

Wonen in een leefbare woonomgeving!



Leefbaarheid speelt al jaren een centrale rol in het beleid van Wonen Noordwest Friesland. Als corporatie zetten wij ons in voor leefbare straten en dorpen voor onze huurders. Wij ondersteunen verschillende leefbaarheidsprojecten. Het belang van onze huurders staat daarbij centraal.

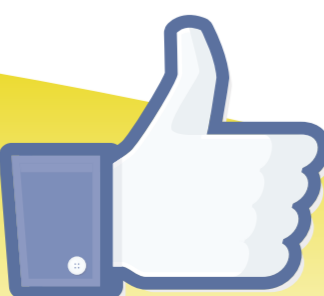
Het groenste schoolplein van Noardeast-Fryslân

Met deze woorden opende burgemeester Kramer van gemeente Noardeast-Fryslân op woensdag 24 juni het volledig gerenoveerde schoolplein van OBS Op 'e Trije in Ferwert. Vanaf 2017 is gewerkt aan het plan. En het resultaat mag er zijn, de jeugd uit Ferwert heeft een prachtige speelplaats gekregen, met veel natuurlijke elementen. Een financiële bijdrage van verschillende partijen, waaronder Wonen NWF, de gemeente en de Rabobank, en de inzet van ouders, leerlingen en de gemeenschap maakten dit project mogelijk.



Het Voedselbos in Menaam

In Menaam wordt op dit moment hard gewerkt aan de aanleg van een Voedselbos. Op 21 augustus is gestart met het ruim maken van het binnenste gedeelte van het bos. Daarna werden de paden, de klaverweide en het gebied rondom de waterpoel ingezaaid. De planning is om in november te starten met het planten van bomen, heesters en de kruiden. Een financiële bijdrage van verschillende partijen, waaronder Wonen NWF, hebben dit project mogelijk gemaakt.



Kijk voor leuke filmpjes en nieuwtjes ook eens op onze facebookpagina!

facebook.com/wonnenoordwestfriesland



Als huurder op de toekomst voorbereid

Als huurder woont u op dit moment in een huurwoning van Wonen Noordwest Friesland. Daarbij kunnen u of uw gezinsleden ook woningzoekende zijn. Als u bijvoorbeeld op zoek bent naar een grotere of juist een kleinere woning, of op leeftijdbent en een gelijkvloerse woning nodig hebt. Misschien wil uw zoon of dochter binnenkort zelfstandig gaan wonen, of heeft u te maken met een scheiding.

Allemaal situaties waarin u of uw gezinsleden op zoek kunnen zijn naar een andere woning.

Opbouwen inschrijftijd

Er is niet voor iedereen direct een andere woning beschikbaar, vaak geldt een wachttijd. Om in aanmerking te komen voor een andere woning, moet u inschrijftijd opbouwen. Inschrijftijd is de tijd die u staat ingeschreven als woningzoekende. Bij het toewijzen van een beschikbare woning kijken we naar deze inschrijftijd. Degene die het langste staat ingeschreven als woningzoekende, komt bovenaan de lijst van toewijzing te staan. Iedereen vanaf 18 jaar kan zich inschrijven als woningzoekende.



Het is dus belangrijk om deze inschrijftijd op te bouwen. U kunt zich als woningzoekende inschrijven via de website www.frieslandhuurt.nl. Op deze website worden alle beschikbare woningen van woningcorporaties Accolade, Elkien en Wonen Noordwest Friesland aangeboden.

Inschrijven als woningzoekende betekent niet dat u direct uit uw huidige woning wilt vertrekken. Het betekent dat u zich voorbereidt op de toekomst. Om zo op termijn eventueel wel een andere woning te kunnen betrekken.

