



## Wonen Noordwest Friesland

### IN DIT NUMMER

- Post voortaan digitaal
- Ticht bij hûs
- Resultaten Aedes Benchmark
- Afspraken met gemeenten en huurdersorganisatie

## Doet Wonen Noordwest Friesland het goed?

**Doen wij de juiste dingen en doen wij die dingen ook goed? Het antwoord dat Wonen Noordwest Friesland onlangs kreeg van de onafhankelijke visitatiecommissie én de belanghouders van Wonen Noordwest Friesland is 'ja!'. We kregen mooie cijfers, per onderdeel tussen de 7,3 en de 8,6! Eens in de vier jaar worden we door een onafhankelijke visitatiecommissie helemaal doorgelicht.**

Wonen Noordwest Friesland komt uit de visitatie naar voren als een actieve, betrokken en professionele corporatie. Volgens de visitatiecommissie zit het met de nieuwbouw van Wonen NWF wel snor. 'Wonen NWF bouwt met gevoel voor schoonheid en kiest voor fraaie stiling van sociaal bezit'. Onder meer van de nieuwbouw aan de Kade/Dirk Janszstraat in St. Annaparochie waren ze onder de indruk.

Complimenten waren er ook voor het voorraadbeleid van Wonen NWF waarbij op dorpsniveau in kaart is gebracht hoeveel en welk type woningen er nodig zijn. Op het gebied van bedrijfsvoering, financiën en risicobeheersing is

Wonen NWF 'in control'. De visitatiecommissie ziet dat Wonen NWF sinds de vorige visitatie veel aandacht heeft besteed aan financiële sturing, risicomanagement en beheersing van de bedrijfslasten.

Verder is Wonen NWF een belangrijke aanjager in het debat over (het inspelen op) de bevolkingskrimp. De visitatiecommissie ziet hierbij als kans om het rotte kiezen beleid dat gemeente Franekeradeel voert om verpauperde particuliere woningen aan te pakken nader uit te rollen in de andere gemeenten. Het leefbaarheidsbeleid van Wonen NWF noemt de commissie 'prima uitgewerkt, in de context passend, beheersbaar en daarmee uniek'.

Tot slot is de governance structuur bij Wonen NWF ruim voldoende op orde. De Raad van Commissarissen heeft voldoende kwaliteit, een kritische houding en houdt goed toezicht. Kortom, Wonen Noordwest Friesland is actief, presteert goed op alle punten waarop er gemeten is en is klaar voor de toekomst.

Meer weten? Kijk voor het volledige rapport op onze website: [www.wonennwf.nl](http://www.wonennwf.nl) ■

## Smarte servicemedewerkers

Ook al eens gedacht dat de medewerkers van het Servicebedrijf de telefoon wel heel vaak gebruiken? Dat klopt. En dat is maar goed ook! Op hun smartphone staat de app NEMO waarmee zij de opdrachten ontvangen, registreren, beheren en

materiaal kunnen bestellen. Hiermee zijn zij altijd op de hoogte van de laatste (spoed) opdrachten en hopen u hiermee de juiste service te kunnen bieden. ■



## Prachtige nieuwe woningen aan de Kade te Sint Annaparochie

Eind vorig jaar zijn de 12 nieuwe woningen aan de Dirk Janszstraat en de Kade te Sint Annaparochie feestelijk geopend door wethouder Nel Haarsma. De woningen zijn gebouwd op de plek waar voorheen 55 senioren woningen in een parkachtige omgeving stonden. Een deel van de locatie is ingevuld door de onderwijscampus Middelsee. In deze campus zijn de Ulbe van Houten, Comenius, de Foorakker (OSG Piter Jelles) en een leerwerkplein gehuisvest. De parkachtige omgeving is terug gebracht in de nieuwe situatie, onder andere door het toepassen van veel groen in combinatie met het open karakter van de nieuwe woningen. De woningen zijn fraai gelegen

tussen de Zuidervaart en de nieuwe scholencampus. De 12 woningen zijn ontworpen door VNL Architecten uit Grou en zijn gebouwd door Bouwgroep Dijkstra Draisma. In totaal zijn er 5 levensloopgeschikte woningen met slaapkamer en badkamer op de begane grond en 7 gezinswoningen gesitueerd. Er was veel belangstelling voor de woningen en ze zijn allemaal verhuurd. Twee van de nieuwe bewoners zijn verhuisd uit de te slopen woningen aan de Kempenaerstraat te Sint Annaparochie. De woningen aan de Kempenaerstraat maken plaats voor de herontwikkeling van de voormalige locatie van de Ulbe van Houten school. ■



# Nieuwe bijdrageregeling voor leefbaarheid

## Vooraf gericht op de huurders en de directe woonomgeving van de woningen

Wonen Noordwest Friesland zet zich in voor leefbare straten en dorpen. Het gaat hierbij zowel om financiële bijdragen als om de inzet van onze medewerkers.

