

Wonen in een leefbare woonomgeving!



Leefbaarheid speelt al jaren een centrale rol in het beleid van Wonen Noordwest Friesland. Als corporatie zetten wij ons in voor leefbare straten en dorpen voor onze huurders. Wij ondersteunen verschillende leefbaarheidsprojecten. Het belang van onze huurders staat daarbij centraal.

de klas, aan Dorpsbelang en aan Wonen Noordwest Friesland. Alle partijen waren onder de indruk van de enthousiaste presentaties van de verschillende groepjes. De kinderen gaven goed onderbouwde adviezen en willen actief meedenken en meedoen in het dorp.

woonkamer. Maar het belangrijkste in de woning vinden ze toch wel prettig en goed gezelschap!

Leefbaar Oosterbierum

Om goed advies over de woonomgeving en leefbaarheid van Oosterbierum te kunnen geven, hebben de leerlingen in tweetallen praktijkonderzoek in het dorp gedaan. Daarbij maakten ze foto's en tekeningen van woon- en leefsituaties die goed zijn, maar ook van situaties waar het beter kan. Tijdens hun presentatie gaven ze aan wat goed en minder goed was in het dorp. Ze kwamen ook met tips hoe dat beter zou kunnen.

De kinderen vinden het een groot voordeel dat de mensen in het dorp ontzettend aardig zijn. Graag wil de jeugd meedenken en meehelpen om de leefbaarheid in het dorp te vergroten! ■

Prachtig om te zien hoe enthousiast er is nagedacht over het dorp en wonen in de toekomst!

Woonwensen

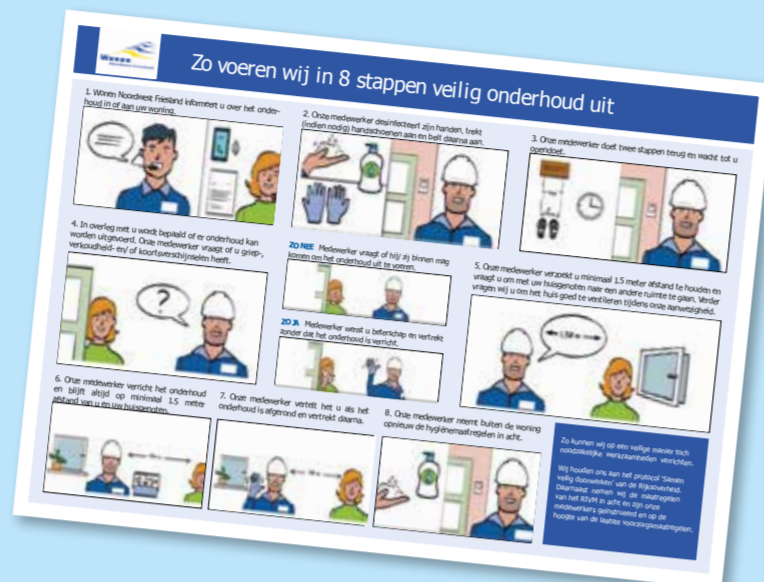
De kinderen hebben goed voor ogen in wat voor woning ze willen wonen: een normaal huis, liefst vrijstaand, met een grote en opgeruimde tuin en ruimte voor dieren. Milieubewust zijn ze ook: veel kinderen willen zonnepanelen en een milieuvriendelijke woning. De woning moet bestaan uit meerdere kamers, een leefkeuken en een ruime

Een huis met een ruime tuin, zonnepanelen en goed gezelschap

Dat zijn de woonwensen van kinderen uit Oosterbierum. De kinderen van groep 6, 7 en 8 van CBS De Flambou uit Oosterbierum hebben met elkaar nagedacht over het wonen van de toekomst. Wat vinden zij belangrijk en welke woonwensen hebben ze. Maar ook wat is er goed en minder goed in Oosterbierum. Op 13 februari presenteerden ze de resultaten in

Reparatieverzoeken

In verband met het coronavirus zijn er de afgelopen weken alleen spoed reparatieverzoeken uitgevoerd. Nu de maatregelen langzaam wat versoepelen, voeren wij ook weer meer reparatieverzoeken uit. Wij werken volgens het protocol 'Samen veilig doorwerken' van de Rijksoverheid en Bouwend Nederland en nemen een aantal extra maatregelen. De veiligheid en gezondheid van onze medewerkers en van u als huurder staan daarbij voorop!