Urgentie

Het kan noodzakelijk zijn dat u zo spoedig mogelijk passende woonruimte krijgt. Wanneer u door lichamelijke beperkingen niet meer in uw huidige woning kunt blijven wonen, is er een mogelijkheid om urgentie aan te vragen. Dit vraagt u aan via het gebiedsteam van uw eigen gemeente. Voor sociale problemen kan geen urgentie worden aangevraagd. ■

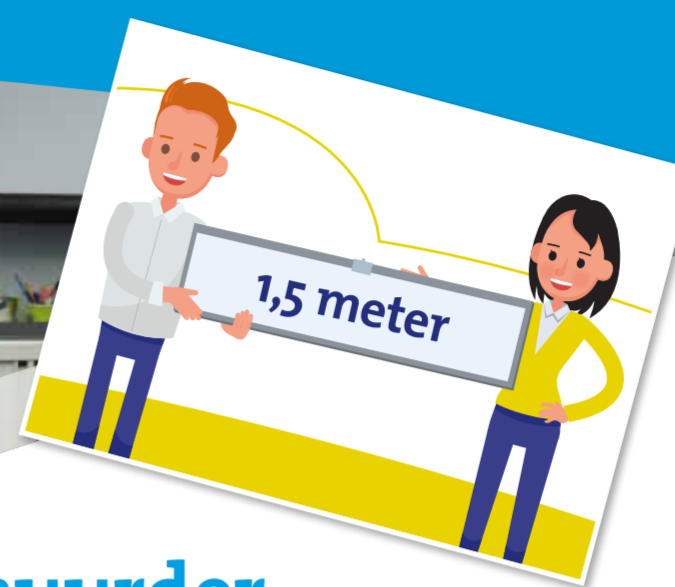
Colofon

Dit informatieblad wordt uitgegeven door Wonen Noordwest Friesland. Verschijnt in februari, juni en oktober. Postadres: Postbus 26, 9076 ZN St. Annaparochie. **Kantoor en werkplaats:** De Wissel 17 (publieksingang via de Hemmeweg). Internet: www.wonnenoordwestfriesland.nl. **Kantoor geopend:** maandag tot en met donderdag: van 8.00 tot 12.00 uur en van 12.30 tot 16.30. Vrijdags van 8.00 tot 12.00 uur. **Algemeen telefoonnummer:** 0518 - 40 98 00. Bereikbaar tijdens kantooruren. **Verhuur en Verkoop:** voor vragen over het woningaanbod, verhuizing, huurtoeslag- en betaling belt u het rechtstreekse nummer van Verhuur en Verkoop 0518 - 40 98 22. Bereikbaar tijdens kantooruren. **Voor alle reparatieverzoeken** kunnen huurders van WonenNWF dagelijks bellen met 0518 - 40 98 11. Bereikbaar tijdens kantooruren.

Koers Noordwest

OKTOBER 2020

INFORMATIEKRANT VAN WONEN NOORDWEST FRIESLAND, OVER WONEN EN LEVEN IN ONZE REGIO



Beste huurder,

Voor u ligt de nieuwe Koers Noordwest! De huurderskrant waarin we meer vertellen over wat u en ons bezig houdt. Met elkaar leven we nog steeds in bijzondere tijden. Regels veranderen en worden aangepast, om zo samen het virus onder controle te krijgen.

Een veilige dienstverlening

Als Wonen NWF volgen wij de richtlijnen van de regering. Ons kantoor in Sint Annaparochie is vanaf 15 oktober gesloten voor publiek en de meeste medewerkers werken thuis. Gelukkig kunnen zaken als reparatieverzoeken, het toewijzen van woningen, sleuteluitreikingen en het opleveren van nieuwbouwwoningen wel doorgaan. Vaak in een iets aangepaste vorm. De meest actuele informatie over onze maatregelen rondom het coronavirus vindt u op onze website.

Om onze dienstverlening goed en veilig uit te kunnen voeren, dragen onze medewerkers mondkapjes op kantoor en bij u thuis. Aan u vragen we om een mondkapje te dragen wanneer u een afspraak heeft op ons kantoor. Of wanneer u thuis in dezelfde ruimte bent als onze

medewerker. En geeft u onze medewerkers de ruimte?

Regel uw eigen huurzaken

Heeft u vragen over uw huurwoning? Stel ze ons via e-mail of telefoon. En wist u dat u ook veel zelf kunt regelen via het Huurdersportaal? Hoe dat werkt en hoe u een account aanvraagt, leest u verderop in deze krant.