Om te voldoen aan de Woningwet hebben wij ons leefbaarheidsbeleid en de bijdrageregeling aangepast.

### Belang van de huurder voorop

Het plan of het project moet direct nut hebben voor onze huurders en in de nabijheid van onze huurwoningen zijn. Bij de beoordeling

van aanvraag voor een bijdrage kijken wij daarom naar het aantal huurwoningen nabij de planlocatie, of er huurders betrokken zijn bij de aanvraag/het projectvoorstel en (voor zover beschikbaar) informatie over het gebruik dat huurders (zullen gaan) maken van de planlocatie.

### Bijdragen

Bijdragen kunnen er dan zijn voor woonomgevingsplannen, groenplannen, speeltuinen, multifunctionele centra en voor 'losse fearren'. Dit laatste gaat om kleine, snel uit te voeren, activiteiten voor en door huurders in de directe nabijheid



van de huurwoningen. Ook zijn ideeën voor nieuwe leefbaarheidsinitiatieven voor en door huurders van harte welkom. Er worden geen bijdragen meer verstrekt aan dorpsvisies, sportaccommodaties, dorpswebsites en bijeenkomsten/jubilea/markten

m.u.v. activiteiten van huurders in hun directe woonomgeving.

De leefbaarheidscoördinatoren van Wonen NWF zijn het eerste aanspreekpunt voor dorpen bij o.a. dorpschouwen, subsidieaanvragen, woonomgevingsplannen, leefbaarheidsonderzoek, etc.

### Meer weten of zelf ook bezig met plannen?

Wij komen graag met u in contact wanneer u zelf plannen hebt of vragen heeft over de leefbaarheid bij u in de buurt.

Voor vragen, nieuwe projecten en ideeën kunt u terecht bij onze leefbaarheidscoördinatoren via [www.wonennwf.nl/leefbaarheid](http://www.wonennwf.nl/leefbaarheid)

Post voortaan digitaal ontvangen? **Goed idee!**

Meld u voor 15 maart aan voor digitale post en maak kans op 1 maand gratis huren

[www.wonennwf.nl/digitalepost](http://www.wonennwf.nl/digitalepost)



U bent gewend om de post van ons thuis op de deurmat te krijgen. We maken binnenkort de overstap naar het zoveel mogelijk versturen van onze post via de e-mail. Hierover hebt u inmiddels een brief of e-mailbericht van ons ontvangen. Onze post voortaan digitaal ontvangen heeft een aantal voordelen voor u:

via e-mail bent u sneller op de hoogte en kunt u eenvoudig doorklikken naar andere belangrijke onderwerpen. Zo kunnen wij u niet alleen sneller, maar ook beter informeren. De mails kunt u eenvoudig op uw computer opslaan, zodat u alle correspondentie over service, onderhoud, huurprijs en andere onderwerpen overzichtelijk bij elkaar heeft.

En natuurlijk wint ook het milieu bij het afstappen van papieren post. Zoals in de brief /-email is aangegeven maken huurders die voor 15 maart 2016 aan ons doorgegeven hebben de post digitaal te willen ontvangen, kans op een maand gratis huur!

## Ticht by hûs

### Betaalbare huren, energiezuinige woningen en tevreden klanten

Wonen Noordwest Friesland heeft een nieuw ondernemingsplan, 'Ticht by hûs'. We richten ons vooral op onze huurders, onze woningen en de directe woonomgeving. In het nieuwe ondernemingsplan staan 5 onderwerpen centraal:

#### 1. Betaalbare huren

Om onze (toekomstige) huurders goed te bedienen matigt Wonen NWF de huren om woningen beter bereikbaar te maken en te houden voor lage inkomens. 90% van de woningen valt voortaan in de categorie betaalbaar. De huren van deze woningen vallen onder de aftoppingsgrenzen (80% onder de laagste aftoppingsgrens van € 577,- en 90% onder de bovenste aftoppingsgrens van € 618,-).