■ Heeft u klachten of reparatieverzoeken?

Bel ons op telefoonnummer 0518 – 409 811. Onze medewerkers beoordelen uw klacht of verzoek en kijken hoeveel tijd er nodig is om deze werkzaamheden uit te voeren en welke risico's er zijn. U hoort of het reparatieverzoek op dit moment uitgevoerd kan worden.

■ Wanneer er een afspraak wordt gepland, sturen wij u informatie waarin wij vertellen hoe wij het onderhoud veilig kunnen uitvoeren. Wij vragen u om deze informatie door te lezen en u ook te houden aan de regels die daarin staan.

■ Verzoeken tot comfortverbetering en woningverbetering voeren wij op dit moment niet uit.

■ Spoed werkzaamheden gaan altijd door.

Algemene richtlijnen voor uw en onze veiligheid:

■ Voor alle werkzaamheden geldt: zijn er bij u of uw gezinsleden verkoudheids- of griepverschijnselen? Dan kan de reparatie op dat moment niet worden uitgevoerd.

■ Houd altijd 1,5 meter afstand van onze medewerkers.



Colofon

Dit informatieblad wordt uitgegeven door Wonen Noordwest Friesland. Verschijnt in februari, juni en oktober. Postadres: Postbus 26, 9076 ZN St. Annaparochie.

Kantoor en werkplaats: De Wissel 17 (publieksingang via de Hemmeweg). Internet: www.wonennoordwestfriesland.nl. **Kantoor geopend:** maandag tot en met donderdag: van 8.00 tot 12.00 uur en van 12.30 tot 16.30. Vrijdags van 8.00 tot 12.00 uur.

Algemeen telefoonnummer: 0518 - 40 98 00. Bereikbaar tijdens kantooruren.

Verhuur en Verkoop: voor vragen over het woningaanbod, verhuizing, huurtoeslag- en betaling belt u het rechtstreekse nummer van Verhuur en Verkoop 0518 - 40 98 22. Bereikbaar tijdens kantooruren.

Voor alle reparatieverzoeken kunnen huurders van WonenNWF dagelijks bellen met 0518 - 40 98 11. Bereikbaar tijdens kantooruren.

Koers Noordwest

JUNI 2020

INFORMATIEKRANT VAN WONEN NOORDWEST FRIESLAND, OVER WONEN EN LEVEN IN ONZE REGIO



Beste huurder,

Voor u ligt de nieuwe Koers Noordwest! De huurderskrant waarin we meer vertellen over wat u en ons bezig houdt. Want wat zijn het bijzondere tijden! Door het coronavirus leven we met elkaar al meer dan 12 weken in een 'intelligente lockdown'. Heel langzaam komt daar nu wat verandering in door het versoepelen van de maatregelen. De kinderen mogen weer naar school en u kunt weer naar de kapper. Het nieuwe devies is 'vermijd drukte', maar ook nog steeds 'blijf thuis wanneer u verkouden of griepig bent'. De 'anderhalvemeter' afstand blijft van kracht.

Verbinding met elkaar

Door de coronacrisis zijn we veel vaker thuis. Dit betekent dat we elkaar als burens meer zien en horen. Soms geeft dit overlast en storen we ons aan elkaar. Maar we zien ook dat er hele mooie initiatieven ontstaan: burens die om elkaar denken en iets voor elkaar doen, dorpsbelangen of

dorpshuizen die het hele dorp een bloemetje of andere attentie geven! Wat een prachtige voorbeelden van verbinding en het 'met elkaar een gemeenschap zijn'. In de rubriek 'Maak je dorp leuker, mooier of leefbaarder!' met Losse fearnen' leest u een aantal van deze voorbeelden waarbij wij als corporatie met een kleine bijdrage konden ondersteunen.