Een leefbare woonomgeving

Ook in deze tijd vinden wij het belangrijk dat onze huurders in een leefbare woonomgeving kunnen wonen. Dit doen wij door te investeren in de directe woonomgeving van onze huurwoningen. Maar ook door bij te dragen aan leefbaarheidsprojecten, zoals speeltuinen en groenplannen. In de rubriek 'Wonen in een leefbare woonomgeving' staan een aantal mooie voorbeelden. Ook ondersteunen wij ideeën om dorpen leuker, mooier of leefbaarder te maken. Dit doen wij door vanuit 'Losse fearren' een kleine bijdrage te geven. In de rubriek 'Maak je dorp leuker, mooier of leefbaarder' leest u meer over de bingo in Oosterbierum en de appeltaarten van Spannum.

Heeft u zelf een goed idee of wilt u inspiratie opdoen? Neem eens een kijkje op de website www.lossefearren.nl. Veel leesplezier met deze Koers Noordwest. En tot slot: blijf gezond en pas goed op uzelf en op elkaar!

Hartelijke groet,

Martine Huizinga
Directeur-bestuurder

Wonen Noordwest Friesland

IN DIT NUMMER

- Aanvullende maatregelen coronavirus
- Als huurder op de toekomst voorbereid
- Wonen in een leefbare woonomgeving
- Regel snel en gemakkelijk uw eigen huurzaken

Bewoners nieuwbouw Marrum en Sexbierum druk aan de slag!

Lang is uitgekeken naar het moment dat ze de sleutel van hun nieuwe huurwoning in ontvangst konden nemen. Maar in juni en augustus was het eindelijk zover! De vijf nieuwe huurwoningen aan de Sixtuswei in Sexbierum en de zes nieuwe huurwoningen aan de Julianastraat in Marrum zijn overgedragen aan de bewoners.

De huurders zijn blij met hun nieuwe woning die helemaal van deze tijd is. 'Het is mooi geworden' zo reageren ze. Eén van de huurders ging direct enthousiast aan de slag, waardoor een dag later het laminaat al was gelegd.

Door de coronacrisis was de sleuteluitreiking anders dan normaal. De sleutel stak al in het slot, waardoor de nieuwe huurders zo naar binnen konden. Daar lagen alle papieren en verdere informatie klaar. Ook stond er een presentje op het aanrecht. Onze medewerker was in de buurt om – op afstand – nadere informatie te verstrekken en installaties uit te leggen. Mooi dat op een aangepaste manier huurders in deze bijzondere tijd toch hun nieuwe huurwoning kunnen betrekken.

Woningen

In 2019 zijn de zes woningen aan de Sixtuswei en de acht woningen aan de Julianastraat gesloopt. Het ging om kleine en verouderde woningen.

Daarvoor in de plaats heeft Bouwbedrijf Kolthof vijf mooie nieuwe woningen aan de Sixtuswei gebouwd. Twee van deze woningen zijn levensloopgeschikt en drie woningen zijn comfortabele 1 à 2 persoonswoningen. Aan de Julianastraat zijn zes nieuwe woningen gebouwd. Drie van deze woningen zijn levensloopgeschikt en drie woningen zijn comfortabele 1 à 2 persoonswoningen.

Alle woningen zijn voorzien van zonnepanelen, een luchtwarmtepomp en vloerverwarming op de begane grond. Kortom, een woning met de technieken van nu! ■



Sexbierum



Marrum

Betaalbare woningen in een fijne leefomgeving

Aanvullende maatregelen coronavirus

Voor uw veiligheid en die van onze medewerkers hebben wij in de afgelopen periode verschillende maatregelen genomen rondom het coronavirus. Daarbij volgen wij het advies en de richtlijnen van de regering en het RIVM. Naar aanleiding van de nieuwe regels passen wij een aantal zaken in onze dienstverlening aan.

De maatregelen die vanuit de regering worden genomen, veranderen nogal. Op onze website vindt u altijd de meest actuele informatie over welke maatregelen wij nemen rondom het coronavirus.