#### 2. Energiezuinige woningen

Om te zorgen voor lagere woonlasten en voor het milieu zijn wij al geruime tijd bezig met het energiezuiniger maken van onze woningvoorraad. Wij gaan de komende tijd nog meer doen. Doel is dat al onze woningen energielabel C of hoger krijgen. Voor de verdere verbetering van de energiekwaliteit willen we kijken naar mogelijkheden om direct de slag te maken naar energie neutrale woningen.

#### 3. Huurders

Corporaties zijn er niet voor zichzelf, maar voor de huurders. Daarom is het voor Wonen NWF ook logisch dat huurders invloed op ons beleid hebben en betrokken worden bij renovatie, onderhoudsprojecten, leefbaarheid en de woonomgeving.

In de komende jaren willen we daar nog meer werk van maken en nog meer mogelijkheden bieden. Wij streven er naar onszelf steeds te verbeteren. Een verdere verbetering van onze score op klanttevredenheid in de Aedes benchmark hoort hier bij (zie elders in deze Koers Noordwest).

#### 4. Een woningbezit klaar voor de toekomst

Ons beleid om actief ons woningbezit te herstructureren, via renovatie en sloop-nieuwbouw wordt in de komende beleidsperiode voortgezet. In 2016 gaan we een nieuw plan opstellen voor aanpak van het gehele woningbezit. Hierbij wordt een integrale afweging gemaakt tussen de belangen van de huidige huurder, de toekomstige verhuur-

baarheid, de technische en energetische staat van de woning en de (verwachte) financiële resultaten in de toekomst.

#### 5. Inspelen op de krimp van het aantal huishoudens.

In ons huidig beleid houden we al rekening met de krimp. Wonen NWF is al teruggegaan van ca. 4200 woningen in 2009 naar ca. 3850 woningen nu. De berekende kernvoorraad ligt rond de 3620 woningen. Door verkoop, maar ook door sloop met minder nieuwbouw werken we hier naar toe. Maar Wonen NWF kan het niet alleen. Voor de aanpak van de gevolgen van de krimp is een gezamenlijke inspanning nodig van alle partijen in de regio. Onze rol zal hierbij die van aanjager en actieve katalysator zijn.



Met energie, betrokkenheid en vakmanschap blijven wij ook in de komende jaren ambitieus werken aan het bewijzen van de meerwaarde van onze corporatie.



# Inzicht geeft rust

*Humanitas helpt mensen met financiële problemen*

**Griet Postma is coördinator Thuisadministratie bij Humanitas Noordwest Friesland. Zij is een vriendelijke dame bij wie je al snel het gevoel krijgt dat, hoe groot de chaos in je financiën ook is, 'het allemaal wel goed komt'.**

Steeds meer mensen hebben moeite om rond te komen van hun inkomen. Er hoeft maar iets mis te gaan en er ontstaan schulden. Echtscheiding, ontslag, een hoge tandartsrekening, de auto die vervangen moet worden... Om te voorkomen dat een huurachterstand de opmaat is naar serieuze financiële problemen, zoekt Wonen Noordwest Friesland al snel bij een betalingsachterstand contact met de huurder. Daarbij wordt ook gevraagd of de huurder openstaat voor hulp door Humanitas.

Griet Postma licht toe wat Humanitas kan doen voor mensen met geldproblemen en hoe dat in z'n werk gaat: 'We hebben zo'n 23 vrijwilligers die mensen helpen de zaken weer op orde te krijgen. Als de woningcorporatie een probleem heeft gesignaleerd en de huurder heeft aangegeven hulp op prijs te stellen, gaan we eerst langs bij die persoon langs voor een intakegesprek. We maken afspraken. Dan zoeken we een hulpverlener die het beste kan helpen bij het oplossen van het probleem, want dat is de insteek: we geven richting aan, informeren en verwijzen zo nodig door, maar de mensen moeten zélf leren zich zelfstandig te redden. Onze hulp is in

principe tijdelijk. Ook belangrijk om te weten is dat de huurder het voor het zeggen houdt. We doen niks op eigen houtje.'