Werkwijze Wonen NWF

Bij Wonen NWF gaan zaken op dit moment ook anders. De meeste medewerkers werken thuis en het kantoor is gesloten. Gelukkig konden zaken als het toewijzen van woningen, sleuteluitreikingen en het opleveren van nieuwbouwwoningen wel doorgaan. Vaak in een iets aangepaste vorm. Het uitvoeren van reparatieverzoeken komt nu langzaam ook weer op gang. Met elkaar werken we aan het 'nieuwe normaal' bij Wonen NWF. Hoe dit er precies uit zal zien, wordt de komende periode duidelijk.

In april hebben wij u een kaartje gestuurd, om in deze tijd toch met elkaar in contact te blijven. Ook bellen we met een aantal van onze oudere huurders. Fijn om te horen dat u dit waardeert!

Betalingsproblemen

Door het coronavirus ontstaan er voor sommige huurders problemen met hun werk. Huurders hebben geen werk (meer), of maken veel minder uren. En komen daardoor financieel in de knel. Heeft u betalingsproblemen door het coronavirus, neem dan contact met ons op. Samen zoeken we naar een oplossing.

Veel leesplezier met deze Koers Noordwest. En tot slot: blijf gezond en pas goed op uzelf en op elkaar!

Hartelijke groet,

Martine Huizinga
Directeur-bestuurder

Wonen Noordwest Friesland

IN DIT NUMMER

- Wonen NWF blijft investeren in de dorpen
- Huuraanpassing 2020
- Wonen in een leefbare woonomgeving!
- Reparatieverzoeken

Bewoners nieuwbouw Van Haersoltestrijtte blij met nieuwe huurwoning!

Ondanks de beperkingen door de coronacrisis, ontvingen de bewoners van de nieuwbouw aan de Van Haersoltestrijtte in Sexbierum op woensdag 22 april de sleutel van hun woning. Een moment waar lang naar uit is gekeken. 'Het heeft even geduurd, maar nu kunnen we aan de slag in ons nieuwe huis' zo geven ze aan.

De huurders zijn tevreden over hun nieuwe woning die helemaal van deze tijd is. 'Het is mooi geworden!' reageren ze.

In 2019 zijn de 18 kleine en verouderde woningen aan de Van Haersoltestrijtte gesloopt. Daarvoor in de plaats zijn tien mooie energiezuinige woningen gebouwd. Vier woningen zijn levensloopgeschikt en zes woningen zijn comfortabele 1 à 2 persoonswoningen.

Alle woningen zijn voorzien van zonnepanelen, een luchtwarmtepomp en vloerverwarming op de begane grond.

Fijne woonomgeving

Om van deze locatie een plek te kunnen maken om te wonen en te spelen, heeft de gemeente samen met buurtbewoners en schoolkinderen een plan gemaakt voor het realiseren van een speeltuin. Ook het openbaar groen wordt afgestemd met buurtbewoners. Een goed initiatief om zo gezamenlijk invulling te geven aan een fijne woonomgeving. ■



Koers Noordwest digitaal ontvangen

Als huurder ontvangt u drie keer per jaar de Koers Noordwest. In deze huurderskrant vertellen we meer over wat u en ons bezig houdt.

Op dit moment ontvangt u de Koers Noordwest als papieren krant in uw brievenbus. Maar misschien heeft u liever een digitale versie van de huurderskrant via uw e-mail.

Dat kan! Het is ook duurzamer: het kost minder papier en drukwerk.

Wilt u de Koers Noordwest voortaan via de e-mail ontvangen? Geef dit dan aan ons door via de website, www.wonnenwf.nl

Op de homepage klikt u op de knop 'Digitale Koers Noordwest', waarna u uw gegevens in kunt vullen.