Kantoor gesloten

Vanaf 15 oktober is het kantoor van Wonen Noordwest Friesland gesloten

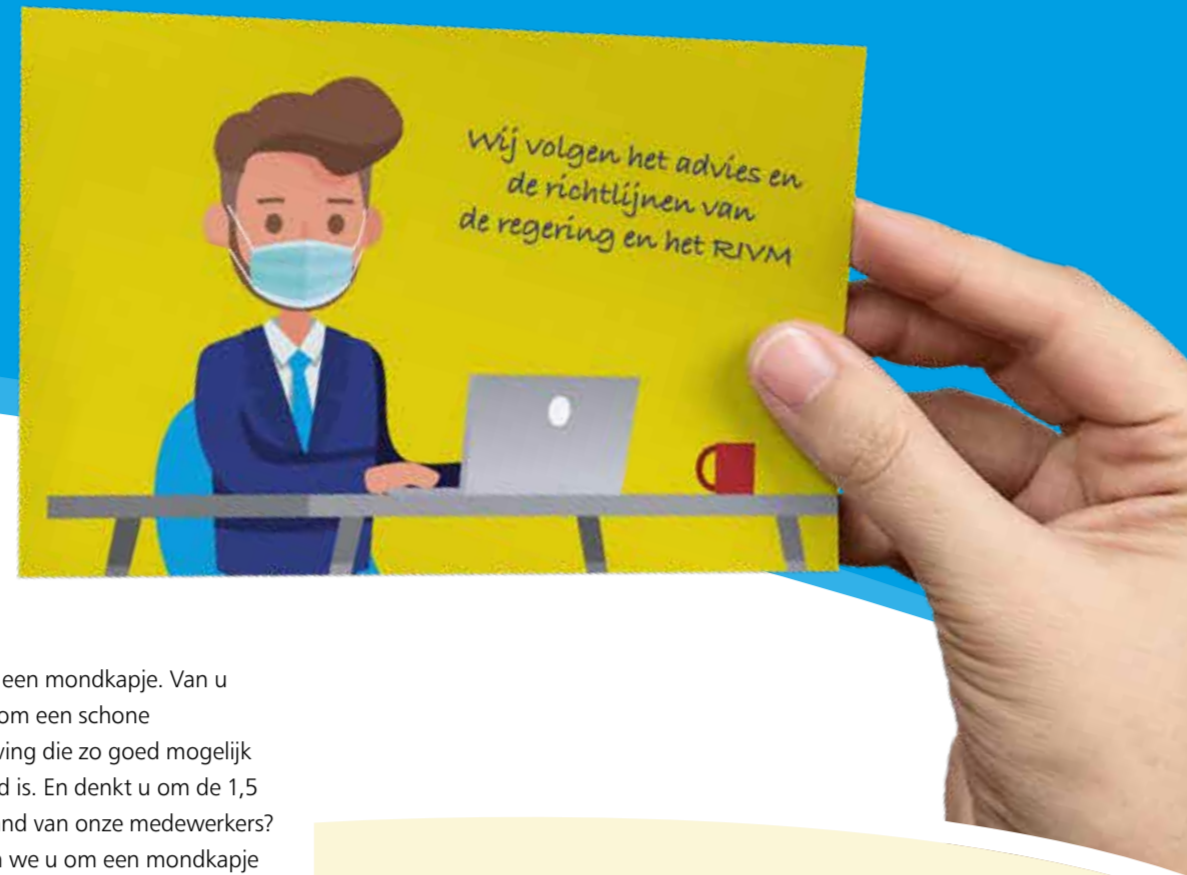
voor publiek. Wij zijn alleen bereikbaar via telefoon of e-mail. Via het Huurdersportaal regelt u uw eigen huurzaken snel en gemakkelijk vanuit huis. Heeft u nog geen account? Regel het op onze website, www.wonennwf.nl

Onze dienstverlening

Wij voeren onze dienstverlening zoveel mogelijk voor u uit. Dat willen we goed en veilig doen, waarbij we ons houden aan de maatregelen van de regering. Wij verzoeken u zo veel mogelijk zelf aan ons door te geven of een geplande afspraak vanwege griepverschijnselen niet door kan gaan.