De hulpverlener zorgt ervoor dat het budgetplaatje helder wordt. Griet Postma: 'Het geeft al rust als je precies weet hoe je ervoor staat. Niet zelden treffen we stapels ongeopende post aan en weet men niet eens hoe erg het nu echt is. Als het nodig is stappen we naar schuldeisers en proberen we regelingen te treffen. Ook zijn er soms mogelijkheden voor toeslagen. Wij weten precies welke potjes er zijn. Overigens is Humanitas Thuisadministratie er niet alleen voor mensen die al echt in de problemen zitten. Ook als je denkt: ik red het niet, of wanneer je moeite hebt met



bepaalde zaken, kun je ons benaderen. Als je geen computer of internet hebt bijvoorbeeld, kunnen vrijwilligers van Humanitas je helpen met het invullen van digitale formulieren. Het mooie van dit werk is dat we mensen écht kunnen helpen. Dat geeft veel voldoening.'

Contact opnemen met Humanitas kan door te bellen naar telefoonnummer 0517-393007 of te mailen naar [grietpostma@planet.nl](mailto:grietpostma@planet.nl). Zelf geen hulp nodig maar zin om het team vrijwilligers bij Humanitas te versterken? We kunnen altijd mensen gebruiken! ■



## Campus Middelsee op bezoek bij Wonen NWF

Afgelopen november is door de derdejaars leerlingen Techniekklass van de Campus Middelsee op drie woensdagochtenden ervaring opgedaan in de installatietechniek, machinale houtbewerking en klein onderhoud bij woningen. Onder begeleiding van de medewerkers van het Servicebedrijf is door deze leerlingen in carouselstelsel elke ochtend een ander

aspect van het werken bij de technische dienst van een corporatie aan bod gekomen.

Dhr. Harry Hoefakker (docent Ulbe van Houten) heeft de leerlingen op een enthousiaste wijze weten te motiveren om de technische vakken meer te waarderen. Hierdoor was het voor alle partijen een leuke ervaring en gingen de leer-

lingen aan het eind van deze periode met een bouw pakket voor vogelhokjes, een compleet zelf uitgewerkt installatiebord en een ervaring rijker terug naar school. De vogelhokjes worden op school nog verder afgewerkt en krijgen uiteindelijk een plaats tussen de Campus Middelsee en de nieuwe huurwoningen aan de Kade/Dirk Jansstraat. ■

## Huurderstevredenheid hoog & bedrijfskosten laag bij Wonen NWF!

Uit een vergelijking van woningcorporaties eind 2015, blijkt dat de huurderstevredenheid bij Wonen Noordwest Friesland met een 7,6 wordt gewaardeerd. Dit is boven het gemiddelde van 7,4. Ook zijn de bedrijfskosten van Wonen NWF heel erg laag vergeleken met andere corporaties. (slechts € 488,- bij Wonen NWF en € 925,- gemiddeld) Vorig jaar werd deze vergelijking, de zgn. Aedes Benchmark, voor het eerst georganiseerd. Wonen Noordwest Friesland had in 2014 een A op bedrijfslasten en een C (cijfer 7,1) op huurdersoordeel. In 2015 hebben we de A op bedrijfslasten weten te prolongeren

en het huurdersoordeel is met maar liefst 0,5 punt gestegen naar een 7,6! Dit is goed voor een B score op huurdersoordeel. Deze 'benchmark' oftewel vergelijking van woningcorporaties wordt georganiseerd door Aedes, de koepelorganisatie van woningcorporaties. Hiervoor worden onafhankelijke onderzoeksbureaus ingeschakeld. Ook in 2016 zal Wonen Noordwest Friesland deelnemen aan deze landelijke 'benchmark' van Aedes. Daarnaast verrichten wij ook zelf klanttevredenheidsonderzoek om zo onze dienstverlening steeds verder te kunnen verbeteren. ■

## Onderzoek naar woonwensen woningzoekenden Wonen NWF

*'Liever een grotere badkamer en een open keuken'*

De afgelopen jaren hebben wij veel kleine gezinswoningen uit de jaren '50 gerenoveerd voor gebruik door 1 of 2 persoons huishoudens. 1 of 2 persoons huishoudens vormen ruim 80% van onze woningzoekenden. Bij de huidige renovatie van een jaren '50 woning maken we een nieuwe en grotere badkamer met 2e toilet op de plek van de derde slaapkamer. En we realiseren een open keuken naar de woonkamer om zo meer gebruiksruimte te hebben. Dit is wel kostbaar. Daarom hebben we besloten ook de mening van onze woningzoekenden over het nut van deze renovatie te vragen. In december 2015 is een online

onderzoek uitgezet onder onze woningzoekenden. Ongeveer 650 woningzoekenden hebben onze vragen beantwoord.