De volgende huurderskrant ontvangt u dan via uw e-mail. Zo leveren we samen een bijdrage aan een duurzame wereld. ■



Betaalbare woningen in een fijne leefomgeving

facebook



Kijk voor leuke filmpjes en nieuwtjes ook eens op onze facebookpagina!



[facebook.com/wonennoordwestfriesland](https://www.facebook.com/wonennoordwestfriesland)

Jaarverslag 2019 gereed



De hoogste prioriteit voor Wonen NWF lag ook in het afgelopen jaar op het zorgen voor voldoende goede, betaalbare en energiezuinige sociale huurwoningen.

Wonen NWF heeft in 2019 volop geïnvesteerd in het verminderen van de energielasten van onze huurders. Dit doen we onder anderen door het isoleren van woningen, het aanbrengen van zonnepanelen en gasloze nieuwbouw.

Daarnaast werken wij actief aan het voorkomen van huurachterstanden en huissuitzettingen, bijvoorbeeld met de instrumentenkoffer. Ook wordt gewerkt met de woonlastencalculator in gesprekken met huurders en woningzoekenden. En in het najaar is in Noardeast-Fryslân een pilot gestart samen met de Voorzieningswijzer.

Wonen NWF betreft individuele huurders actief bij zaken die hun woning, straat of buurt betreffen. In 2019 zijn hiervoor in diverse dorpen bijeenkomsten geweest waarbij de inspraak en invloed van de huurders centraal stond.

In 2019 zijn 29 nieuwe woningen opgeleverd. Twee woningen aan de Kade in Sexbierum, zeven woningen aan De Spartaan in Deinum, tien woningen aan de Pölle in Berltsum en ook tien woningen aan de

Gasthuisstraat in Ferwert. Aan de Prof. Heijmansstraat in Ferwert zijn zes woningen ingrijpend gerenoveerd.



het onderdeel nieuwe huurders een 8,2. Vertrokken huurders gaven Wonen NWF een 7,6 en bij comfortverbeteringen kreeg Wonen NWF een 7,1.

De tevredenheid van onze huurders is voor Wonen NWF erg belangrijk. Het gaat daarbij niet alleen om een goede betaalbare woning en voldoende keuzeruimte, maar ook om de wijze waarop de dienstverlening tot stand komt. De kwaliteit van onze dienstverlening wordt periodiek gemeten. In 2019 scoorden wij op

De tevredenheid van onze huurders is voor Wonen NWF erg belangrijk.



Tips! voor het besparen van energie

Wonen NWF investeert in het verminderen van de energielasten voor huurders. Maar met kleine aanpassingen kunt u daar zelf ook wat aan doen. Hieronder geven wij u een aantal tips.

- Kies voor oplaadbare batterijen**
Zo kunt u batterijen langer (her)gebruiken en hoeven er geen nieuwe te worden aangeschaft.
- Doe het deksel op de pan bij het koken**
Als het deksel op de pan zit, blijft er meer warmte behouden en zijn gerechten sneller klaar. Daardoor verbruikt u minder energie.
- Doe de kraan uit bij het scheren of tandenpoetsen**
Daardoor verbruikt u minder water.
- Hang de was bij mooi weer aan de lijn i.p.v. in de wasdroger**
Hierdoor bespaart u energie. En het is heel milieuvriendelijk!
- Zet radio, televisie en digitaal tv-kastje niet op standby**
Daardoor wordt energie bespaard.



Elke vier jaar worden de prestaties van woningcorporaties beoordeeld aan de hand van een visitatie. Wonen Noordwest Friesland is over de periode 2015 – 2018 beoordeeld. De uitkomsten geven reden tot trots! Op alle onderdelen wordt gemiddeld een 8 of hoger gescoord. Partijen waarderen de betrokkenheid en inzet van de corporatie binnen de regio. Er wordt geluisterd naar de huurder en samen met partijen gewerkt aan een fijne leefomgeving en een goed thuis.