Bij de werkzaamheden die bij u thuis worden uitgevoerd, gebruiken onze vakmannen beschermende middelen,

waaronder een mondkapje. Van u vragen wij om een schone werkomgeving die zo goed mogelijk geventileerd is. En denkt u om de 1,5 meter afstand van onze medewerkers? Ook vragen we u om een mondkapje te dragen als u in dezelfde ruimte bent als onze medewerker.



Regel snel en gemakkelijk uw eigen huurzaken

Via het Huurdersportaal kunt u als huurder zelf heel gemakkelijk allerlei zaken regelen en inzien met betrekking tot uw huurwoning. Zo kunt u zien hoe de huurprijs van uw woning is opgebouwd en welke woningwaarderingspunten uw woning heeft. Daarnaast vindt u hier informatie over uw huurcontract en geldzaken en kunt u uw huur automatisch laten incasseren.

Reparatieverzoeken en woningverbetering

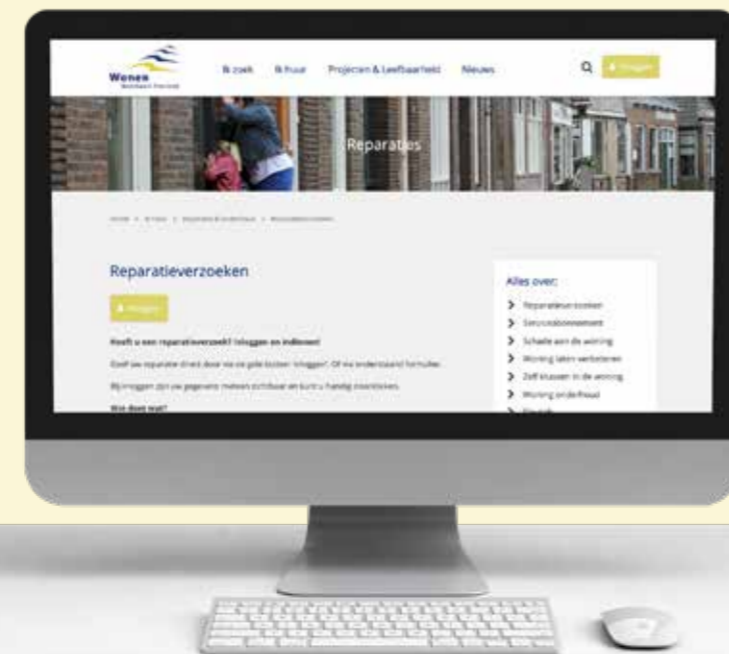
Als er zaken in uw woning gerepareerd moeten worden, kunt u uw reparatieverzoek indienen via het Huurdersportaal. Misschien wilt u wel wat zaken laten verbeteren in uw woning, zoals een nieuwe badkamer of keuken, het laten plaatsen van een extra dakraam of een buitenkraan. Via het Huurdersportaal dient u de aanvraag daarvoor in. Daar kunt u ook zien hoe oud uw keuken, badkamer en toilet zijn. Misschien zijn ze al wat ouder en kunnen ze kosteloos worden vervangen.

Aanvragen account

Uw eigen account aanvragen is heel gemakkelijk. Ga daarvoor naar onze website, www.wonennwf.nl. Onder het kopje 'Ik huur' klikt u bij 'Mijn gegevens' op 'Aanvragen account'. U vult uw gegevens in op het formulier en klikt op 'Verzenden'. Vervolgens krijgt u van ons een e-mail om uw account te bevestigen. Daarna kunt u in uw eigen account uw huurinformatie inzien en regelen.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Neem dan even contact met ons op. ■



Een woning zoeken via FrieslandHuurt

Samen met Accolade en Elkien biedt Wonen NWF haar beschikbare huurwoningen aan via FrieslandHuurt. Met verschillende zoekfilters kunt u zoeken op bijvoorbeeld woonplaats, woningtype en huurprijs.