De manier waarop wij de jaren '50 woningen nu renoveren is onder onze woningzoekenden erg populair. In totaal heeft 57% van alle respondenten de voorkeur voor een woning met 2 slaapkamers en een ruimere badkamer die is voorzien van een 2e toilet. Bij de groep 1 of 2 persoons huishoudens is dit percentage hoger (circa 62%). Daarnaast blijkt ook dat 25% van de gezinnen belangstelling heeft voor zo'n woning.

De woningzoekenden geven ook aan dat er een grote wens (75%) is naar een woonkamer met open keuken. Om het woningbezit toekomstbestendiger te maken gaan we dit bij renovatie vaker realiseren. Verder geeft een ruime meerderheid van de woningzoekenden aan dat ze geïnteresseerd zijn in een energie neutrale woning (nul op de meter), als de totale woonlasten gelijk blijven (een hogere huurprijs, maar dan minder energielasten).

De algehele conclusie van het onderzoek is dat wij op de goede weg zijn en dit zeker voldoet aan de wens van onze woningzoekenden. ■



# Storing aan uw centrale verwarming?

## Dan belt u voortaan Feenstra.

**Prettig wonen en werken, daar zorgt Feenstra voor.**

**We hebben niet alleen geavanceerde techniek in huis, maar ook mensen met verstand van adviseren, installeren en onderhouden. Mensen die eerst naar u luisteren en dan aan de slag gaan. Zodat de techniek precies doet wat u wilt.**

U kunt erop rekenen dat de toestellen goed blijven functioneren, dankzij regelmatig en betrouwbaar onderhoud. Als het er écht op aankomt, bij een storing of reparatie, is het goed om te weten dat u Feenstra 24 uur per dag en 7 dagen in de week kunt bereiken. Vanaf 4 januari is Feenstra gestart met het verhelpen van storingen en het onderhouden van uw CV warmwaterinstallatie en het uitvoeren van veiligheidskeuringen in de

woningen. Dit doen we zoveel mogelijk gecombineerd in 1 bezoek. Ook het vervangen van de CV ketel wordt door Feenstra uitgevoerd.

Heeft u een storing aan uw CV/warmwater installatie of ventilatiesysteem, dan staan onze call center medewerkers voor u klaar en samen met u bekijken we of we de storing telefonisch kunnen oplossen. Kunnen we het niet samen oplossen dan staan onze monteurs klaar om de storing te verhelpen.

### Afspraak is afspraak

Voor de reguliere onderhoudsbeurt ontvangt u een aantal weken vooraf een brief met de geplande onderhoudsdatum. Wij vragen u deze afspraak te bevestigen zodat we weten dat u thuis bent en onze monteur niet voor een dichte deur staat. De bevestiging kunt u doen

via de antwoordkaart, per mail of telefonisch. Indien het niet past dan kunt u in overleg een andere datum afspreken.

### Feenstra

Feenstra is sinds 1947 actief. Met meer dan 1.500 medewerkers beheert, verzorgt en onderhoudt Feenstra een sterke klantenbasis die bestaat uit meer dan 800.000 Nederlandse huishoudens, met name individuen en woningcorporaties.

### Meer informatie nodig?

Bel 088 8455 000 (lokaal tarief), of ga naar [www.feenstra.com](http://www.feenstra.com) ■



## Afspraken met gemeenten en huurders organisatie voor de komende jaren

### Betaalbaarheid, voldoende woningen, nieuwbouw, onderhoud en leefbaarheid

**Wij maken voortaan jaarlijks met de gemeenten en onze huurdersorganisatie (HDBF) zogenaamde prestatieafspraken. In deze afspraken wordt vastgelegd wat onze bijdrage is aan de gemeentelijke woonvisie voor het komende jaar en de vier jaar daarna.**

Wij hebben eind 2015 een activiteitenprogramma 2016-2020 opgesteld, aangeboden en besproken met de gemeenten en HDBF. In het programma staan onze plannen voor de komende vijf jaren genoemd. Belangrijke punten daarin zijn:

- We zorgen voor betaalbare woningen. Dit houdt in dat we zorgen dat 90% van onze woningen een huurprijs heeft die beneden de € 603,- (in 2015) ligt. Na een verhuizing en bij de jaarlijkse huurverhoging passen we de huurprijs aan; soms naar boven, maar soms ook naar beneden.
- We zorgen ook voor voldoende huurwoningen in NW Friesland. Het totaal aantal huurwoningen wordt iets verminderd tot ongeveer 3650 woningen, doordat het aantal

huishoudens in de regio ook gaat teruglopen de komende jaren. We verminderen door sloop en (minder) vervangende nieuwbouw, maar ook door de verkoop van huurwoningen.