Wonen NWF blijft investeren in de dorpen

Bouw 28 nieuwe woningen van start

Na sloop van de verouderde woningen is Bouwgroep Friso in mei gestart met de bouw van 28 nieuwe duurzame huurwoningen in vier dorpen. Het gaat om elf woningen aan de Finne in Hallum, tien woningen aan de Terhornestrijtte in Bitgummole, drie woningen aan de Sportleane in Berltsum en vier woningen aan de Orxmasingel in Menaam.

In Hallum en Bitgummole wordt een combinatie van levensloopgeschikte woningen en 1 à 2 persoonswoningen gebouwd. In Berltsum en Menaam gaat het om levensloopgeschikte woningen, met een badkamer en slaapkamer op de begane grond.

De nieuwe energiezuinige woningen zijn inmiddels te huur aangeboden via www.frieslandhuurt.nl. Als de bouw volgens planning verloopt, dan verwachten wij dat we in oktober/november 2020 de sleutels aan de nieuwe bewoners uit kunnen reiken.



Sportleane Berltsum

Terhornestrijtte Bitgummole



Frans Kooiker en Herman van Kesteren versterken Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen van Wonen NWF heeft per 1 april Frans Kooiker uit Drachten benoemd als nieuwe voorzitter. Daarnaast is Herman van Kesteren uit Koudum benoemd als lid op voordracht van de huurdersorganisatie en lid van de auditcommissie.

'Wij zijn blij met de benoeming van deze twee nieuwe commissarissen', zo vertelt directeur-bestuurder Martine Huizinga. 'Beide heren brengen veel kennis en ervaring mee, ieder op hun eigen terrein. Een mooie aanvulling op en versterking van onze Raad van

Commissarissen.' Met de komst van deze beide commissarissen wordt de RvC van Wonen NWF uitgebreid naar vijf leden.

Voorzitter de heer Frans Kooiker

De heer Kooiker heeft als directeur-bestuurder bij verschillende woningcorporaties gewerkt. Graag zet hij zijn kennis en ervaring in voor de kwaliteit van het wonen in Noordwest Friesland. 'Ik ben heel blij met het vertrouwen dat in mij is gesteld', aldus de heer Kooiker. 'Graag sta ik de RvC en de bestuurder met raad en daad terzijde. Wonen NWF heeft een



Frans Kooiker

goede naam bij huurders en stakeholders. Daarnaast spreekt het mij zeer aan dat de corporatie de komende jaren nog meer vanuit de betrokkenheid bij de huurders en de verbinding met andere partijen in het maatschappelijk veld wil werken. Daar kan ik echt mijn bijdrage aan leveren.'

Commissaris namens Huurdersorganisatie de heer Herman van Kesteren

De heer Van Kesteren is 34 jaar werkzaam geweest in de accountancy. Hij werkt nu al tien jaar als adviseur voor managers en ondernemers. Ook heeft hij ervaring als commissaris bij verschillende organisaties. 'In mijn rol als commissaris zet ik mijn competenties en ervaring graag in voor de doelgroep van Wonen NWF, de huurders', zo vertelt hij. 'Om zo samen te werken aan het realiseren van betaalbare en duurzame woningen in een woonomgeving die als goed wordt



Herman van Kesteren

ervaren. En waar initiatieven tot die leefbaarheid mede vanuit de corporatie worden geïnitieerd en ondersteund.' ■

Maak je dorp leuker, mooier of leefbaarder! met Losse fearren



Losse fearren geeft mensen met ideeën een extra zetje van maximaal € 300,- om in actie te komen. De ideeën kunnen heel verschillend zijn, maar hebben allemaal hetzelfde doel: het versterken van de sociale binding in het dorp.

De maatregelen in verband met het coronavirus gooien ook bij veel projecten van Losse fearren roet in het eten. Dankzij creatieve inwoners van ons werkgebied vormen de maatregelen ook inspiratie voor nieuwe projecten.