FrieslandHuurt bestaat nu meer dan twee jaar. In deze periode zijn ruim 12.000 woningen verhuurd via dit platform. Meer dan 53.000 mensen staan hier ingeschreven. Een groot deel daarvan bekijkt wekelijks het woningaanbod. Regelmatig wordt gekeken wat er beter kan. Zo zijn per 1 oktober de volgende zaken aangepast:

1 De periode waarin u kunt reageren op een woning wordt aangepast naar 72 uur. Dit lijkt kort. Maar wij zien dat bijna iedereen binnen deze termijn reageert.

2 Bent u kandidaat voor een woning? De termijn om belangstelling te tonen, wordt aangepast naar 24 uur. U ontvangt hierover een e-mail en daarnaast een sms bericht op uw 06-nummer.

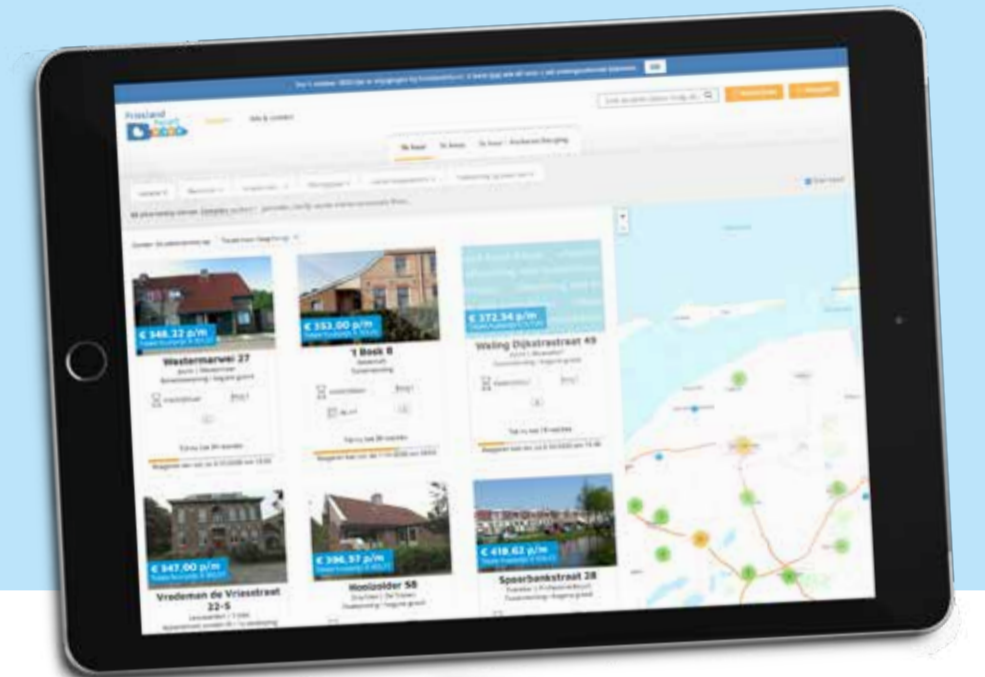
3 We merken dat veel gereageerd wordt op woningen waar uiteindelijk toch geen serieuze interesse voor is. Daar worden woningzoekenden die wel interesse hebben mee benadeeld. We willen dat woningzoekenden bewust en gericht reageren op een woning. Daarom wordt uw inschrijving na een 2e weigering voor 3 maanden geblokkeerd. Dit betekent dat u tijdelijk niet kunt reageren op ons woningaanbod.

Nieuwe woningzoekende?

Bent u een nieuwe woningzoekende? U kunt zich direct inschrijven op de website van FrieslandHuurt, www.frieslandhuurt.nl. Zo kunt u het totale woningaanbod van Accolade, Elkien en Wonen Noordwest Friesland zien en daarop reageren.

Vragen?

Heeft u nog vragen? In kennisbank op de website van FrieslandHuurt vindt u antwoorden op de meest gestelde vragen. ■



Maak je dorp leuker, mooier of leefbaarder! met Losse fearren

Losse fearren geeft mensen met ideeën een extra zetje van maximaal € 300,- om in actie te komen. De ideeën kunnen heel verschillend zijn, maar hebben allemaal hetzelfde doel: het versterken van de sociale binding in het dorp.

