiële problemen aan? Neem dan op tijd contact met ons op. Zo kunnen we samen naar een oplossing zoeken.



Regelingen & tips

Er zijn verschillende regelingen en tegemoetkomingen als het financieel wat moeilijker gaat. Een deel van onze huurders kan de eenmalige energietoeslag aanvragen. Dat gaat via de gemeente. Ook zijn er andere regelingen, zoals de VoorzieningenWijzer in de gemeente Noardeast-Fryslân. Kijk daarvoor op www.noardeast-fryslan.nl/voorzieningenwijzer. En in de gemeente Waadhoeke hebben huurders een waardebon van € 70 ontvangen voor het kopen van energiebesparende producten. Die bon kan tot het einde van het jaar verzilverd worden. In de gemeente Noardeast-Fryslân rijdt de 'Ljochtbus'. Zij kunnen kleine energiebesparende maatregelen in uw huis aanbrengen. Kijk op www.ljochtbus.nl voor meer informatie. Zelf kunt u ook besparen op energie.

Eenmalige energietoeslag

Inwoners die rond moeten komen van een bescheiden inkomen, kunnen via hun gemeente een tegemoetkoming 'Eenmalige energietoeslag' krijgen. De gemeente Noardeast-Fryslân gaat hierbij uit van 120% van het sociaal minimum, de gemeente Waadhoeke van 130% van het sociaal minimum. Aanvragen kan tot het einde van het jaar.

Wat moet u doen?

Heeft u een uitkering van de gemeente? Of maakt u gebruik van een regeling? Dan krijgt u de toeslag automatisch van uw gemeente. De gemeente heeft u dan een brief gestuurd. Maakt u geen gebruik van regelingen of uitkeringen? Maar heeft u wel een laag inkomen? Dan kunt u de energietoeslag zelf aanvragen via het aanvraagformulier. Aanvragen kan tot het einde van dit jaar via de website van de gemeente.

Wilt u meer weten?

Informatie over de eenmalige energietoeslag en de voorwaarden vindt u op de website van uw gemeente. Voor de gemeente Noardeast-Fryslân kijkt u op www.noardeast-fryslan.nl/energielasten en voor de gemeente Waadhoeke op www.sozawe-nw-fryslan.nl/vergoedingen/energietoeslag.

Tips!
voor het besparen van energie

Met kleine aanpassingen kunt u zelf besparen op uw energieverbruik. Graag geven wij u wat tips.

- **Douche korter**
Hierdoor verbruikt u minder water en energie. Gebruik eventueel een badkamer zandloper om de tijd bij te houden.
- **Zet de verwarming 's avonds een uurtje eerder iets lager (17-18 graden)**
Het blijft nog wel even warm in huis.
- **Laat de koelkast nooit (even) onnodig open staan**
Het temperatuurverschil is groot, waardoor de koelkast na wat langer openen 'harder moet werken'. Dit kost meer energie.
- **Zet geen warm eten in de vriezer**
Door warm eten in de vriezer te zetten, warmt de vriezer op en kost het extra energie om weer te koelen en vriezen. Laat het eten eerst afkoelen voordat u het in de vriezer zet.
- **Ontdooi eten in de koelkast**
Door koud eten in de koelkast te zetten, wordt de koelkast kouder. Hij hoeft daardoor minder hard te koelen. En dat bespaart energie.
- **Kopje thee zetten?**
Kook niet meer water dan nodig is. Het teveel aan water kookt u voor niets, maar het kost wel energie.



Versiering Túnboustrjitte

Op bezoek bij de prijswinnaars!



De huurders die de vragenlijst van het Woonbelevingsonderzoek invulden, maakten kans op een maandhuur. Vrijdag 15 juli reikte directeur-bestuurder Martine Huizinga de prijzen uit.

Eén van de prijswinnaars kwam langs op kantoor en ontving daar een mooie bos bloemen en een cheque. Bij de andere twee prijswinnaars gingen we op bezoek.