Tulpen uit Marrum

Huis aan huis werden inwoners van Marrum verrast met een mooi bosje tulpen, uitgedeeld door vrijwilligers van de Kerk en Doarpsbelang Marrum-Westernijtsjerk. Een vrolijke opsteker in deze tijd!



Marrum

Berltsum Corona-proof op Koningsdag

Berltsum bedacht voor Koningsdag een ludieke, corona-proof activiteit. Een goedwillende buurman fietste keer op keer de straat door, maar steeds net even anders. Aan bewoners de vraag om – op afstand – te zien wat de verschillen waren. Als extra spelelement vormden de letters op de jasbeschermer een toepasselijke oplossing: anderhalvemeter.

Spannum spant zich in

Ook in Spannum staken dorpsbewoners de handen uit de mouwen. Ze openden een gratis dorpsbibliotheek en bezorgden bij ieder huis een pakketje bloembollen. Wanneer de bollen zijn uitgebloeid, willen de initiatiefnemers ze graag terug: ze krijgen dan een nieuwe plek in de dorpsplantsoenen.



Spannum

Projectaanvragen herdenking en viering 4/5 mei

Bijna alle activiteiten rond de herdenking en viering op 4 en 5 mei zijn afgelast. Initiatiefnemers die later dit jaar of in 2021 alsnog hun activiteiten rondom 75 jaar bevrijding willen uitvoeren, kunnen daarbij rekenen op de toegezegde bijdrage van Losse fearren. Dit geldt ook voor andere projecten die vanwege de corona-uitbraak niet door konden gaan.

Ook een goed idee voor de mensen in uw dorp?

Heeft u een idee voor een project dat uw dorp versterkt en prettiger leefbaar maakt? Dan kan Losse fearren u wellicht ook een financieel steuntje in de rug geven. Kijk voor meer informatie op www.lossefearren.nl. ■



Huuraanpassing 2020

Per 1 juli 2020 past Wonen Noordwest Friesland de huur van de woningen aan. Elk jaar stelt de overheid vast met welk percentage we onze huren mogen aanpassen. Met de huurinkomsten kunnen wij blijven investeren in de renovatie en het onderhoud van onze woningen. Ook kunnen wij sociale huurwoningen blijven bouwen en zetten we ons in voor de leefbaarheid in de dorpen. Daarnaast hebben we te maken met de algemene jaarlijkse prijsstijgingen en de 'verhuurdersheffing' die wij aan het rijk moeten betalen. Wij proberen de huren betaalbaar te houden voor onze huurders.

Aanpassing huur

De huuraanpassing per 1 juli hebben wij bepaald op basis van ons nieuwe huurbeleid. Voor elke woning is een aparte streefhuur vastgesteld. Op basis van deze streefhuur kunt u per 1 juli daarom een huurverhoging, maar soms ook

een huurverlaging krijgen. Daarnaast kijken we ook naar uw inkomen. Hogere inkomens kunnen een hogere huurverhoging per 1 juli 2020 krijgen, tenzij de huurprijs van de woning al op of boven de streefhuur ligt. De huuraanpassing per 1 juli 2020 ziet er dan als volgt uit:

Huidige huurprijs	Huuraanpassing per 1 juli
Boven de streefhuur	Verlagen naar streefhuur
Tussen 0 en 25 euro onder streefhuur	+0% tot +1,3%
Tussen 25 en 50 euro onder streefhuur	+4%
Meer dan 50 euro onder streefhuur	+5,1%

Wanneer uw inkomen in 2018 hoger is dan € 43.574,- dan kunt u maximaal een huurverhoging van 6,6% krijgen. Lees op onze website meer over de huuraanpassing en de veelgestelde vragen.

Betalingsproblemen?

Heeft u betalingsproblemen door de coronacrisis? Neem contact met ons op, zodat we samen naar een oplossing voor uw situatie kunnen zoeken.