Corona-proof samen bezig in je dorp

Met Losse fearren steunt Wonen Noordwest Friesland ideeën in haar werkgebied waar het dorp en haar huurders profijt van hebben. Afgelopen jaren konden al honderden projecten rekenen op een bijdrage. Van een uitje voor ouderen tot een schoonmaakactie in de speeltuin en van de opening van het dorpshuis tot inwoners die de tuin van een zieke buurman onder handen nemen. Met al die kleine projecten houden we samen onze dorpen mooi, gezellig en leefbaar. Dit jaar gaan veel activiteiten vanwege corona niet door. Dat is extra jammer omdat mensen

juist vaker thuis zijn. Gelukkig pakken vindingrijke mensen deze handschoen op, en organiseren corona-proof activiteiten.

In veel dorpen bezorgden vrijwilligers in het voorjaar – toen veel mensen verplicht thuis zaten – deur aan deur een bloemetje. Op sommige plaatsen zijn de uitgebloeide bolletjes weer ingezameld en planten vrijwilligers die de komende weken in het gemeenteplantsoen.

Online bingo in Oosterbierum

In Oosterbierum draagt Losse fearren deze herfst bij aan een bingoavond voor het hele dorp. Deelnemers krijgen hun bingo-kaarten thuisbezorgd en kunnen op YouTube live de trekking volgen. Wie bingo heeft mag bellen en krijgt direct zijn prijs thuisbezorgd. Wie belt met valse bingo mag in de uitzending een liedje zingen.

Samen aan de appeltaart in Spannum

Ook in Spannum staat dit najaar nog een mooi project op stapel. Wie dat wil, krijgt een bakpakket thuisbezorgd. Daarin zitten appels en peren die Spannummers met fruitbomen doneren, aangevuld met boter, krenten, eieren en meel. Daarmee bak je twee taarten: eentje om op te eten, en eentje om weg te geven.

Ook een goed idee voor de mensen in uw dorp?

Wilt u ook een bingo houden of aan de slag met een bakpakket in uw dorp? Of heeft u een ander goed idee om uw dorp te versterken en prettig leefbaar te maken? Dan kan Losse fearren u misschien een financieel steuntje in de rug geven. Kijk voor meer informatie en inspiratie op

www.lossefearren.nl ■



Samen aan de appeltaart in Spannum



Online bingo in Oosterbierum



Algemene richtlijnen voor uw en onze veiligheid en gezondheid

- Voor alle werkzaamheden geldt: zijn er bij u of uw gezinsleden verkoudheids- of griepklachten? Dan kan de afspraak of reparatie op dat moment niet doorgaan.
- Houd altijd 1,5 meter afstand van onze medewerkers, ook bij u thuis!
- Draag een mondkapje op ons kantoor of wanneer u in dezelfde ruimte bent als onze medewerker. ■

1,5 meter

Tips! voor het besparen van energie

Wonen NWF investeert in het verminderen van de energielasten voor huurders. Maar met kleine aanpassingen kunt u daar zelf ook wat aan doen. Hieronder geven wij u een aantal tips.

Douche korter.

Hierdoor verbruikt u minder water en energie. Gebruik eventueel een badkamer zandloper om de tijd bij te houden.

Zet de verwarming 's avonds een uurtje eerder iets lager (17-18 graden).

Het blijft nog wel even warm in huis.

Laat de koelkast nooit (even) onnodig open staan.

Het temperatuurverschil is groot, waardoor de koelkast na wat langer openen 'harder moet werken'. Dit kost meer energie.

Zet geen warm eten in de vriezer.

Door warm eten in de vriezer te zetten, warmt de vriezer op en kost het extra energie om weer te koelen en vriezen. Laat het eten eerst afkoelen voordat u het in de vriezer zet.

Kopje thee zetten?

Kook niet meer water dan nodig is. Het teveel aan water kookt u voor niets, maar het kost wel energie.