Heel tevreden over mijn huis
Met bloemen en een cheque belden we aan bij meneer Feenstra in Berltsum. 'Ik ben heel blij met het winnen van een maandhuur. Dat had ik niet verwacht.' zo vertelt hij. Meneer Feenstra woont al jaren naar volle tevredenheid in zijn huurwoning. Mooi in de buurt van zijn ouders en in het dorp waar hij is opgegroeid. 'Ik ben heel tevreden

Sint Annaparochie. Mevrouw en haar dochters wachten ons al op en trakteren op een kop koffie en een lekker gebakje. Ze is heel blij met de prijs, 'prachtig zo'n mooie prijs!' zo vertelt ze. Mevrouw woont inmiddels vier jaar in het Van Harenshuus en heeft het erg naar de zin. 'Een fijn appartement en een heel gezellige gang zo met elkaar' geeft ze aan. 'En dicht bij alle voorzieningen'. Hiervoor heeft ze meer dan 50 jaar in een andere huurwoning in Sint Annaparochie gewoond. Door veranderingen in de buurt was ze blij om naar deze woning te kunnen verhuizen. En ze woont hier nog steeds naar alle tevredenheid.

Martine Huizinga bedankt mevrouw Bouma-Stienstra voor de gastvrije ontvangst en het fijne gesprek. 'Fijn dat u de moeite heeft genomen om de vragenlijst in te vullen. En heel mooi om uw verhaal te mogen horen. We wensen u veel plezier met uw gewonnen prijs' zo sluit ze het gesprek af.

over mijn huis' zo zegt hij. 'Een mooie plek in een leuk dorp.' Ook is hij blij met de zonnepanelen op het dak. 'Dat scheelt toch weer in de energiekosten'.

Prachtig zo'n mooie prijs
Daarna brachten we een bezoekje aan mevrouw Bouma-Stienstra in



Verduurzaming van onze woningen



De energieprijzen stijgen hard. Daardoor gaan de woonlasten omhoog. Door het verduurzamen van onze woningen kunnen we zorgen dat de energielasten voor onze huurders lager worden.

Kijken wat er nodig is

Bij een verduurzamingstraject kijken we wat er voor welke woningen

gedaan moet worden. Een deel van de werkzaamheden bestaat uit het isoleren van de woning. Het dak, de wanden, de vloer, als het kan allemaal. We plaatsen beter geïsoleerde ramen. Wanneer het nodig is, worden de voegen vervangen. Op die manier wordt de warmte in de woning langer vastgehouden, waardoor de stookkosten minder worden.

Welke woningen

Wij kunnen niet alle woningen tegelijk aanpakken. Hiervoor hebben we niet genoeg mankracht, materialen en geld beschikbaar. Op basis van woninggegevens maken wij een planning welke woningen in welk

jaar worden aangepakt. Aan het einde van dit jaar staat een aantal verduurzamingstrajecten op de planning. Zo starten de werkzaamheden in Ried, Tzummarum, Sint Annaparochie en Vrouwenparochie.

RGS partners

In Nij Altoene en Sint Jacobiparochie voert SW Vastgoedverbetering werkzaamheden uit bij 19 woningen. In Winsum gaat Van der Geest Schilderspecialisten aan de slag. RGS staat voor Resultaat Gericht Samenwerken. Met deze partijen hebben wij al eerder afspraken gemaakt hoe wij willen samenwerken. Op basis van goede afspraken kun je samen toewerken naar een mooi resultaat.

'Het is prettig wonen' Tevreden huurders Wonen NWF

In mei konden al onze huurders hun mening geven. Wat vinden ze van hun woning en hun woonomgeving. En hoe vinden ze dat wij het doen. Mooi om te zien dat veel huurders dit onderzoek hebben ingevuld.