- We bouwen de komende 5 jaar nog ongeveer 130 nieuwe woningen, voor het grootste deel levensloopbestendige woningen met een slaapkamer en badkamer op de begane grond.
- Ruim 20% van de woningvoorraad is of wordt geschikt gemaakt voor senioren en zijn levensloopgeschikt.
- We investeren veel in onderhoud, renovatie en energemaatregelen in onze woningen om de kwaliteit en het woongenot van de huurders te waarborgen.
- We blijven investeren en bijdragen in de leefbaarheid in de directe nabijheid van onze huurwoningen. Dit gebeurt door inzet van medewerkers en soms ook met financiële bijdragen.

De vier gemeenten in ons werkgebied en HDBF waren met op hoofdlijnen eens met onze plannen. In 2016 zullen we weer nieuwe afspraken maken over 2017 en de jaren daarna. ■

## Nieuwbouw in Minnertsga en Vrouwenparochie

We zijn al enige jaren bezig met het ontwikkelen van nieuwbouwplannen in Minnertsga ( Havenstrjitte en Winsemiusstrjitte) en in Vrouwenparochie (Mathijs Beckstraat). Op die plekken stonden eerder verouderde bejaardenwoningen en gezinswoningen uit de jaren '50 en '60. Na overleg met de zittende bewoners is besloten de woningen te slopen omdat ze kwalitatief te slecht waren. De bewoners hebben in overleg met ons andere woonruimte gekregen en een vergoeding volgens het afgesproken protocol met HDBF.

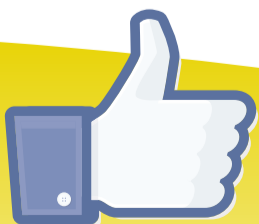
Omdat er door de vergrijzing veel behoefte is aan levensloopgeschikte woningen zijn we hiermee aan de slag gegaan. Er komen vooral woningen terug waarbij de badkamer en slaapkamer op de begane grond zit.



De woningen zijn dus geschikt voor senioren, maar ook voor andere 1 of 2 persoonshuishoudens. De woningen krijgen een tweede slaapkamer op de verdieping. Maar zowel in Minnertsga als in Vrouwenparochie worden ook twee nieuwe gezinswoningen gebouwd. Het ontwerp is van Alynia architecten uit Harlingen en de woningen worden gebouwd door Lont uit Sint Annaparochie. In Vrouwenparochie wordt in maart al gestart met de nieuw bouw en

zullen de woningen in augustus klaar zijn, als er geen tegenslagen zijn. De bouw van de woningen in Minnertsga start in april en die zijn als alles mee zit in oktober klaar. De netto huurprijzen van de woningen zullen beneden de aftoppingsgrenzen voor de huurtoeslag liggen (€577,- voor de levensloopwoningen en € 618,- voor de gezinswoningen). De verhuur van de woningen zal via onze website plaatsvinden medio 2016. ■

facebook



Kijk voor leuke filmpjes en nieuwtjes ook eens op onze facebookpagina!



[facebook.com/wonnennoordwestfriesland](https://www.facebook.com/wonnennoordwestfriesland)

### Colofon

Dit informatieblad wordt uitgegeven door Wonen Noordwest Friesland. Verschijnt in februari, juni en oktober.

Postadres: Postbus 26, 9076 ZN St. Annaparochie.

**Kantoor en werkplaats:** De Wissel 17 (publieksingang via de Hemmemaweg). Internet: [www.wonnennoordwestfriesland.nl](http://www.wonnennoordwestfriesland.nl).

**Kantoor geopend:** maandag t/m vrijdag van 08.00 - 12.00 uur.  
**Algemeen telefoonnummer:** 0518 - 40 98 00. Bereikbaar van maandag t/m donderdag van 08.00 - 16.30 uur (lunchpauze 12.00 - 12.30 uur niet bereikbaar) en vrijdag van 08.00 - 12.00 uur.

**Verhuur en Verkoop:** Voor vragen over het woningaanbod, verhuizing, huurtoeslag- en betaling belt u het rechtstreekse nummer van Verhuur en Verkoop (0518 - 40 98 22). Dagelijks te bereiken tussen 08.00 - 12.00 uur.

**Voor alle reparatieverzoeken** kunnen huurders van WonenNWF dagelijks bellen met 0518 - 40 98 11 van 08.00 uur tot 12.00 uur.