Tevreden huurders

Meer dan de helft van onze huurders woont prettig in hun woning en buurt. Ze waarderen de woning en woonomgeving gemiddeld met een 8. Een cijfer om trots op te zijn! Landelijk is dit een 7,5. Huurders gaven ook tips hoe het nog beter kan. De woningen energiezuiniger maken en beter isoleren, kwam vaak voorbij. Ook controle op tuinonderhoud en parkeren werd genoemd. Huurders vragen ons om aandacht te hebben voor de samenstelling van de buurt. Tot slot wil men graag dat Wonen NWF vaker contact heeft met huurders en buurten.

Het is prettig wonen en heb geen last van anderen. Vriendelijk en sociaal.

Het dorpse gevoel gaat weg, anders keken wij als burens meer naar elkaar om.

Ik geef een 10, het is mijn eerste huis en die staat in een leuk dorp.

Veel overlast van honden, zowat elke buur heeft er wel een.

Wat doen we ermee?

Het onderzoek levert ons heel veel informatie op. Wat doen we goed en waar kunnen we het beter doen? Hoe kunnen we het dan beter doen? Zijn er dorpen die heel tevreden zijn, of juist niet tevreden. Waar ligt dat aan? Met deze informatie gaan wij aan de slag. We kijken waar we een project kunnen starten, bijvoorbeeld met het tuinonderhoud, of een leefbare buurt. In de komende periode vertellen wij u daar meer over.

Zelf een afspraak plannen voor uw reparatie

Heeft u een lekkende kraan? Een kapotte deurkruk? Of is er iets anders kapot waarvoor wij langs moeten komen? Regel snel en gemakkelijk thuis een afspraak om dit te laten repareren.

Zelf online uw afspraak regelen

Op onze website kunt u 24 uur per dag uw reparatie bij ons aanmelden. Dit kan via onze website in het Reparatieformulier. U hoeft hier niet voor in te loggen. Op onze website vult u uw postcode en huisnummer in. Daarna kunt u kiezen uit verschillende mogelijkheden. Klik op het juiste onderwerp en volg de stappen die daar staan genoemd. Ook kunt u inloggen op het Huurdersportaal en daar uw reparatie doorgeven. Als u de stappen heeft doorlopen, kunt u zelf een datum en tijd kiezen en een afspraak voor de reparatie plannen. Wel zo gemakkelijk!

Toch liever bellen?

Dat kan iedere werkdag tussen 8.00 – 12.00 uur op de Reparatielijn 0518 – 409 811. Na 12.00 uur en in het weekend kunt u telefonisch alleen spoedreparaties doorgeven.

Is het geen spoed?

Regel dan gemakkelijk online uw zaken.
www.wonnenwf.nl/ik-huur/reparatie-onderhoud/reparatieverzoeken



Colofon

Dit informatieblad wordt uitgegeven door Wonen Noordwest Friesland. Verschijnt in februari, juni en oktober. Postadres: Postbus 26, 9076 ZN St. Annaparochie.

Kantoor en werkplaats: De Wissel 17 (publieksingang via de Hemmemaweg). Internet: www.wonnennoordwestfriesland.nl.

Kantoor geopend: maandag tot en met vrijdag: van 9.00 tot 12.00 uur.
Algemeen telefoonnummer: 0518 - 40 98 00. Bereikbaar tijdens kantooruren.

Verhuur en Verkoop: voor vragen over het woningaanbod, verhuizing, huurtoeslag- en betaling belt u het rechtstreekse nummer van Verhuur en Verkoop 0518 - 40 98 22. Bereikbaar tijdens kantooruren.

Voor reparatieverzoeken kunnen huurders van Wonen NWF op werkdagen van 8.00 tot 12.00 uur bellen met 0518 - 40 98 11.

facebook

Kijk voor leuke filmpjes en nieuwtjes ook eens op onze facebookpagina!



[facebook.com/wonnennoordwestfriesland](https://www.facebook.com/wonnennoordwestfriesland)